

17 ประโยคที่ผู้นำมักพูดทุกวัน

นำเสนอเมื่อ : 12 มี.ค. 2558

เหล่าผู้นำในแต่ละวงการที่ประสบความสำเร็จ พวกเขามีทัศนคติที่ดี อีกทั้งยังสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกน้องในที่ทำงาน แทนที่จะเป็นคนสั่งการอย่างเดียว โดยทำตัวให้เหมือนเพื่อนร่วมงานระดับเดียวกัน เพื่อสร้างความนับถือ ความเชื่อใจ และความจงรักภักดีต่อนายจ้างมากขึ้น

อีกทั้งยังมีประโยคซ้ำ **17 ประโยคที่ผู้นำที่ดีเขาพูดกันทุกวันในที่ทำงาน**

1. What do you think? ถามหาความคิดเห็น

เจ้านายที่ดีจะรู้ว่า ลูกน้องของคุณเป็นแหล่งไอเดียใหม่ๆที่เกิดขึ้นได้ไม่ซ้ำกัน เพราะแต่ละคนมีความคิดแตกต่างกัน และเมื่อนายจ้างถามลูกน้องว่ามีความคิดเห็นอะไรบ้าง โดยแสดงความสนใจว่าความคิดเห็นของลูกน้องคุณนั้นมีประโยชน์ต่อการทำงานเป็นอย่างมาก

2. I trust you พูดแสดงออกให้ลูกน้องรู้ว่าคุณเชื่อใจเขา

ลูกน้องทุกคนย่อมต้องการให้นายจ้างของพวกเขาวางใจ และเมื่อลูกน้องเห็นว่านายจ้างแสดงออกถึงความเชื่อใจแล้ว พวกเขา ก็พร้อมทำงานให้ออกมาดีด้วยความซื่อตรง และไวใจนายจ้างกลับด้วย

3. I know you can do it ผมรู้ว่าคุณสามารถทำได้

คำพูดให้กำลังใจเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกน้อง ทำให้ลูกน้องมีความมั่นใจในการทำงาน ที่ออกมา ก็สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

4. It's not your Fault ไม่เป็นไร ไม่ใช่ความผิดคุณ

บางครั้งเมื่อเกิดปัญหาขึ้นและไม่มีลูกน้องคนไหนสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ อย่างกล่าวโทษ เพราะทุกคนสามารถผิดพลาดกันได้ บอกให้ลูกน้องรู้ว่าสิ่งนี้เราสามารถแก้ไขมันรวมกันได้

5. I'm proud of you ภูมิใจในตัวพวกคุณ

ทุกคนชอบฟังคนรอบข้าง ไม่ว่าจะพ่อแม่ เจ้านาย หรือคนรอบข้างกล่าวชื่นชม ว่าเขาภูมิใจในตัวพวกเขา โดยเฉพาะคำชมจากเจ้านายว่าภูมิใจในผลงานที่ลูกน้องทำ ช่วยเพิ่มกำลังใจในการทำงาน

6. Please ใช้คำพูดเชิงขอ มากกว่าการออกคำสั่ง

ไม่ว่าเจ้านายหรือลูกน้อง ทุกคนไม่ชอบถูกสั่งงาน ปรับเปลี่ยนวิธีการพูดใหม่ เลือกคำพูดที่ไม่เหมือนการออกคำสั่ง ใช้ถ้อยคำที่สุภาพเมื่อต้องการให้ลูกน้องทำงานให้

7. Thank you ขอบคุณ

เชื่อหรือไม่ว่า 58%

ของการสำรวจลูกน้องในที่ทำงานชอบให้นายจ้างกล่าวแสดงการขอบคุณเมื่อลูกน้องทำงานเสร็จจูล่วง

8. Great idea-let's do it เป็นความคิดที่ดีมาก ทำต่อไปนะ

เมื่อนายจ้างได้ความคิดหรือไอเดียดีๆจากลูกน้อง

บางครั้งไอเดียหรือความคิดเหล่านี้มีมากจนหยิบมาใช้ไม่หมด พูดให้กำลังใจว่าความคิดที่พวกเขาคิดนั้นดีแล้ว และให้ทำกันต่อไป

9. I've always got time for you มีเวลาให้ตลอดเวลา

มีเวลาวางพปะกับลูกน้องเท่าที่จะทำได้

เพื่อรับฟังปัญหาและข้อคิดเห็นต่างๆที่พวกเขาอยากพูดหรืออยากบอกกับนายจ้าง เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้การทำงานออกมาดียิ่งขึ้น

10. I couldn't have done it without you สองหัวดีกว่าหัวเดียว

บอกลูกน้องของคุณว่าพวกเขามีค่ามากแค่ไหนในที่ทำงานแห่งนี้

และงานทุกอย่างนั้นจะไม่สำเร็จและออกมาดีได้เลยถ้าไม่ได้พวกเขาอยู่คอยเป็นกำลังสำคัญ

11. No one is perfect ไม่มีใครสมบูรณ์แบบ

บางครั้งการทำงานที่มีข้อผิดพลาด ไม่ควรอย่างยิ่งสำหรับคำพูดซ้ำเติมหรือว่ากล่าว

ทางที่ดีนายจ้างควรพูดให้กำลังใจ เพราะทุกอย่างไม่มีอะไรสมบูรณ์แบบที่สุด แต่ให้อาخذข้อผิดพลาดนั้นมาเป็นบทเรียน

12. What can I do to help? มีอะไรให้ช่วยได้บ้าง

ลูกน้องทุกคนต้องการให้นายจ้างสนับสนุน และยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือ

คอยติดตามความเป็นไปของสิ่งที่เขาไปช่วยเหลือ

13. I made a mistake ยอมรับเมื่อทำขอผิดพลาด

ไม่มีลูกน้องคนไหนที่ให้ความเคารพนายจ้างที่ปิดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมรับเมื่อตัวเองทำผิด

ซ้ำร้ายยังมีนายจ้างบางประเภทที่ชอบโยนความผิดให้คนอื่นรับช่วงต่อ นายจ้างจำพวกนี้เป็นแบบอย่างที่ไม่ดี และลูกน้องจะเริ่มดีตัวออกหางู วิธีเรียกความศรัทธาคืนมาที่ไวที่สุดคือยอมรับขอผิดพลาดของตัวเอง และแก้ไขขอผิดพลาดนี้ให้ถูกต้อง

14. I need your help อย่าอายที่ต้องขอความช่วยเหลือจากคนที่ด้อยกว่า

เมื่อต้องการความช่วยเหลือจากใครสักคน อย่าอายที่ต้องกล่าวขอความช่วยเหลือจากลูกน้องของคุณ

เพราะพวกเขาเต็มใจและพร้อมช่วยเหลือคุณอยู่แล้ว

15. Anything is possible ทุกสิ่งเป็นไปได้

ผู้นำที่ดีนั้นจะรู้ว่าไม่มีข้อจำกัดใดๆที่มาขัดขวางการทำงานให้สำเร็จได้

คอยเติมเต็มแรงบันดาลใจและข้อมูลที่มีประโยชน์ อีกทั้งยังต้องทำตัวให้เหมือนแก้วที่มีน้ำอยู่แค่ครึ่งเดียว ที่พร้อมรับความรู้ใหม่ๆเขามาเติมเต็มได้ตลอดเวลา

16. I'm sorry กล่าวคำขอโทษบ้าง

คำกล่าวแสดงความเสียใจ หรือขอโทษ เป็นโยคที่ทุกคนต้องการได้ยิน

ทั้งยังช่วยรักษาความรู้สึกซึ่งกันและกันได้ดี ถึงแม้จะเป็นเจ้านายหรือนายจ้างก็ตามเมื่อทำผิดก็ควรกล่าวคำขอโทษ

17. I've got your back เป็นแนวหลังที่คอยสนับสนุน

ลูกจ้างทุกคนย่อมต้องการกองหลังคอยช่วยหนุนและสนับสนุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับเจ้านายหรือนายจ้างของพวกเขาเอง ใช้อำนาจที่ตัวเองมีในทางที่ดี ทำให้ลูกน้องเชื่อมั่นว่าเขาสามารถไวใจเจ้านายของพวกเขาได้ทั้งในเวลาสุขและทุกข์

ที่มา : <http://www.inc.com/>