

จากใจ..ข้าราชการกรมบัญชีกลาง กรณีชาวลด- เลิกสิทธิการรักษาพยาบาลชรก.

นำเสนอเมื่อ : 17 ก.ย. 2558

เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2558 เฟซบุ๊กกรมบัญชีกลาง ([กรมบัญชีกลาง, ประเทศไทย The Comptroller General's Department, Thailand](#)) ได้เผยแพร่จดหมาย หัวข้อ "จากใจ..ข้าราชการกรมบัญชีกลาง" เพื่อชี้แจงกรณีที่มีชาวในโลกโซเชียลว่า กรมบัญชีกลางจะลดสิทธิในการเบิกจ่ายการรักษาพยาบาลของข้าราชการ ซึ่งก่อนหน้านี้ กรมบัญชีกลางได้ออกมาชี้แจงขอเท็จจริงแล้วนั้น ในสวนของข้าราชการกรมบัญชีกลาง ในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องนี้โดยตรง ก็ได้รับผลกระทบจากชาวนั้นเป็นอย่างมาก เช่น ต้องรับโทรศัพท์ Line ฯลฯ ทุกวัน วันนี้ ครูปานนอก ขออนุญาตนำข้อความที่ทางเพจกรมบัญชีกลาง นำเสนอ มาส่งต่อให้กับข้าราชการทุกท่านได้ทราบกัน ดังนี้ครับ

จากใจ .. ข้าราชการกรมบัญชีกลาง

ในช่วงสองถึงสามวันที่ผ่านมา ชาวที่เป็นกระแสวิพากษ์วิจารณ์ที่วิสาธารณะตลอดจน Social Network เกี่ยวกับกรมบัญชีกลางจะปรับลดสิทธิเบิกค่ารักษาพยาบาลข้าราชการ ถ้าจะเปรียบชวานั้น คือ ระเบิดที่โยนมาที่กรมบัญชีกลางก็คงจะไม่ผิดนัก เนื่องจากข้าราชการพยาบาลเป็นเรื่องที่ละเอียดอ่อนและกระทบต่อความรู้สึกของข้าราชการทุกคนเป็นอย่างมาก พวกเราในฐานะเป็นข้าราชการกรมบัญชีกลางถูกถามเรื่องนี้ทั้งวัน ทั้งทางโทรศัพท์ Line ฯลฯ ทุกคนต่างพยายามชี้แจงทำความเข้าใจกับข่าวและข้อเท็จจริง (จริงๆ) กว่า จะเข้าใจก็ใช้เวลาค่อนข้างนาน ดังนั้น สิ่งที่เรากำลังจะสื่อสารกับท่านแม้จะไม่ได้เป็นการออกแถลงการณ์อย่างเป็นทางการในนามของกรมบัญชีกลาง แต่เราในฐานะข้าราชการเหมือนท่าน อยากเล่าให้ท่านฟัง ดังนี้

๑. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาหลายคนจะตีตรากรมบัญชีกลาง หากจะขยับเรื่อง ค่ารักษาพยาบาลเป็นต้องลดสิทธิทุกที หากมองย้อนกลับไปตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ กรมบัญชีกลางอำนวยความสะดวกให้ข้าราชการและครอบครัวสามารถเบิกจ่ายตรง โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน ค่ารักษาพยาบาลที่ใช้สูงเกินกว่าวงเงินที่ได้รับจัดสรรจากรัฐ เราต้องชี้แจงกับคณะกรรมการงบประมาณของสภาทุกครั้งว่าเหตุใด ค่าใช้จ่ายจึงสูงขึ้น เราก็ตอบตามข้อมูล คือ มีการเข้าถึงบริการมากขึ้นกว่าเดิม ผู้เฒ่าผู้แก่ไม่ต้องหอบเงินไป รพ. ไม่ต้องถูกกินค่าส่งเวลาส่งใบเสร็จมาให้ลูกเบิก ปียุ่หนึ่งมีธุรกรรมการเบิกจ่ายมากกว่า ๒๐ ล้านครั้ง ประกอบสังคมเข้าสู่ภาวะผู้สูงอายุ กลุ่มคนเหล่านี้มีปริมาณการใช้บริการสูงขึ้น เทคโนโลยีทางการแพทย์สูงขึ้น ทำให้ ค่าใช้จ่ายสูงขึ้นตาม อีกหลายเหตุผลที่เราชี้แจง เราของงบประมาณเพิ่มขึ้นทุกปี โดยตั้งจากค่าใช้จ่ายจริงที่มีการเบิกจ่ายในระบบ แต่เราต้องยอมรับความจริงกันข้อหนึ่งว่า ประเทศเรามีข้อจำกัดด้านงบประมาณ และมีความจำเป็นด้านอื่นๆ ที่ต้องพัฒนา ทุกวันนี้รัฐให้งบประมาณกรมบัญชีกลางปีละ ๖๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยขอให้บริหารอยู่ภายใต้กรอบวงเงินนี้ แต่รัฐก็ยังมีช่องว่างให้กรมบัญชีกลางหายใจ หากมีความจำเป็นต้องใช้เกินก็ยังสามารถใช้เงินคงคลังได้ แต่เราในฐานะคนคลัง ความมีวินัยจะทำให้ประเทศอยู่รอด เราถูกปลุกฝังเช่นนั้น จึงพยายามจะสร้างสมดุลระหว่างสิทธิกับความสมเหตุสมผลของการใช้เงินซึ่งมาจากภาษีประชาชน โดยไม่คิดจะไปตัดสิทธิใดๆ เลย ขณะนี้มีผู้ใช้ Facebook ท่านหนึ่ง กล่าวหากรมบัญชีกลางว่าไม่ใส่ใจจะของงบประมาณจากรัฐบาล ออกกฎเกณฑ์ต่างๆ มาตัดสิทธิ หมดความชอบธรรมในการบริหารงาน การกระทำดังกล่าว ถือเป็นการทำลายความเชื่อมั่นของระบบราชการและองค์กรที่มีอายุกว่า ๑๒๕ ปี และเข้าข่ายเป็นความผิดอาญาด้วย

๒. ระบบสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ ได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นับแต่ปี พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งเปิดระบบเบิกจ่ายตรง เต็มรูปแบบ มาลองนึกกันดูเล่นๆ ว่ามีอะไรที่เปลี่ยนแปลงกันไปบ้าง

๒.๑ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เราแก้กฎหมายเพื่อจะขยายสิทธิให้สามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลในโรงพยาบาลเอกชนได้โดยไม่ต้องเป็นกรณีฉุกเฉิน ซึ่งหลายคนอาจรู้จักโครงการฯ นี้ แล้วตอนนี้พวกเราสามารถไปเข้ารับการรักษาตัดในโรงพยาบาลเอกชนได้ ๘๖ หัตถการ ในโรงพยาบาล ๙๖ แห่ง และตอนนี้กำลังจะขยายเพิ่มมากกว่า ๙๖ แห่ง อีกด้วย

๒.๒ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เราแก้กฎหมายเพื่อจะขยายให้ข้าราชการและครอบครัวสามารถเข้ารับการรักษาสุขภาพ การสร้างเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค ตอนนี้เราร่วมกับกรมการแพทย์ทำชุดสิทธิประโยชน์ขึ้นใหม่ คาดว่าจะได้ใช้ในกลางปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ ล่าสุด ก็คือ ต้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๓ เราปรับเพิ่มค่าห้องค่าอาหาร ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดโรค โดยเฉพาะค่าห้องไม่ได้ปรับมา ๒๐ ปี เราก้ปรับให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริง สำหรับอวัยวะเทียมฯ ก็ปรับเพิ่มตามความเห็นของราชวิทยาลัยฯ ต่างๆ

๒.๔ เราปรับค่ายานวด ซึ่งเดิมไม่เคยให้เบิก ปัจจุบันให้เบิกได้

๒.๔ เรากำลังจะปรับเพิ่มอัตราการเบิกค่ารักษาพยาบาล โดยทยอยปรับไปที่ละหมวด เพื่อให้สอดคล้องกับวิวัฒนาการทางการแพทย์ และสอดคล้องกับต้นทุนที่แท้จริงในการให้บริการ โดยที่ข้าราชการไม่ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายส่วนเกิน

๒.๕ เรากำลังจะเสนอแก้ไขกฎหมายเพิ่มเติม เพื่อรองรับการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง ซึ่งเป็นกรวางแผนระยะยาวของการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ

๓. หากเราวางอคติลง แล้วมองอย่างเป็นกลาง ท่านคิดว่า ๖๐,๐๐๐ ล้านบาท จะพอไหมกับ สิ่งที่จะทำในอนาคต คำตอบ คือ ไม่พอนั่นๆ ชาวที่ออกไป หากท่านได้ฟังคลิปสัมภาษณ์ท่านอธิบดีฉบับเต็มๆ แล้ว จะทำให้รู้ได้ว่า เราไม่ได้ไปปรับลดสิทธิของท่าน แต่เราจะต้องรัดเข็มขัดส่วนเกินออกจากระบบให้ได้ และนำเงิน ส่วนนั้น มาเพิ่มสิทธิประโยชน์ เราจะขยายความให้เห็นภาพง่ายๆ รายการตรวจสอบสุขภาพประจำปีของข้าราชการ ที่อนุญาตให้มีการเบิกค่าเอกซเรย์ปอดทุกปี นั้น มีงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ แนะนำว่าไม่ควรให้ ตรวจทุกปี (ในอเมริกา หากไม่มีความเสี่ยง ๕ ปี ตรวจ ๑ ครั้ง) การที่หลักเกณฑ์อนุญาตแบบปัจจุบันจะส่งผล ไม่ดีกับตัวข้าราชการมากกว่า และเรื่องนี้ก็มีมติสมัชชาสุขภาพแห่งชาติ มอบหมายให้กรมบัญชีกลางร่วมกับ กรมการแพทย์ จัดทำชุดสิทธิประโยชน์การตรวจสุขภาพที่เหมาะสม การปรับรายการในอนาคตเราจึงต้อง คำนึงถึงผลลัพธ์ทางสุขภาพเป็นสำคัญ ผลพลอยได้ คือ รัดเข็มขัดส่วนเกินได้ด้วย สำหรับการกำกับงบประมาณ เป็นเรื่องที่ยากและท้าทายมาก ความจริงเรื่องหนึ่ง ก็คือ บริษัทประกันภัยทั้งในและต่างประเทศ ได้เข้ามาศึกษา และขอข้อมูลจากกรมบัญชีกลางโดยตลอด เราก็พูดเสมอว่า ถ้าจะเข้ามาบริหารก็ต้องได้รับสิทธิไม่ต่ำกว่าเดิม ทุกบริษัทฯ ที่เข้ามาก็หายไป หากพิจารณาจากข้อมูลทางวิชาการ เราพอเข้าใจได้ว่า การบริหารในรูปแบบการ ประกันภัย นั้น มีความเสี่ยงกับตัวข้าราชการมากกว่าระบบปัจจุบัน เพราะโดยธรรมชาติของการประกันภัย จะต้องมิชอบเขต เกินเพดานก็ต้องจ่ายเอง

๔. มีอีกหลายสิ่งมากมาย ที่เราทำงานเพื่อจะพัฒนาสิทธิประโยชน์ให้กับข้าราชการ แต่ข้อเสีย ของเรา คือ เรายอมรับว่าเราพูดน้อย ทำให้ในบางครั้งเกิดความไม่เข้าใจ ครั้งนี้เราจึงต้องขอพูดบ้างในฐานะ เพื่อนข้าราชการด้วยกัน เราไม่อยากเห็น Hate Speech โดยเฉพาะการกล่าวหาองค์กร หรือแม้แต่ตัว ข้าราชการด้วยกัน เพราะเราเชื่อมั่นในสำนึกของเราว่า ไม่มีข้าราชการคนไหน ที่คิดจะตัดสิทธิคนอื่น เพราะ นั้น คือ การตัดสิทธิตัวเอง การใช้ถ้อยคำเสียดสี นอกจากจะไม่ทำให้อะไรดีขึ้นแล้ว ยังทำให้คุณภาพจิตใจผู้พูด และผู้ฟังแย่ลง สำหรับคำติชม และคำแนะนำ ด้วยความปรารถนาดี เราพร้อมจะนำไปปรับปรุงแก้ไข สำหรับ ถ้อยคำที่กล่าวหาเราอย่างรุนแรงเช่นนี้ เราพร้อมจะอภัยให้ เพราะเรา คือ ข้าราชการด้วยกัน และสิ่งสุดท้ายที่ เราอยากบอกทุกคนที่ได้อ่านจดหมายเปิดผนึกฉบับนี้ว่า การทำงานท่ามกลางแรงเสียดทานจากทุกภาคส่วน เราทำงานด้วยความมุ่งมั่นและศรัทธาของการเป็นข้าราชการของแผ่นดิน แม้เราจะโดนพายุอารมณ์ กระหน่ำ เราก็จะทำอย่างไม่หือห้อ ขอเพียงมีกำลังใจจากคนที่เข้าใจ ... ก็พอ

กลุ่มงานสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ
กรมบัญชีกลาง

และล่าสุด วันนี้ (17 กันยายน 2558) เพจของกรมบัญชีกลาง ได้แชร์โพสต์ของผู้ใช้เฟซบุ๊ก ชื่อ **บรรพต หัวใจ** ที่ได้เขียนจดหมายเปิดผนึก ถึง อธิบดีกรมบัญชีกลาง ข้าราชการประจำกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังทุกท่าน มีใจความ ดังนี้

บรรพต หัวใจ

จดหมายเปิดผนึก

16 กันยายน 2558

ถึง อธิบดีกรมบัญชีกลาง ข้าราชการประจำกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลังทุกท่าน

ถึง ผู้ที่ติดตามข่าวจากสมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการ ข้าราชการประจำ ข้าราชการบำนาญ และครอบครัวผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลสวัสดิการข้าราชการ ทุกท่าน

เรื่อง การแสดงคำขอขอบคุณและคำขอโทษ
หลังจากเผยแพร่จดหมายเปิดผนึกเพื่อขอให้กรมบัญชีกลางทบทวนบทบาทของตนเอง

เรื่องแรก กระผมในฐานะเลขาฯ สมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการ ต้องขอขอบพระคุณกรมบัญชีกลาง ที่ให้เกียรติในการรับฟังความคิดเห็น และเข้าใจเรื่องราวที่เกิดขึ้นเป็นอย่างดี

โดยมีข้าราชการประจำกรมบัญชีกลางได้ติดต่อพูดคุยกันในวันนี้
อย่างเป็นกันเองและมีไมตรีจิตที่ดีต่อกัน

เราต่างรู้ว่า...สิ่งที่เกิดขึ้นนั้น

ล้วนเป็นความพยายามของเราทั้ง 2 ฝ่าย ทั้งในส่วนของกรมบัญชีกลางเองก็ดี
หรือทั้งจากสมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการซึ่งเป็นทั้งกระบอกเสียงของผู้รับบริการหรือผู้ป่วย

และผู้ให้บริการทางการแพทย์ด้วยก็ดี

ที่ต้องการให้ผู้ใช้สิทธิรักษาพยาบาลสวัสดิการข้าราชการจากทุกสาขาอาชีพได้รับประโยชน์สูงสุด
เพื่อดูแลสุขภาพของข้าราชการและครอบครัวผู้ใช้สิทธิสวัสดิการให้แข็งแรง
หายจากโรคร้ายเพื่อกลับไปปฏิบัติหน้าที่ได้เร็วที่สุด

อีกหนึ่งทางสมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการ
มีความยินดีที่จะเข้าร่วมให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์โดยตรงจากผู้รับบริการและผู้ให้บริการทางการแพทย์ของผู้ใช้สิทธิสวัสดิการข้าราชการ

เพื่อแสดงถึงปัญหาและข้อจำกัดต่างๆ ที่เกิดขึ้นจริงจากกระบวนการต่างๆ
ที่กรมบัญชีกลางได้แจ้งประกาศอย่างเป็นทางการเป็นระยะๆ เพื่อจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอในแต่ละปี

ทางสมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการพร้อมที่จะช่วยผลักดันและสนับสนุนกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง

เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ใช้สิทธิสวัสดิการข้าราชการทุกคนให้ได้รับผลประโยชน์สูงสุด

เรื่องที่ 2

กระผมต้องขอกราบพระทานอภัยที่ได้มีการกล่าวล่วงเกินด้วยถ้อยคำบางประโยคที่ไม่เรียบร้อยและหักหาญน้ำใจ
ต่อคณะผู้บริหารระดับสูงของกรมบัญชีกลาง ทานอธิบดีกรมบัญชีกลาง และข้าราชการประจำกรมบัญชีกลาง
กระทรวงการคลังทุกท่านที่ทราบข่าวเรื่องนี้จนรู้สึกไม่สบายใจเป็นอย่างมาก
ซึ่งกระผมได้ทยอยลบข้อมูลที่เผยแพร่ทางอิเล็กทรอนิกส์นั้นออกแล้ว

จึงขอแสดงความเสียใจอย่างสุดซึ้ง มา ณ ที่นี้ครับ

และหวังไว้ในภายภาคหน้า
สมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการจะได้ช่วยเป็นกระบอกเสียงสำคัญของกรมบัญชีกลางในการดูแลผู้รับบริการให้ได้รับประโยชน์และช่วยประสานงานสนับสนุนผู้ให้บริการได้ทำหน้าที่ตามหลักวิชาชีพที่สมควรต่อไป

ด้วยความนับถือ

ร.อ.นายแพทย์ บรรพต หัวใจ

เลขาฯ สมาคมพิทักษ์สิทธิข้าราชการ

☐#ช่วยกันแชร์นะคะครับ☐

☐#ท่านที่ได้ส่งข้อร้องเรียนต่างๆ☐ มาให้ทั้งจากหมอพยาบาล และจากคนไข้
กระผมจะรวบรวมเพื่อยื่นให้กับกรมบัญชีกลาง เพื่อพิจารณาต่อไป

เราจะได้ช่วยกันพัฒนาสิทธิรักษาพยาบาลของพวกเราเอง

ที่มา [เฟซบุ๊กกรมบัญชีกลาง วันที่ 17 กันยายน 2558 ข้อมูล ณ เวลา 11.45 น.](#)