

เป็นหัวหน้างานให้ลูกน้องรัก

นำเสนอเมื่อ : 3 มี.ค. 2552

ยินดีกับคุณๆ

ที่ได้เลื่อนตำแหน่งในช่วงปีใหม่ที่ผ่านมาคะการเลื่อนตำแหน่งอาจเป็นข่าวดี ในขณะที่เดียวกันก็เป็นความท้าทายใหม่ในหน้าที่การงานของผู้หญิง บางคนสามารถปรับตัวปรับใจกับภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นได้ เกิดพลังอย่างใหม่ขึ้นในตัวพร้อมฟันฝ่าอุปสรรคในงาน หรือสร้างงานให้เข้มชนพร้อมแข่งขันยิ่งขึ้น

ในขณะที่หลายคนพบว่าบทบาทหัวหน้างานนั้นยากกว่าที่คิด

หัวหน้างานเป็นตำแหน่งที่อยู่ระหว่างลูกน้องกับผู้บริหารต้องทำงานลักษณะกึ่งบริหาร และงานที่ต้องลงมือปฏิบัติก็ยังมีทำไม่ได้ ขณะเดียวกันก็ต้องประสานงานระหว่างคนทั้งกลุ่มบนและล่างจากตัวลงไป เป็นตำแหน่งที่มีความเครียดสูงมากตำแหน่งหนึ่ง ยิ่งถ้าคุณๆเป็นแม่ที่ต้องดูแลลูกวัยกำลังกินกำลังกวน มีสามีที่ยังต้องการใช้เวลาด้วยกันและไหนจะคุณปู่คุณย่าคุณตาคุณยายในบ้าน

นี่ยังไม่รวมเวลาส่วนตัวที่จะไปช้อปปิ้งหรือนัดหน้านัดขาขัดผิวหรือเปลี่ยนสีผม

นักจิตวิทยารวบรวมลักษณะของหัวหน้างานที่ดีไว้หลายประการ
คุณเองมีคุณสมบัติเหล่านี้ครบถ้วนหรือไม่ ลองเช็คลิสต์ดูคะ

• **เปิดใจรู้จักตนเอง**คนเป็นหัวหน้า

ต้องรู้จักอ่านคน

การจะอ่านคนอื่นได้ก็ต้องเปิดใจกว้างที่จะอ่านตนเองได้ก่อน

มองให้เห็นและรู้จักทั้งจุดอ่อนและจุดแข็งของตัวเองยอมรับ

แล้วไขจุดแข็งนั้นให้เต็มที่พร้อมกับพยายามปรับปรุงจุดอ่อนไปด้วย

• **พร้อมรับผิดชอบ**ในขณะที่งานต้องเสร็จ ปัญหามีให้แก้

คนอื่นๆ อาจลุกขึ้นกลับบ้านไปในเวลาเลิกงาน
แต่หัวหน้างานต้องอยู่รองรับผิดชอบปัญหาใหญ่ล้นวง
และเมื่องานผิดพลาดก็หัวหน้านั่นแหละที่ต้องยืดคอรับ
ความรับผิดชอบนี้เองทำให้เราเติบโตในหน้าที่การงาน

อดทนยามที่งานมากล้น
หรือมีปัญหาแก้ไม่ตกไม่มีอะไรดีไปกว่าการปลุกปลอบตนเองว่า “อดทน”
และเดินหน้าต่อไปหลายครั้งเมื่อยังคิดหาทางออกไม่ได้
ความอดทนเป็นคาถาป้องกันความท้อแท้ที่จะช่วยให้เราผ่านปัญหานั้นๆ
ไปได้

รักษาอารมณ์
ถ้าไม่ฝึกให้ดีก่อนถึงวัยฮอร์โมนแปรปรวนปล่อยให้อารมณ์ขึ้นๆ ลงๆ
ไปเรื่อยๆ นั่นคือควบคุมตนเองไม่ได้
แล้วจะไปควบคุมโน้มน้าวลูกน้องได้อย่างไร
หัวหน้างานอารมณ์แปรปรวนเป็นที่ระอาของลูกน้องและเป็นตัวการบั่นทอน
ความคิดสร้างสรรค์ของทีมงาน

สามารถตัดสินใจการตัดสินใจคือการเดินหน้า
จะเดินผิดหรือถูกก็รับมันในแบบนั้น
เพราะธรรมชาติของงานคือการเผชิญปัญหา...ตัดสินใจ...แก้ไข...เดินหน้า
เป็นวัฏจักร
การตัดสินใจอันเฉียบขาดของหัวหน้าบางครั้งทำให้ลูกน้องอีกเต็มในงานได้
เหมือนกัน

มีหลักการหัวหน้างานที่มั่นคงในหลักการ
ช่วยให้ลูกน้องได้เรียนรู้วิธีคิดและทำงานอย่างเป็นระบบ
รู้ว่าเมื่อไหร่ควรตัดสินใจอย่างไร ด้วยเหตุผลหลักการขอใด
เขาจะค่อยๆ เติบโตขึ้นเป็นกำลังของคุณในอนาคต

เคารพความคิดผู้อื่นหัวหน้างานที่เคารพความเห็นของลูกน้อง
ทำให้ลูกน้องกล้าแสดงความคิดเห็น
เมื่อทีมงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ
แน่นอนย่อมเกิดการสร้างสรรค์งานใหม่ๆ
หรือวิธีการใหม่ๆ บรรยากาศการทำงานแบบนี้ น่าสนุก

คุณสมบัติเหล่านี้ ถ้าขาดข้อใดไปก็ขอให้รู้ว่าทุกข้อนั้นพัฒนาได้ ขอให้ผ่านข้อแรก
เปิดใจรู้จักตนเองแล้วพัฒนาตนเองขึ้นเป็นหัวหน้างานที่ลูกน้องรักใคร่ได้ไม่ยาก

