

ห่วงคนไม่ดีเบียดเบียนง่ายขึ้น สถาบันการเงินตีวงเข้มวิธีทวงหนี้ รับ กรม.ใหม่

นำเสนอเมื่อ : 16 มี.ค. 2558

แบงก์จัดทัพทีมทวงหนี้รับ กรม.ใหม่ ตีวงเข้ม "อบรม" วิธีเจรจาต่อรอง- ยึดหลักสูญน้อยสุด

สถาบันการเงินปรับทัพทวงหนี้ รับลูกกฎหมายใหม่บังคับใช้แล้ว
แบงก์เร่งอบรมวิธีการทวงอยู่ถูกกฎหมายให้พนักงาน ซึ่งระวังตัวแจ้างบริษัทนอกตามหนี้
หวั่นทวงพลาดกระทบถึงผู้วางใจ ห่วงคนไม่ดี "เบียดเบียน" ง่ายขึ้น

หลังพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 6
มี.ค.ที่ผ่านมา และจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด 180 วัน นับตั้งแต่วันประกาศนั้น
ซึ่งจะส่งผลต่อเจ้าหน้าที่และลูกหนี้ที่จะต้องปรับตัวเพื่อรองรับการมีพระราชบัญญัติ

นายโชค ณ ระนอง ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายบัตรเครดิต ธนาคารกรุงเทพกล่าวว่า
พ.ร.บ.ทวงถามหนี้ฉบับใหม่จะส่งผลให้ทำงานยากขึ้นในบางเรื่อง
และต้องระมัดระวังยิ่งขึ้นเพราะมีรายละเอียดปลีกย่อยในส่วนของธนาคารจะใช้ทีมติดตามทวงหนี้ภายใน ดังนั้น
ก็ต้องจัดฝึกอบรมวิธีการในการติดตามทวงหนี้ให้แกทีม เพื่อป้องกันไม่ให้ผิดกฎหมาย

อย่างไรก็ตาม ต้องยอมรับว่ากฎหมายนี้จะส่งผลดีกับลูกหนี้มากกว่า
ขณะที่ด้านเจ้าหน้าที่อาจจะติดตามหนี้ได้ยากขึ้น
และหากวิธีการทำงานต้องระมัดระวังมากเกินไปหรืออาจทวงหนี้ไม่ได้เลย หากลูกหนี้เป็นคนไม่ดี
ซึ่งอาจเบียดเบียนได้ง่ายขึ้น

"เข้าใจว่าภาครัฐต้องการควบคุมวิธีการทวงหนี้ให้ห่างจากเจ้าหน้าที่นอกกระบวนการ แต่เราหรือสถาบันการเงินอื่น
โดยเฉพาะสถาบันการเงินที่จ้างบริษัทภายนอกก็ต้องระมัดระวังตัวมากขึ้น
เพราะหากเกิดข้อผิดพลาดสถาบันการเงินผู้วางใจก็ต้องรับผิดชอบด้วย
ที่ผ่านมาเราก็เรียกทีมติดตามทวงหนี้เขามาอบรมใหม่" นายโชคกล่าว

นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร กรรมการฝ่ายการตลาด บมจ.ออีคอน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) กล่าวว่า
สถาบันการเงินทุกแห่งคงต้องปรับวิธีการติดตามทวงหนี้ใหม่ โดยต้องอบรมพนักงานใหม่ทั้งหมด
ขณะที่ด้านอุปสรรคข้อที่ต้องระมัดระวังมากขึ้น เพื่อให้เป็นหนี้เสียให้น้อยที่สุด
ส่วนเรื่องต้นทุนค่าใช้จ่ายยังคงดูอีกระยะเวลาหนึ่งว่าจะเพิ่มขึ้นหรือไม่

นายฐากร ปิยะพันธ์ กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท อยุธยา แคปิตอล เซอร์วิส เซส จำกัด (กรุงเทพฯ) กล่าวว่ บริษัทต้องปรับตัวมากขึ้นเนื่องจากบริษัทใช้การจ้างบริษัทกฎหมายรับทวงหนี้ จึงต้องเข้มงวดในการตรวจสอบให้รัดกุมและถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่งก่อนกฎหมายฉบับนี้จะออกมาบังคับใช้ ก็ได้เตรียมพร้อมและหารือร่วมกันกับบริษัทรับจ้างทวงหนี้ของบริษัทไว้แล้ว

"เราจ้างบริษัทที่ดีตามหลักกฎหมายมีหลักการคุ้มครองตรวจ มีการส่งทีมงานของกรุงเทพฯเข้าไปอยู่กับบริษัททวงหนี้เหล่านี้ด้วย เพื่อดูกระบวนการว่าเขาทวงถามหนี้ที่ถูกต้อง ไซ้จากสภาพ ไม่ใช่ความรุนแรง" นายฐากรกล่าว

ด้านนายชาติชาย พยุหนาวีชัย ผู้อำนวยการธนาคารออมสินกล่าวว่า กฎหมายที่ออกมานี้ไม่กระทบกับต้นทุนการทวงถามหนี้ของธนาคาร ไม่ว่าจะธนาคารรัฐหรือธนาคารเอกชน เนื่องจากเดิมทุกธนาคารก็ปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายระบุอยู่แล้ว โดยส่วนที่เป็นปัญหามองว่าน่าจะเป็นการทวงหนี้นอกระบบมากกว่าที่อาจจะทวงหนี้แบบไม่สุภาพ

"ต้นทุนคงไม่กระทบมากมายแล้วก็เป็นกฎหมายที่ดี ช่วยคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งควรจะให้ครอบครัวคนพวกนี้นอกระบบด้วย" นายชาติชายกล่าว

ผู้สื่อข่าวรายงานถึงสาระสำคัญของกฎหมายดังกล่าวนี้ว่า กำหนดให้ผู้ที่ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ต้องจดทะเบียนประกอบธุรกิจต่อนายทะเบียนที่ กรม.มหาดไทยแต่งตั้งขึ้น แต่หากผู้ประกอบธุรกิจเป็นนายความหรือสำนักงานนายความให้จดทะเบียนกับคณะกรรมการสภาพนายความ ขณะเดียวกัน การทวงถามหนี้ก็ต้องปฏิบัติตามที่ระบุไว้ในกฎหมาย เช่น ห้ามทวงกับคนอื่นที่ไม่ใช่ตัวลูกหนี้, ห้ามละเมิด และคุกคาม ไซ้ความรุนแรง ไซ้จากา หรือภาษาดูหมิ่น ถากถาง เสียชื่อเสียง การเปิดเผยความเป็นหนี้ของผู้บริโภคแก่ผู้อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องของ, ห้ามติดตามทวงหนี้เกินสมควรแก่เหตุ รวมถึงการติดต่อทางโทรศัพท์วันละหลายครั้ง เป็นต้น

นอกจากนี้ ยังให้ติดต่อตามสถานที่ที่ลูกหนี้แจ้งไว้เท่านั้น และวันทำการให้ติดต่อได้ในเวลา 08.00-20.00 น. ส่วนวันหยุดราชการติดต่อได้ในเวลา 08.00-18.00 น. เว้นแต่ได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษร ขณะที่บทกำหนดโทษแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ โทษทางปกครองจะถูกปรับไม่เกิน 1 แสนบาท และทางอาญาจะถูกเพิกถอนการจดทะเบียน และจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับไม่เกิน 5 แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ส่วนการกำกับดูแลในภาพรวม จะมีการตั้งคณะกรรมการกำกับทวงถามหนี้ที่มี กรม.มหาดไทยเป็นประธาน นอกจากนี้ ในระดับพื้นที่จะมีคณะกรรมการประจำจังหวัด และคณะกรรมการประจำกรุงเทพมหานครดูแล