

## ศธ.ระดมความเห็นแก้ปัญหาโซเชียล-AI กระทบจิตใจผู้เรียน

นำเสนอเมื่อ : 11 ส.ค. 2569

เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2569 นายประเสริฐ จัทรวงทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (ศธ.) เปิดเผยภายหลังการประชุมวางแผนกำกับดูแลเทคโนโลยีและปัญญาประดิษฐ์ (AI) ว่า ที่ประชุมหารือถึงการใช้สื่อและเทคโนโลยี AI ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการเรียนการสอนโดยได้เชิญนักจิตวิทยาผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้บริหารของศธ.มาร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เพื่อกำหนดแนวทางในการใช้เทคโนโลยี AI ให้เกิดความเหมาะสม ซึ่งการระดมความคิดเห็นครั้งนี้ไม่ได้หมายความว่าโซเชียลเทคโนโลยีจะก่อให้เกิดปัญหาสังคมในด้านต่างๆ แต่ก็ต้องยอมรับว่าเราใช้เทคโนโลยี เป็นหนึ่งในปัจจัยแวดล้อม ดังนั้นสิ่งที่พูดคุยครั้งนี้ คือ การสร้างระบบดูแลสุขภาพและสภาวะทางจิตใจ โดยต้องดูว่าการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารส่งผลกระทบต่อสภาวะทางจิตใจได้ในช่องทางใดบ้าง อีกส่วน คือการกำกับดูแลสื่อและ AI ที่เหมาะสมตามช่วงวัย ตั้งแต่ระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาตอนปลาย มัธยมศึกษาตอนต้น และมัธยมศึกษาตอนปลาย จนถึงระดับมหาลัย ที่จะต้องเชื่อมโยงกับมาตรการรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษา ที่ต้องดูแลให้ครอบคลุมในทุกมิติ

นายประเสริฐ กล่าวต่อไปว่า จากการศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าวในประเทศต่างๆ โดยยกตัวอย่าง 10 ประเทศ พบว่า มีการแก้ปัญหาในลักษณะที่แตกต่างกัน โดยบางประเทศ อนุญาตให้นำโทรศัพท์มือถือเข้าห้องเรียน ขณะที่บางประเทศให้ใช้ได้เฉพาะรายวิชา บางประเทศกำหนดว่าสามารถใช้ได้ในแพลตฟอร์มใดบ้าง และบางประเทศอนุญาตให้ใช้เฉพาะโทรศัพท์ที่ไม่ใช่สมาร์ตโฟนแต่เป็นโทรศัพท์ที่ผู้ปกครองสามารถโทรเข้าโทรออกเพื่อสื่อสารกับนักเรียนได้เท่านั้น ดังนั้นการแก้ปัญหาเรื่องนี้จึงมีความหลากหลาย ซึ่งอยู่ระหว่างระดมความคิดเห็นหาข้อสรุป เพื่อวางแนวทางในการดำเนินการต่อไป