

## การปฏิบัติงาน? เพื่อองค์กรมีประสิทธิภาพ

นำเสนอเมื่อ : 3 พ.ค. 2552

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ ? รู้จักตน รู้จักคน รู้จักงาน และคอยสำรวจตน ค้นผู้อื่น ดีนอยู่เสมอ ไม่เฉลใจ?  
แล้วท่านจะ ? ประสบความสขความสำเร็จในการทำงาน? (ทานพุทธทาส อินทปญญ์)

### การปฏิบัติงาน...เพื่อองค์กรมีประสิทธิภาพ

รัตนาพร อรทัย

ด้วยผู้เขียนกำลังศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ณ  
สถานบริการและสารสนเทศบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี มีความสนใจศึกษาเรื่อง  
“ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเทพศิรินทร์  
สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1”

การพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9  
เป็นยุทธศาสตร์ที่ชี้กรอบทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะปานกลาง  
ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ระยะยาวและมีการดำเนินการต่อเนื่องจากแผนพัฒนา  
ฯ ฉบับที่ 8 ในด้านแนวคิดที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา”  
ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวมและให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุลทั้งด้านตัวคน  
สังคมเศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม  
โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายในที่ดีให้เกิดขึ้นในทุกระดับ  
ขององค์กรต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ  
อันจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืนที่มี “คน” เป็นศูนย์กลางได้อย่างแท้จริง

การศึกษาที่มีความสำคัญและจำเป็น  
มุ่งพัฒนาคนให้มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและ  
พัฒนาประเทศ ให้มีความรู้ความสามารถ คิดอย่างมีระบบ

วิเคราะห์อย่างมีเหตุผล ตัดสินใจแก้

ปัญหาของตนเองได้ ลงมือทำกิจกรรมต่าง ๆ  
ตามความรู้ความสามารถของตนเองได้ มีคุณธรรม

จริยธรรม

สามารถเลือกรับหรือปรับตัวให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลงด้  
าน

เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และเทคโนโลยีได้  
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2542 : 5) มาตรา 6  
กล่าวว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้ง  
ร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม  
มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต  
สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ปัจจัยที่จะช่วยให้บุคคลทำงานประสบผลสำเร็จก็คือ  
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

ผู้ปฏิบัติงานที่มีความพึงพอใจในการทำงานย่อมปฏิบัติงานได้สำเร็จและได้  
ผลดีมากกว่าคนที่ไม่มี ความพอใจในการทำงาน  
ไม่ว่าปัจจัยนั้นจะมาจากสาเหตุใด  
ผู้บริหารที่ฉลาดจึงควรพยายามที่จะศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบที่ท  
าให้เกิดความพึงพอใจ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานให้เกิดประโยชน์ยิ่ง  
ๆ ขึ้นไป

ปัจจัยจูงใจเป็นองค์ประกอบที่ เกี่ยวข้องกับเรื่องงานโดยตรง  
เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเจริญก้าวหน้าในการทำงานประกอบไปด้วยปัจจัยต่าง  
ๆ ดังนี้

## 1. ความสำเร็จ (Achievement) หมายถึง

การที่ บุคคลทำงานบรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย

หรือจบกระบวนการในแต่ละเรื่อง

ซึ่งรวมทั้งแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี  
เป็นที่พอใจของตัวผู้ปฏิบัติงานเองและผู้บังคับบัญชา

2. การยอมรับ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยอมรับนับถือ ยกย่อง ชมเชย รัฐบาล หรือแสดงความยินดี เชื่อถือในความสำเร็จของงาน จากผู้บังคับบัญชา ผู้ร่วมงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง

3. งานที่ทำ (Work) หมายถึง ลักษณะของงานว่าเป็นงานที่ยาก - ง่าย น่าสนใจ ต้อง

อาศัยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์หรือทำลายหรือไม่

4. ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานและมีอำนาจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่

5. ความก้าวหน้าและความเจริญเติบโต (Advancement) หมายถึง การได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น การมีโอกาสได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติม

6. นโยบายและการบริหารงาน (Policy and Administration) หมายถึง การจัดการหรือการบริหารงานขององค์กรและการติดต่อสื่อสารในองค์กร

7. สภาพการทำงาน (Working Condition) ได้แก่ สภาพทางกายภาพของงาน เช่น แสง เสียง อากาศ ชั่วโมงการทำงาน และสิ่งแวดล้อมอื่นๆ เช่น อุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ

8. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (Interpersonal Relation) หมายถึง ความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานอื่นๆ ในองค์กร สามารถทำงานร่วมกันและเข้าใจซึ่งกันและกัน

9. ค่าจ้าง - เงินเดือน (Salary) หมายถึง จำนวนรายได้ประจำหรือรายได้พิเศษที่เป็นผลตอบแทนจากการทำงานของบุคคลในหน่วยงาน

10. ความมั่นคงในงาน (Job Security) หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อความยั่งยืน มั่นคงของอาชีพ หรือความมั่นคงขององค์กร ความพึงพอใจหากเกิดขึ้นที่ใดแล้วที่นั่นย่อมเต็มไปด้วยความตั้งใจในการทำงาน การให้ความร่วมมือกับหน่วยงาน และบรรยากาศที่ดีในองค์กร การศึกษาความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเพื่อจะได้นำปัจจัยเหล่านี้มาเป็นเครื่องช่วยในการจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

การจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพได้นั้น  
ต้องอาศัยองค์ประกอบหรือปัจจัยหลาย

ประการ องค์ประกอบที่สำคัญยิ่งประการหนึ่งคือ ครู  
เพราะครูเป็นบุคคลสำคัญยิ่งในการพัฒนาการเรียนการสอน  
คุณภาพของคุณจะดีหรือไม่ขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพของครูเป็นสำคัญในการที่จะช  
วยสร้างสรรค์ทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณค่าและเหมาะสมกับบริบทด้านการเมือง  
เศรษฐกิจสังคม และวัฒนธรรม ดังนั้น  
ครูจึงนับเป็นบุคคลสำคัญยิ่งที่จะทำให้การจัดการศึกษาหรือดำเนินการศึกษาเป็น  
ไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อตัวนักเรียนอย่างแท้จริง

การทำงานให้ประสบความสำเร็จ

“รู้จักตน รู้จักคน รู้จักงาน และคอยสำรวจตน คนผู้อื่น ดีน้อยกว่าเสมอ  
ไม่พอใจ” แล้วท่านจะ

“ประสบความสำเร็จในการทำงาน”

(ท่านพุทธทาส อินทปัญโญ)