

เก่งอย่างเดียวไม่พอ ต้องเพิ่ม Multi-skill ให้ตัวเองด้วย

นำเสนอเมื่อ : 15 ส.ค. 2566

ในยุคปัจจุบันเราอาจปฏิเสธไม่ได้ที่กำลังเข้าสู่ยุคปัญญาประดิษฐ์ (AI age) ซึ่งเป็นเทคโนโลยีสิ่งประดิษฐ์ที่มนุษย์ คิดค้นขึ้นจากศาสตร์ทางด้านวิทยาศาสตร์หลายๆ แขนง ผสมรวมกับเทคโนโลยีในด้านอื่นๆ จนกลายมาเป็นนวัตกรรมขั้นสูง ระบบ AI ที่อยู่ในเทคโนโลยีเหล่านี้ ได้เขามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นอย่างมาก ซึ่งนับได้ว่าเทคโนโลยี AI ที่อยู่ในนวัตกรรมต่างๆ นั้นมีคุณูปการต่อมนุษย์โลกอย่างมากมาย แต่ในทางตรงกันข้าม การพัฒนาเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว โดยปราศจากการศึกษาคนควาและวางแผนในมิติทางสังคมศาสตร์ด้วยนั้น

ก็มักจะส่งผลกระทบต่อสังคมมนุษย์ตามมาเช่นกัน ดังเช่นที่เคยเกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งยิ่งใหญ่ของโลกที่เปลี่ยนจากยุคเกษตรกรรมมาเป็นยุคอุตสาหกรรมแล้วเกิดผลกระทบใน ด้านสังคมตามมามากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาเรื่องแรงงาน

ปัญหาการปรับตัวการยอมรับสิ่งใหม่ของปัจเจกบุคคลในสังคม

ปัญหาด้านวิทยาการในบางสาขาที่ยังก้าวไม่ทันกับเทคโนโลยี

ดังนั้นการทำงานของมนุษย์ในปัจจุบันมีหลากหลายอาชีพที่มีแนวโน้มว่าปัญญาประดิษฐ์ จะเข้ามาแทนที่

อาชีพบางอาชีพอาจจะหายไป หรือผู้คนที่ทำงานในอาชีพบางอาชีพอาจตกงาน

เพราะปัญญาประดิษฐ์เข้ามาทำงานแทน ดังนั้น

เราจะพัฒนาตนเองอย่างไรให้มีประสิทธิภาพและยังสามารถอยู่เหนือปัญญาประดิษฐ์เหล่านั้นได้

บุคลากรที่องค์กรมักจะเลือกให้ไปต่อ คือคนที่มีความทักษะหลากหลาย

(Multi-skill)

เพราะการทำงานในแบบเดิมไม่สามารถการันตีว่าความเก่งกาจและความสำเร็จในอดีตจะตอบโจทย์ในปัจจุบันได้นั้นเอง มาดูกันเลย ว่าเราควรเพิ่ม Multi-skill อะไรบ้าง

- **อย่ากลัวเทคโนโลยี** วิกฤตโควิด-19 ทำให้เห็นความจำเป็นของเทคโนโลยีพุ่งทะยานขึ้นมาทันที แต่อย่าไปคิดว่าตัวเองจะงะงะตามเด็กรุ่นใหม่ไม่ทัน ขอแค่ยอมเปิดประตูเรียนรู้สิ่งใหม่ที่จำเป็นต่อหน้าที่ การงานเพิ่ม เช่น พนักงานบัญชี หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล ลองศึกษาเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ ที่ช่วยลดเอกสารแบบกระดาษ และยังทำให้เก็บข้อมูลเป็นระบบ ฝ่ายการตลาดหรือประชาสัมพันธ์ลองศึกษา การออกแบบประสบการณ์ของผู้ใช้งาน (User Experience) ที่เริ่มจำเป็นมากขึ้นบนโลกตลาดออนไลน์ดู
- **เพิ่มเติม Soft Skill** แม้ทักษะที่ใช้ประกอบวิชาชีพโดยเฉพาะ หรือ Hard Skill ต้องครบเครื่อง เช่น ไทด์นำเที่ยวต้องเจ็ยแจ้วได้หลายภาษา แต่เท่านั้นไม่พอ การเสริม “ทักษะทางอารมณ์ สังคม หรือการใช้ชีวิตประจำวัน” หรือ Soft Skill ก็สำคัญ เพราะถือเป็นทักษะพื้นฐานที่ช่วยเสริมให้งานมีคุณภาพมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการฟังให้เป็น พูดให้ถูกจังหวะ สรุปประเด็นให้ได้ สื่อสารให้ดี วิเคราะห์ให้แจ่ม มองโลกแง่ดี และไม่กลัวการเปลี่ยนแปลง
- **อัปเดตทักษะใหม่ๆ** เพื่อมาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่นับวันเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อย่าสายหน้าบ้ายเบี่ยงถ้า ถูกส่งให้ไปอบรมหรือจะให้ดีลองแสวงหาคอร์สออนไลน์เรียนเพื่อพัฒนาทักษะให้ตัวเองซะเลย ปัจจุบันมีทั้งคอร์สฟรี หรือเรียนจริงจิงแบบจ่ายสตางค์จนได้ใบประกาศนียบัตรเป็นใบเบิกทางอาชีพ เช่น ออกแบบกราฟฟิก ทำการตลาดออนไลน์ วิธีการบริหารจัดการเก็บข้อมูลเพื่อนำไปเก็บแบบ Big Data การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้บริโภค เป็นต้น
- **พัฒนางานให้ดีกว่าเก่า** อย่าคิดว่าคนอื่นทำแทนไม่ได้ เพราะเป็นการสร้างกับดักให้ตัวเองย่ำอยู่กับที่ และอาจเขาช่วยลาหลังสักวันหนึ่ง ลองวิเคราะห์จุดอ่อนและสร้างจุดแข็งในองค์กรด้วยทักษะใหม่ๆ เช่น งานเอกสาร ถ้าวางแบบและจัดระบบให้ทำงานแบบยืดหยุ่นได้มากขึ้นได้ก็เดินหนาลุยโลด หรือฝ่ายบัญชีหากมีไอเดียที่ช่วยคิดกลยุทธ์ทางการตลาดได้ก็ควรลองนำเสนอ เพราะอาจนำมาซึ่ง

มุมมองใหม่ที่ฟังก์ชันการประหยัดต้นทุนบริษัทไปด้วยในตัว

- คิดนอกกรอบหรือใช้ความคิดสร้างสรรค์มากขึ้น ด้วยการหาแรงบันดาลใจจากสื่อต่างๆ รอบตัว เช่น เวที TED Talks หรือที่เพจ Facebook ต่างๆ ทำ Live การสัมภาษณ์เชิณักธุรกิจ ผู้ประกอบการ ฯลฯ มาพูดคุยแะร้อไอดี และประสบการณ์ต่างๆ ตลอดจนงาน Expo ที่ปัจจุบันมีทั้งรูปแบบที่ต้อง ไปดูด้วยตัวเอง หรือแบบตลาดเสมือนจริง (Virtual Market) เพื่อเปิดโลกนวัตกรรมใหม่ๆ ว่าเขาไปถึงไหนกันแล้ว พร้อมอัปเดตข่าวสาร ดูกรณีศึกษาของต่างประเทศในสายอาชีพเดียวกันว่าเขามีแรงบันดาลใจการผลิตสินค้า หรือเกิดไอเดียใหม่ได้อย่างไร
- งานนอกคือรางวัลชิ้นใหญ่ ต้องเลิกคิดว่างานที่ได้ทำเพิ่มคืองานเข้า แต่เป็นการช่วยพัฒนาทักษะการทำงาน ถ้าทำได้ก็จะมีใจที่กล้าลองงานใหม่ๆ แต่ถ้าทำไม่ได้ อย่าเพิ่งท้อเพราะความสำเร็จมักไม่ได้เกิดขึ้นเพียงลงมือทำแค่ครั้งเดียว
- ประสานงานร่วมกับฝ่ายอื่น แนวโน้มการทำงานอนาคตจะข้ามสายงานกันมากขึ้น (Cross-functional team) และการทำงานแบบแยกส่วนจะเริ่มน้อยลง ถือเป็นจังหวะดีที่จะสกัดความเฉพาะตัวที่เรายึดติดมานาน และเพิ่มความเข้าใจลักษณะงานที่ต่างกันของสายงานอื่น และยังส่งผลให้เกิดการเล่นแบบเป็นทีมมากขึ้น และเราจะรู้สึกว่าได้กลายเป็นฟันเฟืองหนึ่งทำให้บริษัทเติบโต

ขอบคุณข้อมูลจาก [SCB](#)