

## พูดคุยให้ประทับใจ

นำเสนอเมื่อ : 11 มี.ค. 2552

### พูดคุยอย่างไรให้ประทับใจ



การพูดคุยก็ต้องมีศิลปะเหมือนกันนะ หากต้องการให้ผู้ฟังรู้สึกประทับใจในตัวคุณ

1. เอ่ยชื่อเป็นครั้งเป็นคราว ระหว่างการสนทนาก็ควรเอ่ยชื่อคู่สนทนาบ้างเป็นครั้งเป็นคราว

เพราะตามปรกติมนุษยทุกคนชอบให้คนเรียกชื่อ  
เพราะมันทำให้ความรู้สึกว่ามีตัวตนอยู่ในวงสนทนาด้วย

2. ตอบว่า "ใช่" บ่อยๆ เพราะเป็นคำที่ฟังรื่นหูในการสนทนา

นอกจากนี้ การตอบว่า "ใช่" ยังช่วยเชื่อมประสานคู่สนทนากับความคิดให้เชื่อมโยงกัน

3. พุดชมเชย ย่อมให้ความรู้สึกที่ดีแก่คู่สนทนา เช่น ขอบขอบคุณที่เชิญมาเป็นแขก  
หรือเอ่ยปากชื่นชมบัตรเชิญที่สวยงาม

4. แสดงความรู้สึก เมื่อได้พบปะเพื่อนฝูงหรือคนรู้จัก คุณควรให้ความสนใจกับเรื่องที่คุย  
ควรยิ้มและแสดงความเบิกบาน

5. ไม่หันหน้ากับเรื่องฮิต คุณควรพูดคุยได้ทุกเรื่อง  
ไม่ว่าจะเป็นเรื่องข่าวฮอตฮิตที่หนังสือพิมพ์ลงติดต่อกันหลายวัน

ภาพยนตร์ดัง ฯลฯ หากเป็นเรื่องที่คุณไม่รู้ก็ให้คุณเป็นผู้ฟังที่ดี

6. ตั้งคำถาม หากคู่สนทนาเมสักระจายในเรื่องต่างๆ และเรื่องคนอื่น ๆ  
คุณก็ควรถามความเห็นส่วนตัวบ้าง

แต่อย่าก้าวก่ายเรื่องส่วนตัวของเขาแล้วกัน หัวข้อที่ไม่ควรนำมาสนทนาคือ

การเมือง ศาสนา และโรคภัยไข้เจ็บ เพราะอาจนำไปสู่การขัดแย้ง

7. ยอมรับความแตกต่าง หากไปท่องเที่ยวแล้วพบปะคนต่างชาติหรือทำงานกับคนต่างชาติ ก็ต้องยอมรับความเป็นส่วนตัวของเขา เพราะแต่ละชาตินั้นย่อมมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน เช่น คนอิตาลีชอบคุยเรื่องครอบครัวของตัวเอง แต่คนอังกฤษจะไม่พูดเรื่องครอบครัวให้ฟัง

ที่มา สำนักข่าวไทย