

ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นำเสนอเมื่อ : 20 ก.พ. 2552

1. บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. เพื่อการดำเนินชีวิตประจำวัน
2. เพื่อการคำนวณและเก็บข้อมูล
3. เพื่อการแข่งขันด้านธุรกิจและการขยายตัวของบริษัท
4. เพื่องานสำนักงาน เช่น การจัดเก็บเอกสารด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

2. ความหมายของสารสนเทศ

หมายถึง การนำเอาข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้มาประมวลผล แล้วนำมาใช้ในวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ซึ่งเป็นการเลือกสรรข้อมูลให้เหมาะสมกับงานนั้น ๆ ดังนั้น สารสนเทศจึงต้องมาจากข้อมูลที่ดี มีการควบคุมและจัดเก็บข้อมูลเป็นอย่างดี

3. ข้อมูล คุณสมบัติและสารสนเทศ

ข้อมูล คือ ข้อเท็จจริงหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสิ่งต่าง ๆ เช่น บุคคล สถานที่ สัตว์ สิ่งของ ซึ่งได้มีการเก็บรวบรวมไว้อย่างเป็นระบบ และสามารถที่จะนำมาใช้ได้ภายหลัง ข้อมูลจึงเป็นหัวใจสำคัญที่ใช้ประกอบในการตัดสินใจดำเนินงานต่าง ๆ

คุณสมบัติของข้อมูล

1. ความถูกต้อง
2. ความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน
3. ความสมบูรณ์
4. ความชัดเจนและกะทัดรัด

5. ความสอดคล้อง

4. การทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ

ขั้นตอนการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล มีดังนี้

1. การรวบรวมข้อมูล ถ้ามีข้อมูลมาก ต้องอาศัยเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล
2. การตรวจสอบข้อมูล เพื่อความถูกต้อง เชื่อถือได้ ต้องมีการตรวจสอบขอผิดพลาด

ขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศ

1. การจัดแบ่งกลุ่มข้อมูล
2. การจัดเรียงข้อมูล
3. การสรุปผล
4. การคำนวณ

ขั้นตอนการดูแลรักษาสารสนเทศเพื่อการใช้งาน

1. การเก็บรักษาข้อมูล หมายถึง การนำข้อมูลไปบันทึกไว้ในสื่อต่าง ๆ
2. การค้นหาข้อมูล
หากจัดเก็บอย่างเป็นระบบจะทำให้การค้นหาเป็นไปอย่างแม่นยำ
3. การทำสำเนาข้อมูล เพื่อเป็นการสำรองและกระจายข้อมูลสู่แหล่งอื่น ๆ
4. การสื่อสาร เพื่อส่งข่าวสารอย่างรวดเร็วและทันเวลา