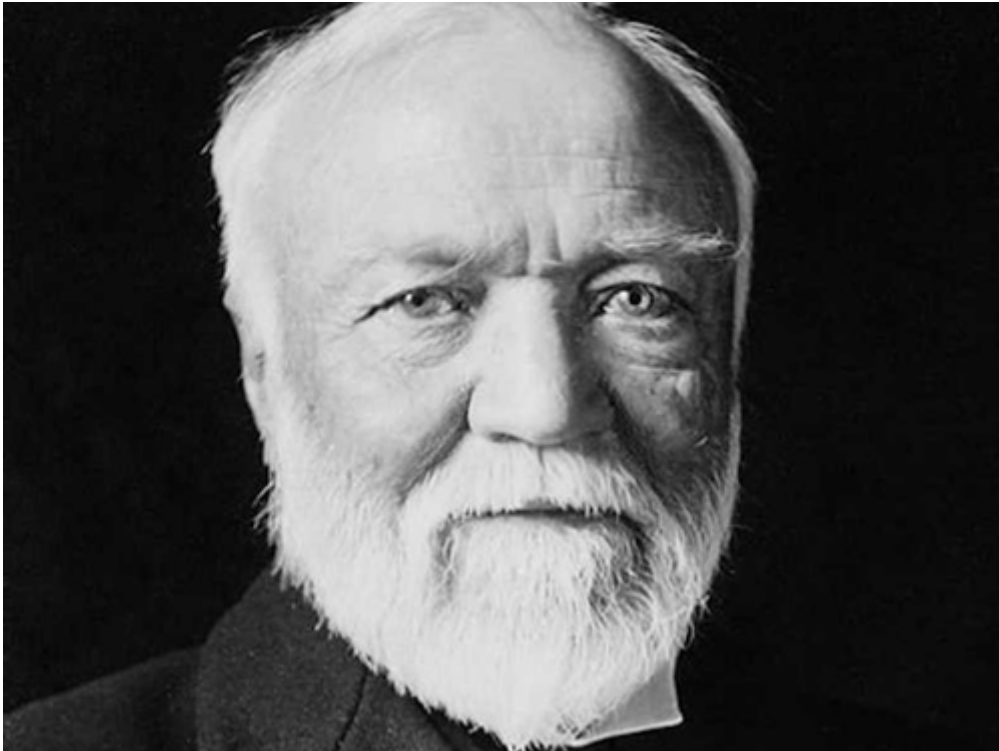


31 คุณสมบัติของคนประสบความสำเร็จ ที่อยากแชร์ให้โลกรู้

นำเสนอเมื่อ : 30 ม.ค. 2558



แอนดรูว์ คาร์เนกี

แม้ว่าโลกจะเปลี่ยนแปลงไปขนาดไหน แต่ปัจจัยที่จะทำให้ผู้คนประสบความสำเร็จ ก็ยังเป็นความจริงที่อยู่เหนือกาลเวลา เช่นเดียวกับนักธุรกิจที่ร่ำรวยและมีอิทธิพลมากที่สุดในยุคก่อนศตวรรษที่ 20 อย่าง **แอนดรูว์ คาร์เนกี** ซึ่งเขาได้ถ่ายทอดกลยุทธ์ของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ ให้กับนักข่าวที่ชื่อ นโปเลียน ฮิลล์ เพื่อนำไปเขียนเป็นหนังสือขายดีตลอดกาลอย่าง "Think and Grow Rich" และนี่คือ 31 คุณสมบัติของผู้นำที่ดี จากคำให้การของ คาร์เนกี ที่เว็บไซต์ Business Insider นามาสรูปให้พวกเราได้ฟังกัน

1. มีจุดหมายและแผนการที่แน่นอน ที่จะบรรลุความต้องการ

เพราะผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะทำงานมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่ตัวเองที่ต้องการเสมอ

2. มีแรงจูงใจที่จะขับเคลื่อนตัวเองตลอดเวลา

ไม่มีความยิ่งใหญ่ไหนที่จะสำเร็จได้ โดยปราศจากแรงจูงใจที่แข็งแกร่ง และนั่นคือสิ่งสำคัญ

3. พาตัวเองไปอยู่ในแวดล้อมของคนมีความสามารถ ที่มักแชร์วิสัยทัศน์ของตนเอง

ความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่ เป็นผลพวงจากการประสานความคิด ไปสู่จุดหมายที่ชัดเจน ดังนั้นการหาหาผู้คนที่วิสัยทัศน์ดี จะทำให้โลกทัศน์ของคุณกว้างขึ้นด้วย

4. เชื่อมั่นในตนเอง

เพราะบ่อยครั้งที่ผู้นำต้องทำทุกอย่างด้วยตนเอง ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงการตัดสินใจ ความเชื่อมั่นในตัวเองจะทำให้ก้าวเดินต่อไปอย่างไม่หวาดหวั่น

5. มีระเบียบวินัยในตัวเองสูง

เพราะเราไม่มีทางจะควบคุมคนอื่น หากเรายังควบคุมตัวเองไม่ได้ ดังนั้นจุดเริ่มต้นจึงต้องรู้จักการรักษาระเบียบวินัยในตัวเองก่อน

6. ไม่ยอมท้อถอย

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะไม่ล้มเลิกแผนการ แม้ถูกคัดค้านตั้งแต่เริ่มต้น เพราะเมื่อตัดสินใจทุ่มเทให้กับมันแล้วถึงจะล้มลุกคลุกคลานแค่ไหนก็ต้องไปให้สุดทาง

7. มีความคิดสร้างสรรค์

ผู้นำที่เก่งจะเฝ้าหาหนทางที่ดีกว่าอยู่เสมอ โดยพวกเขาจะเฝ้ามองหาไอเดียและโอกาสใหม่ ๆ เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายในงานของตนเอง ความคิดสร้างสรรค์จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

8. เป็นคนเด็ดขาด

ผู้นำที่ดีจะถือหลักว่า การตัดสินใจที่ไม่สมบูรณ์แบบ ก็น่าดีกว่าไม่ตัดสินใจอะไรเลย ตัดสินใจให้เด็ดขาดว่าจะรุ่งหรือร่วง ก็ดีกว่าค้างคาเพราะไม่กล้าเสี่ยง

9. เก็บข้อมูลให้ได้มากที่สุด ก่อนการตัดสินใจ

การเป็นผู้นำที่เก่งไม่ได้มาด้วยความบังเอิญ แต่เกิดจากการตั้งใจหาข้อมูล ก่อนที่จะตัดสินใจทุกอย่าง และหลังจากนั้นจะมุ่งไปด้วยความรวดเร็วและมั่นคง

10. กระตือรือร้น

ผู้นำที่ดีจะรู้ว่าต้องทำอะไรไว้ ที่จะใช้ความกระตือรือร้นนั้นขับเคลื่อนลูกทีมไปสู่เป้าหมาย ความกระตือรือร้นของทุกฝ่าย จะช่วยให้งานนั้น ๆ พัฒนาไปสู่ประสิทธิภาพที่ดีและรวดเร็วมากขึ้น

11. มีความยุติธรรม

เพราะการปฏิบัติกับลูกน้องที่ไม่ชอบด้วยการดูถูก ไม่ให้ผลดีในระยะยาว และสำหรับลูกน้องที่มีผลงานดี ก็ควรได้รับการตอบแทนให้พวกเขาภูมิใจ

12. ใจกว้าง

คนที่ปิดกั้นทางความคิด จะไม่ได้รับการยอมรับจากคนรอบข้าง และเมื่อปราศจากการยอมรับ การเป็นผู้ยิ่งใหญ่ก็แทบเป็นไปได้เลย เปิดใจให้กว้างแล้วจะมองเห็นอะไรมากขึ้น

13. อยู่เหนือกว่าความคาดหวังของผู้อื่น

ผู้นำที่เก่งในธุรกิจหรืออุตสาหกรรมต่าง ๆ จะบริการลูกค้ามากกว่าที่ผู้ได้บังคับบัญชาเขาทำด้วยซ้ำ ดังนั้นจึงไม่แปลกใจว่าทำไมเรามักจะเห็นคนประสบความสำเร็จที่ออกนอกกรอบบ่อยครั้ง

14. มีไหวพริบดี

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่รู้ว่าต้องทำอะไรให้ได้ใจลูกทีม
ไหวพริบจึงเป็นสิ่งสำคัญมากที่จะดูแลลูกทีมได้อย่างถูกต้อง

15. ฟังมากกว่าพูด

ผู้นำที่ดีไม่ใช้การสนทนาเป็นโอกาสในการยกยอตัวเอง
แต่จะเรียนรู้จากคุณสนทนาให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ การเงียบเพื่อฟังจึงเป็นการเปิดคลังความรู้ครั้งใหญ่เลยทีเดียว

16. ใส่ใจกับรายละเอียด

ผู้นำที่ประสบความสำเร็จจะทราบถึงความรับผิดชอบและผลงานของลูกทีม
โดยไม่ไปกาวกายรายละเอียดในการทำงาน แต่จะดูแลรายละเอียดเหล่านั้นอยู่ห่าง ๆ และพร้อมรับฟังเสมอ

17. มุ่งมั่น ตั้งใจ

ผู้นำที่ดีเรียนรู้จากความผิดพลาด และใช้มันเป็นบทเรียนในการไปสู่เส้นทาง
โดยจิตใจที่มุ่งมั่นจะทำให้หมองขามความย่อท้อ ก้าวสูบทเรียนต่อไปได้อย่างเข้มแข็ง

18. รับฟังคำวิจารณ์

คนที่เกรี้ยวกราดเมื่อได้รับคำวิจารณ์ ไม่สามารถเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จได้
เพราะผู้ที่ยิ่งใหญ่จะมองขามคำวิจารณ์เล็ก ๆ น้อย ๆ แล้วก้าวต่อไป หรือนำคำวิจารณ์เหล่านั้นกลับมาปรับปรุงตัว

19. ควบคุมตัวเองได้

ผู้นำอาจสูญเสียความเคารพจากผู้ใต้บังคับบัญชาได้ หากปล่อยให้ตัวเองทำเกินไปอยู่บ่อย ๆ
ควบคุมตัวเองซะก่อนที่จะมีปัญหาภายหลังจึงเป็นคำตอบที่ถูกต้อง

20. ต้องซื่อสัตย์

โดยเริ่มต้นจากการซื่อสัตย์ต่อตนเอง จากนั้นมันจะพัฒนาสู่การซื่อสัตย์ต่อผู้อื่น
เพราะความซื่อสัตย์จะทำให้เกิดความไว้วางใจ และเป็นจุดเริ่มต้นของความศรัทธา

21. รู้ว่าเมื่อไหร่ที่ควรพูดตรง ๆ

ผู้นำที่ฉลาดจะรู้ว่า ควรจดเว้นการพูดที่น่ารังเกียจหรือกระทบต่อเป้าหมายของเขา
ในขณะเดียวกันก็รู้ว่าหากไปปดมดเท็จจะนำไปสู่การไม่ได้รับความเชื่อถือเช่นกัน

22. เข้าใจแรงจูงใจของผู้อื่น

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะสามารถถอยออกมามอง และจินตนาการถึงวิสัยทัศน์ของทั้งลูกน้องและคู่แข่งได้

23. เป็นที่ชื่นชอบเป็นพิเศษ

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะสามารถทำให้ผู้อื่นเห็นใจ รวมถึงพึงพอใจในตัวเขาได้
เมื่อข้อใจผู้คนใดก็ไม่ยากอะไรที่จะก้าวสู่ความสำเร็จขั้นต่อไป และต่อ ๆ ไป

24. มีสมาธิในสิ่งที่ทำ

ผู้นำที่ดีจะมุ่งความสนใจและพลังงานทั้งหมดสู่โครงการที่ทำในเวลานั้น ๆ
เพราะความมุ่งมั่นเป็นหนทางเดียวที่จะทำให้ประสบความสำเร็จได้

25. เรียนรู้จากความผิดพลาด

โดยเรียนรู้จากความผิดพลาดของตนเอง มากกว่าความผิดพลาดของผู้อื่น เพราะนั่นเป็นประสบการณ์ตรงที่คงสอนกันได้ยาก

26. รับผิดชอบต่อความผิดพลาดของลูกน้อง

ไม่มีอะไรทำลายความเป็นผู้นำได้เร็วไปกว่า การปิดหน้าที่รับผิดชอบให้ผู้อื่น ลูกน้องก็คือผู้ช่วยคนสำคัญในเส้นทางสู่ความสำเร็จ อย่าโยนความผิดให้ลูกน้องแล้วเอาความดีความชอบไว้คนเดียว

27. ตระหนักถึงความสำเร็จของผู้อื่น

ผู้นำที่ยิ่งใหญ่เข้าใจว่า บางครั้งการสรรเสริญเยินยอ ก็มีคุณค่ามากกว่าการให้เงินรางวัล และความสำเร็จของผู้อื่นก็คือแรงผลักดันที่ดี

28. ปฏิบัติต่อผู้อื่น แบบเดียวกับที่ต้องการได้รับ

นี่คือกฎทอง ที่คาร์เนกียืนยันว่า มันคือหนทางการทำธุรกิจที่ดีที่สุด เพราะนั่นคือความเท่าเทียม

29. มองโลกในแง่ดี

บางคนยึดมั่นการคิดร้ายต่อผู้อื่นเป็นสภาวะ แต่คนที่มองโลกในแง่ดีเท่านั้น ที่จะประสบความสำเร็จและมีชื่อเสียงได้

30. มีความรับผิดชอบในการกระทำของคนทั้งทีม

คาร์เนกี กล่าวว่า ถ้าย้อนเวลากลับไปได้ เขาจะพูดสิ่งนี้เป็นอันดับแรก เพราะมันสำคัญมาก

31. สามารถที่จะกระทำโดยปราศจากการชี้หน้าของอารมณ์

ผู้นำที่ดีต้องสามารถแยกอารมณ์ออกจากเหตุผล เมื่อต้องตัดสินใจเรื่องบางอย่างที่สำคัญ อย่าปล่อยให้อารมณ์เป็นตัวตัดสินใจ

ขอบคุณที่มาจาก [กระปุกดอทคอม](#)