

**แนวปฏิบัติกรณีไม่สามารถเปิดไฟล์ PDF หรือไฟล์วีดิทัศน์ :  
การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา  
ผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA)**

นำเสนอเมื่อ : 10 ส.ค. 2566

แนวปฏิบัติกรณีไม่สามารถเปิดไฟล์ PDF หรือไฟล์วีดิทัศน์ :  
การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบการ  
ประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (Digital Performance Appraisal : DPA)



ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/๑๓๙๕

สำนักงาน ก.ค.ศ.  
สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ  
กทม. ๑๐๓๐๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาผ่านระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล  
(Digital Performance Appraisal : DPA)

เรียน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ เลขานุการ อธิบดี ศึกษาธิการจังหวัด และผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว ๙ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔  
๒. หนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว ๑๐ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔  
๓. หนังสือสำนักงาน ก.ค.ศ. ที่ ศธ ๐๒๐๖.๓/ว ๑๑ ลงวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔

ตามหนังสือที่อ้างถึง ๑ - ๓ สำนักงาน ก.ค.ศ. ได้แจ้งหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินตำแหน่งและวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ตำแหน่งครู ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และตำแหน่งศึกษานิเทศก์ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานการศึกษาทราบและถือปฏิบัติ โดยให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีความประสงค์จะมีวิทยฐานะและเลื่อนวิทยฐานะ ยื่นคำขอต่อสถานศึกษา หน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการ แล้วแต่กรณี เพื่อนำข้อมูลเข้าสู่ระบบการประเมินวิทยฐานะดิจิทัล (DPA) พร้อมหลักฐานในรูปแบบไฟล์ PDF และไฟล์วีดิทัศน์ ต่อมาสำนักงาน ก.ค.ศ. ได้รับแจ้งจากข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา หน่วยงานการศึกษา และส่วนราชการว่า กรณีผลการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินได้ให้ข้อสังเกตว่าไม่สามารถเปิดไฟล์ PDF หรือไฟล์วีดิทัศน์ได้ หรือเปิดได้แต่ไม่สมบูรณ์ จะดำเนินการอย่างไร นั้น

ก.ค.ศ. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการรักษาสีห์ให้กับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กรณีที่มีผลการประเมินวิทยฐานะในระบบ DPA ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินให้ข้อสังเกตว่าไม่สามารถเปิดไฟล์ PDF หรือไฟล์วีดิทัศน์ได้ หรือเปิดได้แต่ไม่สมบูรณ์ ซึ่งมีสาเหตุมาจากความขัดข้องของระบบ DPA และมีใช้กรณีที่ผู้ขอรับการประเมินส่งไฟล์ให้กับ Admin ของสถานศึกษา หน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการไม่ถูกต้อง จึงมีมติให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการ ดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หน่วยงานการศึกษา หรือส่วนราชการ ได้ตรวจสอบพบข้อสังเกตในลักษณะดังกล่าว ให้แจ้งสำนักงาน ก.ค.ศ. เพื่อตรวจสอบและดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการประเมินดำเนินการประเมินอีกครั้ง ก่อนนำเสนอ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี พิจารณา

๒. กรณีที่...

๒. กรณีที่ อ.ก.ค.ศ. เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง ได้พิจารณาและมีมติ  
ไม่อนุมัติไปแล้ว และคณะกรรมการประเมินมีข้อสังเกตในลักษณะดังกล่าว ให้แจ้งสำนักงาน ก.ค.ศ.  
เพื่อตรวจสอบและดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการประเมินดำเนินการประเมินอีกครั้ง และนำเสนอ อ.ก.ค.ศ.  
เขตพื้นที่การศึกษา หรือ อ.ก.ค.ศ. ที่ ก.ค.ศ. ตั้ง แล้วแต่กรณี เพื่อพิจารณาทบทวนผลการประเมินใหม่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ประวิต ไอรารธรรม)  
เลขาธิการ ก.ค.ศ.

ภารกิจระบบตำแหน่งและวิทยฐานะที่ ๑

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๒๘๓๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๐๙๕

ที่มา สำนักงาน ก.ค.ศ.