

รู้ทันแก๊งบัตรเครดิต ขโมยง่ายกว่า ATM

นำเสนอเมื่อ : 11 พ.ค. 2552

รู้ทันแก๊งบัตรเครดิต ขโมยง่ายกว่า ATM

ที่ผ่านมาการทุจริตผ่านบัตรเครดิต เป็นปัญหาที่ขยายวงกว้างขึ้นทั่วโลก วิธีที่พบบ่อยที่สุดในเมืองไทย คือ การปลอมบัตร การแอบอ้างเป็นผู้ถือบัตรจริง รวมถึงการคัดลอกข้อมูลจากบัตร หรือที่เรียกว่า สกิมมิง (Skim ming) เช่นเดียวกับกับโจรกรรมบัตรเครดิตที่เริ่ม

ปัญหาที่ว่า...บัตรเครดิต ไม่ใช่เป็นต้องขโมยรหัสก็นำไปใช้ได้จริงได้อย่างอิสระ ความเสียหายจึงมีมากกว่า ว่ากันตามกระบวนการ การโจรกรรมข้อมูลบัตรเครดิต...วิธีการซับซ้อนน้อยกว่า

การฉ้อโกงบัตรเครดิต ทำได้หลายวิธี อาทิ การขโมยบัตร การปลอมทั้งใบ การแปลงข้อมูลจากบัตรจริง การปลอมบัตรพลาสติกเสีย การปลอมเอกสารในการสมัครเป็นผู้ถือบัตร และผู้ถือบัตรเป็นผู้ทุจริตเอง แหล่งบัตรเครดิตปลอมแหล่งใหญ่ที่สุดอยู่ที่ประเทศมาเลเซีย รองลงมา ยองกง จีน ไต้หวัน

บัตรที่ปลอมเหมือนของจริงถึง 85 เปอร์เซ็นต์ แต่มีจุดสังเกต บัตรเครดิตปลอมจะบางกว่า ประเภทบัตรเครดิตปลอมที่พบมากที่สุด มีทั้งบัตรเครดิตที่เป็นอินเตอร์วีซ่าต่างๆ รวมทั้ง บัตรเดบิต (Domestic หรือ Local) ที่ใช้ได้เฉพาะในประเทศ แต่มีการปลอมบ่อย เพราะทำแล้วไม่คุ้มที่จะถูกจับ

เว็บไซต์ www.creditthai.net แนะนำปฏิบัติสำคัญ 10 ข้อในการเก็บรักษามบัตร และข้อมูลบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับบัตรใหม่เอาไว้ว่า

ข้อแรก...เห็นชื่อลงบนแถบลายเซ็นทันที จดหมายเลขบัตรเครดิต หมายเลขโทรศัพท์สำหรับแจ้งบัตรหาย และเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย ห่างหายจากเงิน

ข้อต่อมา...ไม่ควรทิ้งรหัสเอทีเอ็มโดยใส่ข้อมูลส่วนตัวซึ่งง่ายต่อการคาดเดา ไม่ว่าจะเป็นชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ วันเดือนปีเกิด

ข้อที่สาม...จากรหัสเอทีเอ็มให้ดู ถ้าจำเป็นต้องจดไว้ ไม่ควรเก็บไว้ในกระเป๋าเสื้อ กระเป๋าถือ หรือเก็บไว้ในลิ้นชักกับบัตร และไม่ควรถือรหัสเอทีเอ็มให้บุคคลอื่นทราบ

ข้อที่สี่...เก็บรักษามบัตรของคุณเช่นเดียวกับที่คุณเก็บเงินสด หากเป็นไปได้ ไม่ควรปล่อยให้บัตรคลาดสายตาในระหว่างที่พนักงานนำบัตรของคุณไปจุด

ข้อที่ห้า...ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับบัตรของคุณคืนทุกครั้ง หลังชำระเงิน และก่อนเซ็นเช็คสลิป ควรตรวจสอบจำนวนเงินว่าตรงกับราคาสินค้า บริการ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นนำข้อมูลในเช็คสลิปไปใช้ในทางที่มีชอ

และเก็บไว้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องภายหลัง

ข้อที่หก...ตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายในใบแจ้งบัญชีบัตรเครดิต ประจำเดือนว่ามีจำนวนเงินตรงกับที่ดูในไปหรือไม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลังกลับจากการเดินทางต่างประเทศ

ข้อที่เจ็ด...ไม่ควรบอกหมายเลขบัตรเครดิตของคุณแก่บุคคลอื่นทางโทรศัพท์ เว้นแต่คุณกำลังติดต่อองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ หรือคุณเป็นฝ่ายเริ่มการติดต่อด้วยตัวเอง

ข้อที่แปด...ตรวจสอบใบแจ้งหนี้หากมีความจำเป็นก่อนบอกหมายเลขบัตรเครดิตของคุณทางโทรศัพท์และขอเอกสารยืนยันการซื้อขายที่เป็นลายลักษณ์อักษรจากพนักงานขายทางโทรศัพท์ทุกครั้ง

ข้อที่เก้า...อย่าไว้ใจพนักงานขายสินค้าทางโทรศัพท์ที่เร่งหรือกดดันให้คุณรีบซื้อสินค้า อย่าให้หมายเลขบัตรจนกว่าคุณตัดสินใจแล้วว่าจะซื้อสินค้า

ข้อสุดท้าย...หากสมาชิกในครอบครัวนำบัตรของคุณไปใช้ อาจโดยที่บุตรหรือไมทราบมาก่อน คุณจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบขอการใช้จ่ายที่เกิดขึ้น

คนร้ายสามารถปลอมบัตรเครดิตขึ้นมา โดยบรรจุเอาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือบัตรที่ได้มาจากผู้ผิดกฎหมายจากแหล่งต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น สลิปบัตรเครดิต สแตมป์ หรือส่งอีเมลล์ เพื่อหวังข้อมูลบัตรเครดิตของผู้รับหรือไม่ยอมรับในกรณีเฉพาะ ผ่านทางเว็บไซต์ผิดกฎหมาย โดยคนร้ายที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวผู้ถือบัตร อาจใช้ข้อมูลที่ไม่ใช่มา นำไปซื้อสินค้าทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์อีกต่อหนึ่ง

ดังนั้น วิธีที่ควรต้องป้องกันตนเองไม่ให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมเหล่านี้ คล้ายคลึงกับสิ่งที่ผู้ถือบัตรปฏิบัติเมื่อได้รับบัตรใหม่ หรือขณะที่คุณซื้อบัตร ทางอินเทอร์เน็ต

เป้าหมายหลัก คือ **ปกป้องข้อมูลส่วนตัว** เริ่มจาก...ตรวจสอบความถูกต้องของ ใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิตทันทีที่ได้รับ กรณีพบรายการใช้จ่ายน่าสงสัย ให้รีบแจ้งธนาคารทันที

ต่อมา...ไม่ควรเปิดเผยข้อมูล บัตร และข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขบัตร รหัสเอทีเอ็ม วันเดือนปีเกิด หรือหมายเลขบัตรประชาชน ยกเว้นกรณีที่คุณเป็น ฝ่ายเริ่มการติดต่อ

เก็บรักษามบัตรประจำตัวประชาชน ใบขับขี่ และข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ ไว้ในที่ที่ปลอดภัย จุดสำคัญ อย่าคอยอีเมลล์แปลกๆที่ส่งมาเพื่อขอข้อมูลส่วนตัว

พยายามอย่าให้พนักงานแคชเชียร์ พนักงานเสิร์ฟ เด็กมัธมนำบัตรเครดิต ไปทำรายการในที่ที่มองไม่เห็น เพื่อช่วยป้องกันการสกิมมิง...คัดลอกข้อมูลบัตร

"ใช้บัตรเงินสดเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บสำเนาสลิปบัตรเครดิตไว้ทุกครั้ง เพื่อใช้ตรวจสอบความถูกต้องกับใบแจ้งยอดบัญชี"

อีกข้อที่สำคัญ ถ้าจำเป็นต้องใช้บัตรกับตู้เอทีเอ็ม ให้หลีกเลี่ยงการใช้ตู้เอทีเอ็มที่ตั้งอยู่ในที่เปลี่ยว หรือมีลักษณะน่าสงสัย ตู้เหล่านี้ จะเป็นเป้าหมายหลักของแก๊งโจรกรรม

ลักลอบติดตั้งอุปกรณ์ขโมยข้อมูลจากบัตรของคุณได้ง่าย

สิ่งที่ไม่ได้เล่าว่า...ขณะใช้บริการเอทีเอ็ม อินเทอร์เน็ตสาธารณะ ความมั่งคั่งร่ำรวยของตัวเอง เพื่อสังเกตพฤติกรรมต้องสงสัย ผู้ที่ยืนต่อแถวด้านหลัง หรืออยู่ใกล้ๆ

กรณีทำธุรกรรมการเงินออนไลน์ผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้ต้องติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ หรือไฟวอลล์ พร้อมสุรพัตย์ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสทั้งเครื่องที่บ้าน สำนักงาน เพื่อป้องกันการโจรกรรมข้อมูล "คุณควรซื้อสินค้าบริการออนไลน์กับเว็บไซต์ที่มีชื่อเสียง ไว้ใจได้เท่านั้น ขณะเดียวกันก็ต้องระวังเว็บไซต์ปลอม ที่บรรดาแอดแก็กเกอร์สร้างขึ้นมาเพื่อจู่โจมข้อมูลของคุณ"

ธุรกรรมในอินเทอร์เน็ต จัดอันดับที่ห้าผ่าน...ในบริการการเงิน ให้ใช้รหัสผ่านที่ยาวๆ เพื่อคุ้มครองข้อมูลบัญชีธนาคาร และบัญชีข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต รหัสผ่านยิ่งยาว...ก็ยิ่งยากที่จะคาดเดาได้ทั้งนั้น

ปล่อยให้พนักงานพาหนีไปเมื่อ ธนาคารกสิกรไทยแจ้งเตือนลูกค้าให้ระวัง โจรจันทันใหม่ ชื่อว่า Pws.SinawalAU วิศวกรโยธาขโมยบัตรเครดิต รหัสเอทีเอ็ม วิศวกรนี้เป็นโปรแกรมที่ฝังตัวในเครื่องคอมพิวเตอร์

นอกจากจะหาหนทางคัดลอกข้อมูลแล้ว ยังติดตามพฤติกรรมผู้ใช้งานทางอินเทอร์เน็ตได้ด้วย

เมื่อพิมพ์คำว่า bank ที่ยูทิวเบอร์ อินเทอร์เน็ต จะมีป๊อปอัพ...หน้าตาพิเศษขึ้นมาที่กรอบข้อมูลบัตรเครดิต รวมถึงรหัสเอทีเอ็ม โดยอ้างว่าเพื่อความปลอดภัย "เห็นอย่างนี้ อย่าได้กรอกรหัสธนาคารตอบกลับ หรือให้ข้อมูลใดๆเด็ดขาด

ประเด็นสำคัญ...ตรวจสอบเว็บไซต์ให้แน่ชัดก่อนลงทะเบียนใช้งาน"

ที่ทำให้ให้คุณคลิกที่สัญลักษณ์รูปแม่กุญแจ ที่มุมขวาของบราวเซอร์ อินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบข้อมูลยืนยันให้แน่ใจว่าเป็นเว็บไซต์ของธนาคารจริง

รู้ถึงภัยอันตรายของแก๊งโจรกรรมบัตรเครดิตทั้งในสังคมทั่วไป สังคมอินเทอร์เน็ตกันไปแล้ว ก็รู้ต่อกันอีกหน่อยถึง**บงกช**

การปลอมบัตรเครดิต การใช้บัตรเครดิตโดยฉ้อโกงเอาบัตรเครดิตผู้อื่นไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต เข้ายความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา ฐานปลอมเอกสาร มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

กรณีเอาบัตรเครดิตไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต หากเป็นการขโมยมาเป็นความผิดฐานลักทรัพย์...กระหนาบหนึ่ง ถ้านำไปใช้ชำระหนี้ โดยแสดงว่าเป็นเจ้าของถือว่าเป็นความผิดฐานฉ้อโกง...อีกกระหนาบหนึ่ง และถ้ามีการเซ็นชื่อปลอมในใบสลิป

บัตรเครดิต จะมีความผิดฐานปลอมเอกสารอีกด้วย

สมมติว่า ไม่โดยขโมยเอาบัตรมา แต่ขโมยเอาเลขบัตรเครดิต มาใช้ชำระหนี้ทางอินเทอร์เน็ต เป็นความผิดฐานฉ้อโกงอย่างเดียว บงกชโทษคือจำคุกไม่เกิน 3 ปี และปรับไม่เกิน 6,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

เทียบกับมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว หลายหมื่นกว่า... บงกชโทษเบาเหลือเกิน.

ข้อมูลจาก :