

บริหารงานอย่างไร จึงจะครองใจลูกน้อง

นำเสนอด้วย : 17 ก.พ. 2558

โดย...ศ.สุมาลี สังข์ศรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช

การบริหารงานบุคคลที่จะให้ผู้ใต้บังคับบัญชา cynic และเต็มใจที่จะปฏิบัติงานในภาระหน้าที่ได้รับจนเกิดความสำเร็จสูงสุดนั้น การบริหารในฐานะเป็นผู้อำนวยการสำนักบริการการศึกษา
อาศัยเรียนรู้จากประสบการณ์และการปฏิบัติสำคัญๆ จะมีอยู่ 5-6 ประการด้วยกัน

ประการแรก เรื่องของประชาธิปไตย คือให้ทุกคนมีสิทธิมีเสียง มีส่วนในการแสดงความคิดเห็น
ในการแสดงความคิดความเห็นจะรับฟังความเห็นของทุกคน
ทุกส่วนมีส่วนที่จะสะท้อนความคิดความเห็นขึ้นมาในการบริหาร

ประการที่สอง ความโปรดโสั่นไม่ว่าจะเป็นเรื่องอะไรก็ตาม เราจะมีการวิเคราะห์ เราจะมีการช่วยกันพิจารณาและตรวจสอบได้ทุกเรื่องของ การบริหารงาน

ประการที่สาม ความยุติธรรม ไม่ว่าจะมีประเด็นอะไรหรือผลประโยชน์อะไรตาม
เราก็จะมีการพิจารณาถูกต้องอย่างยุติธรรมโดยใช้เหตุใช้ผล และทุกคนก็มีส่วนในการพิจารณา

ประการที่สี่ การที่จะให้ผู้ร่วมงานรู้วัตถุประสงค์ของการทำงาน
ได้เห็นภาพรวมของงานทั้งหมดไม่เราจะอยู่ฝ่ายใด แต่จะได้เห็นภาพงานของทั้งหมดทุกหน่วยงาน
และจะถ่ายทอดลงไปถึงบุคลากร

แนวคิดอีกประการหนึ่งก็คือ การมีส่วนร่วมในลักษณะบูริหารงานของตัวเองคือ ให้บุคลากรทุกส่วน
ทุกฝ่ายมีส่วนรวมทุกขั้นตอนการทำงาน ตั้งแต่ขั้นกำหนดวิสัยทัศน์รวมกัน กำหนดแผน กำหนดแนวทาง
กลยุทธ์การปฏิบัติงาน และกิจกรรมที่สำคัญต้องดำเนินการ ติดตามผล รายงานผล
ตรวจสอบเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขพัฒนา

วิธีการมีส่วนร่วมจะหลากหลายแตกต่างกันไป มีทั้งการประชุม การประชุมกลุ่มใหญ่ กลุ่มย่อย แล้วก็มีการสะท้อนปัญหา สะท้อนความคิดเห็นแนวคิด

อีกประการหนึ่งคือ การสร้างงานนอกจำกัดมีส่วนร่วมแล้ว
นอก้งานประจำที่พวกราทำแล้วก็ยังมีการจ้างให้มีงานใหม่ที่เกี่ยวข้องเพื่อจะพัฒนางาน

อีกประการหนึ่งถ้าพูดถึงแนวคิดก็เรื่องของขวัญและกำลังใจ ตรงนี้ก็คำนึงถึงมากๆ คือเราจะมองแต่งงานอย่างเดียวไม่ได้ เราต้องดูในเรื่องของขวัญและกำลังใจของเข้าด้วย ถ้าเขามีกำลังใจเข้าก็จะทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มที่

ซึ่งหลักการบุริหารมีเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ด้านเน้นคนและเน้นผลงาน ถ้าเน้นงาน เน้นเรื่องของการมีส่วนรวม เน้นเรื่องความเป็นประชาธิปไตย เรื่องความโปร่งใส ความยุติธรรม ให้เขามีส่วนร่วมอย่างเสมอภาค ในเรื่องของคนก็พยายามสร้างขวัญและกำลังใจ สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

เรื่องการบุริหารคนนั้น หลักสำคัญคือ การสร้างขวัญกำลังใจ ให้ความรู้ ให้ประสบการณ์ และก็ส่งเสริมให้เขาได้มีความการทำงาน

การครองใจบุคลากรที่อยู่ในความรับผิดชอบนั้น ไม่มีสูตรตายตัว แต่สิ่งสำคัญที่พึงตระหนักรือ ต้องสร้างความเป็นกันเอง พยายามบุริหารงานโดยไม่แยกวัดเป็นผู้บังคับบัญชา คุณเป็นผู้ใต้บังคับบัญชา

เพราะฉะนั้น การที่จะพูดหรืออุดต่อสื่อสารคุณต้องทำมันให้กما คุณต้องขอพบเป็นทางการอะไรอย่างนั้น ตรงนั้นไม่ควรจะเกิดขึ้น ประดุจของหัวหน้างานที่ดีจะเปิดตลอด เพราะฉะนั้นใครที่วางแผนหรือใครที่มีอะไรที่จะปรึกษาหรือขอคำแนะนำก็มาได้ตลอดเวลา

ฉะนั้น ทุกคนสามารถที่จะเข้ามายปรึกษาด้วยความรู้สึกเป็นกันเอง นอกจากรักษาภาระที่ได้รับให้เป็นไปอย่างดี ก็คือว่าเขามีอะไรที่ไม่แน่ใจ หรือว่าอยากรู้ข้อมูลใดๆ ก็ตามมาคุยกับเราได้ตลอดเวลา

นอกจากรักษาภาระที่ได้รับให้เป็นไปอย่างดี ก็คือว่าเขามีอะไรที่ไม่แน่ใจ หรือว่าอยากรู้ข้อมูลใดๆ ก็ตามมาคุยกับเราได้ตลอดเวลา คนนักงานจะมีชีวิตงานแล้ว เข้าก็จะต้องมีชีวิตสวนตัว ชีวิตครอบครัว เพราะฉะนั้นผู้บริหารงานจำเป็นต้องมองให้เห็นตรงนี้ด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารมือใหม่

1. การรู้จักงาน ผู้บริหารจะต้องรู้จักงานของตนเองให้ถ่องแท้ว่างงานของเรามีขอบเขตอย่างไร เรายังต้องทำอย่างไร งานมีรายละเอียดอย่างไร ต้องทำความเข้าใจและรู้จักงานอย่างลึกซึ้ง ต้องรู้งานอย่างรอบคอบอย่างละเอียดถี่ถ้วน

2. ต้องรู้จักคน คือ ผู้ปฏิบัติงานของเรา ถ้าเราสามารถรู้จักเขาก็เป็นรายตัวได้ยิ่งดี เพื่อรู้จะรู้ถึงความสามารถของเขา รู้ถึงประสบการณ์ของเขา รู้ถึงความต้องการของเขา ต้องรู้ว่าเราจะใช้งานอย่างไร เขายังคงสามารถทำงานอย่างไร การรู้จักคนเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

3. ต้องมีการติดตามการทำงาน เมื่อให้แนวทางหลักไปแล้วก็ปล่อยให้ทำ เมื่อทำเราว่าจะมีการติดตามให้คำแนะนำเป็นระยะๆ ไม่ปล่อยให้เขารู้สึกโดดเดี่ยวหรือต้องทำงานตามลำพัง

ขอบคุณที่มาจากการ [โพสต์ทูเดย์](#)