

ปัญหาหน้กอกของ IT helpdesk(เรื่องคลายเครียดมาฝากจ้า)

นำเสนอเมื่อ : 10 เม.ย. 2552

ปัญหาหน้กใจของคนช่อมคอม

ปัญหาหน้กใจของคนช่อมคอม

จิม : หัวดีคับผมจิมนะ
คือผมเอาแผ่นดิสก์เก็ตออกจากเครื่องไม่ได้ครับ

คนช่อม : ลองกดปุ่มหรือยังครับ

จิม : กดแล้วครับแต่มันก็ยังติดอยู่ดี

คนช่อม : ถ้างั้นคงมีปัญหาแล้วละครับ เดี่ยวผมจะไปช่อมให้

จิม : เอ้อ เดี่ยวก่อนนะ คือว่าผมยังไม่ได้ใส่ดิสก์เข้าไปเลยมัน
อยู่ตรงโต๊ะทำงานผม โทษทีจ้

คนช่อม : คลิกตรง My computer ที่อยู่ตรงจอด้านซ้ายนั้นแหละครับ

ลูกค้า : ซ้ายผมหรือซ้ายคุณละ

จิม : เอ้อหัวดีครับ นี่จิมนะ ผมปรีนไม่ได้อะ ลองหลายครั้งแล้ว
คอมก็บอกว่า "หาปรีนเตอร์ไม่เจอ"

ขนาดผมเอาปรีนเตอร์ไปตั้งไว้หน้าจอมันก็ยังบอกว่าหาปรีนเตอร์ไม่เจออีก

ลูกค้า : ผมมีปัญหาในการพิมพ์สีแดงอะครับ

คนซ่อม : เครื่องพิมพ์คุณเป็นแบบพิมพ์สีหรือเปล่าครับ

ลูกค้า : อ้ออ้อเข้าใจละ ขอบคุณครับ

ครับ

คนซ่อม : พาสเวิร์ดของคุณคือ a ตัวเล็ก และ v ตัวใหญ่ แล้วก็เลข 7

ลูกค้า : เลข 7 นี่ต้องตัวใหญ่ด้วยมั๊ย

ลูกค้า : ผมเข้าอินเทอร์เน็ตไม่ได้อะ

คนซ่อม : คุณใช้พาสเวิร์ดถูกหรือเปล่าครับ

ลูกค้า : ชัวร์ครับผมดูเพื่อนทำมา

คนซ่อม : บอกผมหน่อยได้มั๊ยว่าพาสเวิร์ดของคุณคืออะไร

ลูกค้า : ดาว 5 ดวง (*****)

คนซ่อม : คุณใช้โปรแกรมแสดกนไวรัสอะไรครับ

ลูกค้า : เนตสเคปครับ

คนซ่อม : เอ่อนั้นไม่ใช่โปรแกรมแสดกนไวรัสครับคุณ

ลูกค้า : เอ้ออโทษทีๆ ผมใช้อินเตอร์เน็ต เอ็กพลอเรอร์นะ

ลูกค้า : ผมมีปัญหาครับ คือเพื่อนผมลงสกรีนเซฟเวอร์ให้ผมแล้วแต่พอผมขยับเมาส์ มันก็หายไปเลยอะ

คนซ่อม : มีอะไรให้ช่วยครับ

ลูกค้า : ผมเพิ่งจะเขียนอีเมลเป็นฉบับแรกนะครับ

คนซ่อม : โอเคครับแล้วคุณมีปัญหาอะไรหรือ

ลูกค้า : คือว่าคีย์บอร์ดผมมันก็มีตัว a นะ แต่ผมจะหาวงกลมที่ล้อมรอบตัว a ยังไงครับ (@)