

## มาตรฐานสากล ISO 9001 คืออะไร ทำไมจึงสำคัญต่อสถาบันการศึกษา

นำเสนอเมื่อ : 3 ส.ค. 2567

## มาตรฐานสากล ISO 9001 คืออะไร ทำไมจึงสำคัญต่อสถาบันการศึกษา

มาตรฐาน ISO หรือ International Organization for Standardization ถือเป็นมาตรฐานระดับสากลเพื่อใช้ประเมินคุณภาพขององค์กรให้สอดคล้องกับระบบบริหารและดำเนินงานของประเภทนั้น ๆ ภายใต้อาณาเขตเดียวกันทั่วโลก มาตรฐานสากล ISO สามารถแบ่งออกได้หลายประเภท หนึ่งในนั้นคือมาตรฐาน ISO 9001 ซึ่งสำคัญต่อสถาบันการศึกษาเป็นอย่างมาก และทางสถาบัน EFL เชียงใหม่ ก็มีความยินดีอย่างยิ่งที่มีโอกาสได้รับการประเมินเพื่อยืนยันถึงคุณภาพในฐานะโรงเรียนสอนภาษาอังกฤษชั้นนำของเมืองไทย

### มาตรฐาน ISO 9001 คืออะไร

มาตรฐาน ISO 9001 คือ มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพ (Quality Management System: QMS) ที่ผ่านการยอมรับตามหลักสากล ภายใต้อาณาเขตด้านการจัดวางระบบบริหารงานขององค์กรเพื่อรับประกันคุณภาพพร้อมสร้างความเชื่อมั่นว่ากระบวนการต่าง ๆ มีการควบคุมอย่างดี และตรวจสอบย้อนหลังได้ผ่านวิธีทำงานแบบเป็นขั้นตอนโดยบุคลากรที่มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง ทั้งนี้องค์กรยังต้องมีการฝึกอบรมด้านทักษะ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน จัดบันทึกข้อมูลการอบรม พร้อมทั้งเช็คผลลัพธ์การปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่ หากยังมีข้อผิดพลาดก็ต้องรีบแก้ไขเพื่อลดการเกิดซ้ำ

### มาตรฐาน ISO 9001 สำคัญอย่างไรต่อระบบการศึกษา

ต้องเข้าใจว่ามาตรฐาน ISO 9001 จะมุ่งเน้นไปยังการบริหารจัดการของกลุ่มผู้บริหารองค์กรระดับสูงเป็นหลัก ด้วยจุดประสงค์สำคัญเพื่อให้บุคคลกลุ่มดังกล่าวเล็งเห็นความสำคัญ ความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า โดยเฉพาะถ้าเป็นในระบบการศึกษาที่ผู้เรียนจำเป็นต้องได้รับความรู้เพื่อสร้างกระบวนการทางความคิดให้สามารถต่อยอดหรือนำไปใช้ได้จริง การมีมาตรฐานนี้เป็นข้อกำหนดขึ้นมาสสำหรับ English Language School หรือโรงเรียน สถาบันการศึกษาทุกแห่ง จึงเป็นการประเมินเบื้องต้นถึงผลลัพธ์ที่ผู้เรียนทุกคนมีโอกาสรับกลับไป ช่วยสร้างความรู้ได้ตรงตามมาตรฐานสากลที่ควรเป็น

ในอีกมุมหนึ่งเมื่อมาตรฐานด้านบริหารจัดการขององค์กรในภาคการศึกษาทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยังช่วยสร้างระบบบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงให้เดินควบคู่กันด้วยความเหมาะสม สามารถลดต้นทุนองค์กรบางส่วนได้จริง เห็นสิ่งอื่นได้ยังเป็นแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนพร้อมต่อยอดสู่มาตรฐานสากลอื่น ๆ อีกด้วย



EFL Learning Centre สถาบันสอนภาษาอังกฤษเชียงใหม่ ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่มีโอกาสได้ต้อนรับ [Mr. Tana Tangmanakulkit](#) ตำแหน่ง [ISO Audit Team Leader](#) บริษัท บูโร เวอร์ริทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านการรับรองโดย UKAS จากอังกฤษ ผู้ดำเนินการประเมินมาตรฐาน ISO 9001 เป็นปีที่ 15 ติดต่อกัน นับตั้งแต่ปี 2009

ซึ่งรูปแบบการตรวจประเมินครั้งนี้จะเน้นเรื่องคอร์สอบรมครูสอนภาษาอังกฤษจากทั่วโลกทั้งหลักสูตรภาษาไทย (สำหรับต่างชาติ) และหลักสูตรภาษาอังกฤษ รวมถึงให้คำปรึกษาอย่างดีในเรื่องการจัดระบบครูต่างชาติเพื่อเป็นไปตามมาตรฐานระดับสากล บงบอกถึงความตั้งใจ ความมุ่งมั่นของ EFL Learning Centre สถาบันภาษาเชียงใหม่ ที่จะยังคงรักษาคุณภาพและมาตรฐานบริการสูงสุด สร้างประโยชน์ต่อนักเรียนและผู้ปกครองทุกคนอย่างไม่หยุดยั้ง

## การได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 ดีอย่างไร

หากผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO 9001 ย่อมบ่งบอกถึงมาตรฐานที่สถาบันตั้งกล่าวได้รับความไว้วางใจจากคณะกรรมการผู้เข้ามาตรวจสอบและประเมินให้ดำเนินการตามแนวทางที่เหมาะสมของตนเองต่อไป เพิ่มการจัดการองค์กรให้มีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม เกิดการเติบโตและพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากระดับประเทศสู่ระดับโลก ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่าง 2 ฝ่าย กระตุ้นศักยภาพทางการแข่งขัน ทั้งหมดนี้ล้วนเป็นผลเชิงบวกที่ดีต่อสถาบันการศึกษาอย่างยิ่ง



มาตรฐาน ISO 9001 คือ มาตรฐานระบบบริหารงานคุณภาพตามหลักสากลซึ่งทั่วโลกใช้งานกัน โดยเฉพาะเหล่าบรรดาสถาบันการศึกษาเพื่อยืนยันถึงคุณภาพชั้นยอดด้านบริหารจัดการตั้งแต่ระดับผู้บริหารถึงพนักงานทั่วไป ภายใต้จุดประสงค์สำคัญเพื่อพัฒนาต่อยอดและยังคงยืนหยัดอยู่บนมาตรฐานอันเหมาะสม สร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจต่อลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของทั้งหมด สร้างศักยภาพที่ดีทางการแข่งขัน ซึ่งทาง [EFL Learning Centre สถาบันสอนภาษาอังกฤษเชียงใหม่](#) มีความยินดีที่ได้ต้อนรับ Mr. Tana Tangmanakulkit จากบริษัท บูโร เวนริทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ให้ดำเนินการตรวจมาตรฐานเป็นปีที่ 15 ติดต่อกัน อันบ่งบอกถึงประสิทธิภาพที่ Language School Chiang Mai ของเรายังคงทำได้ดีแบบต่อเนื่องไม่เสื่อมคลาย