

สสค.เปิด 10 ทักษะ ที่ตลาดแรงงานโลกต้องการในอีก 4ปีข้างหน้า

นำเสนอเมื่อ : 25 ม.ค. 2559

นักวิชาการสสค.เปิด 10 ทักษะที่ตลาดแรงงานทั่วโลกต้องการในอีก 4 ปีข้างหน้า “ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน-การคิดวิเคราะห์-ความคิดสร้างสรรค์” จับตาการประชุมเวทีเศรษฐกิจโลก ซีอีโกลบเขาสุยัค ‘ปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4’ เน้นมาตรการ 3 ระยะที่รัฐบาลต้องรองรับผลกระทบการจ้างงานที่เปลี่ยนไป

ดร.ไกรยส ภัทราวาท ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายเศรษฐศาสตร์การศึกษา สำนักงานส่งเสริมสังคมแห่งการเรียนรู้และคุณภาพเยาวชน (สสค.) กล่าวถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานโลก ในการประชุมเวิร์ดอีโคโนมิกฟอรัมในปี 2016 (World Economic Forum 2016) ที่กำลังเริ่มขึ้นในสัปดาห์นี้ที่เมืองดาวอส ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ วาระการประชุมสำคัญของผู้นำจากทั่วโลกในปีคือการเตรียมความพร้อมกำลังคนและระบบเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อรองรับความท้าทายจากการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่ 4 ซึ่งถือเป็นการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจและตลาดแรงงานของโลกครั้งสำคัญจากความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5 ด้านได้แก่ ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence) พันธุวิศวกรรม (Genetics) นาโนเทคโนโลยี การพิมพ์สามมิติ และไบโอเทคโนโลยี ส่งผลต่อการผลิตและการจ้างงานในอัตราเร่งที่หนักหน่วงอย่างมาก

ดร.ไกรยส กล่าวว่า รายงานอนาคตของการทำงาน ที่เวิร์ดอีโคโนมิกฟอรัมทำการศึกษาวิจัยการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานในรอบทศวรรษที่ผ่านมาและทำนายความต้องการของตลาดแรงงานในอีก 5 ปีข้างหน้า พบว่าการปฏิวัติอุตสาหกรรมครั้งที่สี่จะมีทั้งคุณและโทษต่อตลาดแรงงาน เพราะนอกจากจะสร้างโอกาสการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นแล้ว ยังเปลี่ยนวิธีการทำงานและทำลายตำแหน่งงานจำนวนมาก ปรากฏการณ์ที่เด่นชัดที่สุดคือบริษัทมหาชนขนาดใหญ่ที่สุด 500 อันดับแรกของประเทศสหรัฐอเมริกามากกว่าครึ่งหนึ่งหายไปจากการจัดอันดับภายในเวลาเพียง 1 ทศวรรษที่ผ่านมา เนื่องจากกระบวนการผลิตที่ใช้เทคโนโลยีใหม่แทนที่มนุษย์ ทำให้เกิดภาวะการถูกเลิกจ้างงาน รวมทั้งผู้ประกอบการที่ไม่สามารถปรับตัวไม่ทันต้องปิดกิจการลงเป็นจำนวนมาก ขณะที่ทักษะแรงงานที่นายจ้างต้องการสูงที่สุด 10 อันดับแรกในปี 2020 ได้แก่

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การคิดวิเคราะห์
3. ความคิดสร้างสรรค์
4. การจัดการบุคคล
5. การทำงานรวมกัน
6. ความฉลาดทางอารมณ์
7. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ

8. มีใจรักบริการ
9. การเจรจาต่อรอง และ
10. ความยืดหยุ่นทางความคิด

ดร.ไกรยส กล่าวว่า การปรับตัวของแต่ละประเทศตามที่เวิร์ดอีโคโนมิกฟอรัมแนะนำมี 3 ระยะดังนี้ 1) ในระยะสั้นประเทศต่างๆควรเร่งปรับทักษะการทำงานของกำลังแรงงานที่มีอยู่โดยเฉพาะทักษะที่ไม่เป็นที่ต้องการเป็นทักษะที่นายจ้างต้องการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น 2) ในระยะกลางรัฐบาลควรปฏิรูประบบการศึกษาครั้งใหญ่ โดยดึงผู้ประกอบการในตลาดแรงงานทำงานร่วมกับระบบการศึกษาเพื่อให้ทักษะกำลังคนตรงกับความต้องการในตลาดแรงงาน และสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีนิสัยรักการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และ 3) ในระยะยาวรัฐบาลควรสนับสนุนการลงทุนเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายเพื่อการพัฒนากำลังคนและการส่งเสริมการลงทุนในภาคธุรกิจให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศเพื่อให้รัฐบาลสามารถทำนายการเปลี่ยนแปลงและตัดสินใจรับยุทธศาสตร์ของประเทศได้ทันเวลา

10 ทักษะที่ตลาดแรงงานทั่วโลกต้องการ



ปี 2020

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การคิดวิเคราะห์
3. ความคิดสร้างสรรค์
4. การจัดการบุคคล
5. การทำงานร่วมกัน
6. ความฉลาดทางอารมณ์
7. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
8. มีใจรักบริการ
9. การเจรจาต่อรอง
10. ความยืดหยุ่นทางความคิด



Source: Future of Jobs Report, World Economic Forum

ปี 2015

1. ทักษะการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
2. การทำงานร่วมกัน
3. การจัดการบุคคล
4. การคิดวิเคราะห์
5. การเจรจาต่อรอง
6. การควบคุมคุณภาพ
7. มีใจรักบริการ
8. รู้จักประเมินและการตัดสินใจ
9. กระตือรือร้นในการฟัง
10. ความคิดสร้างสรรค์

