

## □ สมศ. □ รุดทดลองใช้แอปพลิเคชันผู้ประเมินครั้งแรก ขาบริการประเมินรูปแบบใหม่ปี 64 พร้อมมั่นใจระบบใหม่แม่นยำ- รวดเร็ว-ลดภาระ

นำเสนอเมื่อ : 14 ต.ค. 2563

**สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือ**

**สมศ.** ลงพื้นที่จังหวัดหนองคายเริ่มนำร่องทดลองใช้แอปพลิเคชัน

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินรูปแบบใหม่ในปี 2564

ด้วยแนวคิดในการนำแพลตฟอร์มเทคโนโลยี

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการประเมินทั้งระบบช่วยให้การประเมินรวดเร็วสถานศึกษาทั่วประเทศได้รับการประเมินอย่างทั่วถึง อีกทั้งยังช่วยลดระยะเวลาในการลงพื้นที่ ไม่สร้างภาระแก่สถานศึกษา ดานสถานศึกษาหนูน สมศ.

ให้นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประเมิน และการปรับรูปแบบ ปรับเกณฑ์

และระบบการประเมินลดความซ้ำซ้อน ลดจำนวนวันลงพื้นที่ ลดภาระงานของสถานศึกษา

เนนการประเมินที่สถานศึกษาสามารถนำไปปรับใช้ได้จริงและเกิดประโยชน์

และเป็นการเตรียมความพร้อมขาบริการประเมินรูปแบบใหม่ที่จะมาถึง

**ดร.นันทา หงวนตัด รักษาการผู้อำนวยการ สมศ.**

กล่าวว่า สมศ. ได้ลงพื้นที่จังหวัดหนองคายเพื่อเป็นการทดลองใช้แอปพลิเคชันสำหรับผู้ประเมินภายนอก

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการประเมิน และเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของ ดร.คุณหญิงกัลยา โสภณพนิช

รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ที่ต้องการให้หน่วยงานในกำกับ

หันมาใช้ระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลในกระบวนการทำงานมากยิ่งขึ้น

เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินรูปแบบใหม่ปี 2564 สมศ. จึงได้นำร่องทดลองใช้ แอปพลิเคชัน

ที่จะเริ่มดำเนินการในช่วงเดือนธันวาคม 2563 โดยแอปพลิเคชันดังกล่าว

จะช่วยให้การลงพื้นที่เป็นไปได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น การบันทึกข้อมูลทำได้ง่ายมีประสิทธิภาพ

รวมถึงลดระยะเวลาในการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมเหลือเพียงแค่วัน 1 วันสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก

และช่วยลดปัญหาการร้องเรียนในกรณีต่างๆ เช่นผู้ประเมินมาสาย หรือกลับก่อนเวลา

อีกทั้งทั้งในกรณีที่เกิดการร้องเรียนก็สามารถตรวจสอบประวัติการดำเนินการผ่านแอปพลิเคชันได้เลย

ซึ่งระบบแอปพลิเคชันจะทำให้ สมศ. และหน่วยประเมินฐานะของผู้ประเมินพร้อมกัน

**ดร.นันทา กล่าวต่อว่า** สำหรับรายละเอียดการทำงานของระบบแอปพลิเคชัน สมศ. จะมีการเปิดให้ผู้ประเมิน

ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน หลังจากนั้นผู้ประเมินสามารถล็อกอินเข้าระบบด้วยเลขที่บัตรประชาชน

หมายเลขโทรศัพท์ และจะได้รับรหัส OTP ที่ได้รับผ่านทางโทรศัพท์มือถือ

หลังจากล็อกอินเสร็จเรียบร้อยในระบบจะมีข้อมูลเบื้องต้นของผู้ประเมิน

และข้อมูลของสถานศึกษาที่ผู้ประเมินจะต้องลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม ว่าจะต้องไปในวันเวลาใดบ้าง

ส่วนขั้นตอนในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อการบันทึกขอมูลนั้นสามารถทำได้ทั้งแบบพิมพ์ข้อความ และบันทึกผ่านเสียง

จากนั้นระบบจะแปลงเสียงมาเป็นไฟล์ข้อความ และผู้ประเมินสามารถส่งรายละเอียดไปยังอีเมล

เพื่อทำการแก้ไขรายงานสรุปได้เลยทันที

ส่งผลให้งานประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน

และยังช่วยลดจำนวนวันในการลงพื้นที่ และลดภาระงานของสถานศึกษาอีกด้วย

โดยในขณะนี้ระบบแอปพลิเคชันมีความสมบูรณ์พร้อมใช้งานแล้ว 90% ซึ่ง

สมศ. จะเริ่มให้ผู้ประเมินใช้แอปพลิเคชันในกระบวนการประเมินอย่างเต็มรูปแบบในเดือนธันวาคม 2563

เนื่องจากเป็นเดือนแรกที่จะเริ่มการประเมินในรูปแบบใหม่ นอกจากการนำแอปพลิเคชันมาใช้ระบบการประเมินแล้ว สมศ.ยังได้มีการพิจารณาปรับแก้เกณฑ์ การประเมินรูปแบบใหม่เพื่อให้การประเมินเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา สามารถนำผลประเมินไปใช้พัฒนาสถานศึกษาได้จริง

“การลงพื้นที่เพื่อทดลองใช้ระบบแอปพลิเคชันครั้งนี้ถือว่าเป็นที่น่าพอใจ

ซึ่งภายหลังจากลงพื้นที่ทดลองเสร็จเรียบร้อยแล้ว

สมศ.จะนำข้อมูลที่ได้ไปปรับให้ระบบแอปพลิเคชันมีความสมบูรณ์แบบมากขึ้น

รองรับการประเมินรูปแบบใหม่ที่จะมาถึง

และเพื่อลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นระหว่างที่ผู้ประเมินใช้แอปพลิเคชันในช่วงที่มีการประเมินจริง ทั้งนี้

สมศ.ยังคาดหวังว่าระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้จะช่วยให้การประเมินสามารถทำให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

และไม่สร้างภาระให้แก่สถานศึกษาและผู้ประเมินภายนอก อีกทั้งแอปพลิเคชัน และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่

สมศ.อยู่ระหว่างการศึกษาและจัดทำ จะช่วยให้การประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว

สถานศึกษาทั่วประเทศที่มีอยู่กว่า 60,000 แห่ง

ได้รับการประเมินอย่างทั่วถึงตามเจตนารมณ์ของพรบ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม

ม.49 ทั้งนี้การนำระบบแพลตฟอร์มดิจิทัลเข้ามาใช้จะทำให้

สมศ.สามารถประเมินสถานศึกษาได้ในปริมาณเพิ่มมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา” **ดร.นันทกกล่าวสรุป**

**ด้านนางสาวพวงแก้ว สกุลทอง ผู้อำนวยการโรงเรียนเซนต์ปอลหนองคาย** กล่าวว่า

ทางโรงเรียนเห็นด้วยที่ทาง สมศ. มีการปรับรูปแบบ ปรับเกณฑ์ และระบบการประเมินโดยการลดความซ้ำซ้อน

ลดจำนวนวันลงพื้นที่ ลดภาระงานของโรงเรียน

เนนการประเมินที่สามารถนำไปปรับใช้ได้จริงและเกิดประโยชน์ต่อโรงเรียน ดังนั้นสำหรับการประเมินรูปแบบใหม่ปี

2564 ทางโรงเรียนจึงมีการประชุม วางแผน ทุกสัปดาห์ และดำเนินงานตามแผน

ตามขั้นตอนของระบบการประกันคุณภาพภายใน พร้อมทั้งปรับปรุงรูปแบบการเรียนการสอน

เพิ่มทักษะความชำนาญทางเทคโนโลยีให้ให้แก่ครู เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ซึ่งแนวทางดังกล่าวถือว่าเป็นการเตรียมพร้อมสำหรับเข้ารับการประเมินรูปแบบใหม่ด้วย สำหรับสถานศึกษาแห่งอื่น

ที่จะเข้ารับการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษาต้องสำรวจบริบทของตัวเองก่อนว่าอะไรคือจุดเด่น

หรือจุดที่ควรพัฒนาเพิ่มเติมหลังจากนั้นให้กำหนดเป้าหมายการประกันคุณภาพภายในให้สอดคล้องกับสิ่งที่จะต้องปรับ

ปรุง และพัฒนาให้ดีขึ้น เพราะหากสถานศึกษาทำประกันคุณภาพภายในได้ดี

ก็จะส่งผลให้การประเมินภายนอกดีตามไปด้วย โดยที่สถานศึกษาไม่จำเป็นต้องทำอะไรเพิ่มเติม

เพราะการประเมินของ สมศ.รูปแบบใหม่ไม่ได้เพิ่มภาระให้แก่สถานศึกษาอีกต่อไป