

## สี่ข้อควรระวังเพื่อการใช้ smartphone ที่ปลอดภัยกว่า

นำเสนอเมื่อ : 28 พ.ย. 2555

### สี่ข้อควรระวังเพื่อการใช้ smartphone ที่ปลอดภัยกว่า

เทคโนโลยีที่ล้ำหน้าของโทรศัพท์มือถือสมัยใหม่หมายความว่าการทำงานโทรศัพท์หายจะไม่ใช่แค่การสูญหายของรายชื่อบุคคลติดต่อหรือข้อความในฐานข้อมูลของมือถืออีกต่อไป และถึงแม้คุณจะไม่ได้ใช้มือถือเข้าอินเทอร์เน็ตหรือเก็บข้อมูลลับเฉพาะ คุณก็ยังมีสิทธิ์ตกเป็นเหยื่อของอาชญากรยุคดิจิทัลหากไม่ป้องกันมือถือให้รัดกุม วันนี้เราได้นำวิธีรับมือกับภัยเงียบจากการใช้ smartphone มาแนะนำ เพื่อให้ผู้ใช้ smartphone มั่นใจได้ว่าไม่ตกเป็นเหยื่อของผู้ประสงค์ร้ายที่มีจำนวนมากขึ้นทุกที

#### การรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นด้วยรหัสล็อคโทรศัพท์

การล็อคหน้าจอเป็นมาตรการรักษาความปลอดภัยขั้นพื้นฐานที่ช่วยยับยั้งไม่ให้ผู้อื่นสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนตัวของเราได้โดยไม่ได้รับอนุญาต หากมือถือถูกวางทิ้งไว้หรือสูญหาย โทรศัพท์มือถือยุคใหม่ส่วนใหญ่จะมีรูปแบบการปลดล็อคหน้าจอเพื่อเข้าถึงข้อมูลด้วยความรวดเร็วโดยไม่ต้องอาศัยการกดรหัส แต่ในขณะเดียวกัน การใช้ pin code หรือรหัสผ่านก็เป็นวิธีป้องกันที่ไม่ได้ยุ่งยากแต่อย่างใด

#### แน่นอนว่า

ยิ่งรหัสรักษาความปลอดภัยที่ตั้งไว้ในโทรศัพท์ง่ายต่อการจดจำเท่าไร ความปลอดภัยก็ยิ่งน้อยลงเท่านั้น การล็อคโทรศัพท์มือถือเป็นขั้นตอนรักษาความปลอดภัยเบื้องต้นที่ไม่ได้หยุดยั้งผู้ไม่ประสงค์ดีที่อาจใช้วิธีขโมยซิมการ์ดเพื่อใช้งานในมือถือเครื่องอื่นได้ เพราะฉะนั้น การตั้งระบบล็อคที่ซิมการ์ดสำหรับการเข้าใช้งานก็เป็นมาตรการเพิ่มความปลอดภัยอีกชั้นหนึ่ง

#### การเสริมความปลอดภัยอีกชั้นด้วยซอฟต์แวร์ป้องกันข้อมูลลับเฉพาะ

การป้องกันไม่ให้ผู้ไม่หวังดีใช้มือถือด้วยการเข้ารหัสอาจไม่เพียงพอสำหรับโทรศัพท์มือถือสมัยใหม่ที่มีศักยภาพในการทำงานเกือบเทียบเท่ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ขนาดย่อม

เพราะเซ็ชุนมือถือสามารถกู้ข้อมูลใน smartphone ได้อย่างง่ายดายด้วยการถอดมีเดียการ์ดออกมาหรือเสียบเข้ากับคอมพิวเตอร์

ดังนั้นการรองรับความปลอดภัยของข้อมูลส่วนนี้จึงมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากัน

smartphone ขึ้นมาอย่าง BlackBerry หรือ iPhone ได้พัฒนาเทคโนโลยีรักษาความปลอดภัยของโทรศัพท์มือถือไปไกลกว่าการพึ่งรหัสผ่านที่ยากต่อการคาดเดาแล้ว ในเวลานี้ ระบบรักษาความปลอดภัยในตัวของ BlackBerry รองรับทั้งการใช้งานส่วนตัวและการทำงานเชิงธุรกิจ ซอฟต์แวร์สำหรับการใช้งานส่วนบุคคลจะช่วยการันตีความปลอดภัยของข้อมูลในโทรศัพท์และมีเดียมการ์ดของผู้ใช้ อีกทั้งยังช่วยป้องกันภัยคุกคามทางอีเมลจากบรรดาอีเมลขยะ ไวรัสหรือมัลแวร์ได้ ในขณะที่ซอฟต์แวร์อย่าง BlackBerry Enterprise Server และ BlackBerry Enterprise Server Express ก็จะทำหน้าที่ปกป้องข้อมูลขององค์กรใน smartphone ให้มีความปลอดภัยรัดกุม ส่วนทางฝั่ง iPhone ก็มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลหลายรูปแบบให้เลือกด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการเข้ารหัสข้อมูล เครื่องขยายส่วนตัวเสมือน การลบข้อมูลอุปกรณ์ระยะไกล การล็อคแอปพลิเคชันด้วยรหัสผ่าน หรือการแยกส่วนของข้อมูลในเครื่อง

### การระมัดระวังเรื่องความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สายและบลูทูธ

จะมีสักกี่คนรู้ว่าสัญญาณ wireless ที่เชื่อมต่อ smartphone กับระบบเครือข่ายไร้สายจะนำภัยมาสู่ข้อมูลส่วนตัวได้ วิธีลดความเสี่ยงอันดับแรกก็คือการปิดสัญญาณ wireless ทุกครั้งเมื่อไม่ได้ใช้งาน และตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์รองรับสัญญาณโทรศัพท์ไม่ได้ถูกออกแบบหรือติดตั้งให้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายไกลเพียงโดยอัตโนมัติ

นอกจากนี้ ยังมีข้อควรระวังสำหรับการใช้บริการเครือข่าย wireless เนื่องจากเวลานี้มีเทคนิคกลโกงที่เรียกว่า Evil Twin ด้วยการสร้าง access point ปลอมขึ้นมาเพื่อหลอกให้เข้าใช้ โดยตั้งชื่อให้เหมือนเครือข่ายของจริงซึ่งเป็นที่รู้จัก หลังจากนั้นจะใช้โปรแกรมดักจับข้อมูลเพื่อเก็บข้อมูลส่วนตัวของผู้ที่หลงเข้ามา ดังนั้นจึงควรตรวจสอบให้แน่ชัดก่อนทำการเชื่อมต่อสัญญาณ wireless ในที่สาธารณะ การใช้บลูทูธก็เช่นเดียวกัน แม้จะมีความเสี่ยงน้อยกว่า แต่ก็กันไว้ดีกว่าแก้ด้วยการตั้งค่าบลูทูธให้เป็น non-discoverable โหมด เพื่อให้เครื่องอื่นรอบข้างในรัศมีสแกนไม่เจอ ตลอดจนหลีกเลี่ยงการตอบรับคำเชิญชวนจากแหล่งสัญญาณแปลกปลอมที่ไม่คุ้นเคยผ่านบลูทูธด้วย

### การดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเป็นดาบสองคม

การติดตั้งแอปพลิเคชันเป็นอีกหนทางจารกรรมข้อมูลที่ต้องระวัง ทุกครั้งที่ทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันใหม่ลงมือถือ ผู้ใช้ smartphone จึงควรให้ความสำคัญกับข้อกำหนดในการติดตั้งซอฟต์แวร์ด้วย ที่สำคัญ ควรหลีกเลี่ยงการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากแหล่งที่ไม่คุ้นเคย หรืออาจจะให้ปลอดภัยแน่นอน แนะนำให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ทางการที่รวบรวมแอปพลิเคชันของโทรศัพท์มือถือค่ายต่างๆที่ดีที่สุด

ในทางกลับกัน แอปพลิเคชันจากผู้ผลิตมือถือชั้นนำหลายค่ายที่มีให้ทั้งดาวน์โหลดฟรีและเสียเงินก็เป็นทางเลือกในการยกระดับความปลอดภัยให้กับ smartphone ได้อีกทางหนึ่ง ตัวอย่างที่น่าสนใจก็เช่น Lookout Mobile Security แอปพลิเคชันสำหรับ iPhone และ Android ที่ช่วยถ่วงดุลความปลอดภัยของเครือข่ายไร้สาย

แอปพลิเคชันหรือลิงค์แปลกปลอม

ขณะเดียวกันก็ช่วยให้ผู้ใช้ทำธุรกรรมทางการเงินกับบริการธนาคารออนไลน์ได้อย่างอุ่นใจโดยไม่ต้องคอยกังวลเรื่องการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัว นอกจากนี้ก็มีแอปพลิเคชันอย่าง SmrtGuard Mobile Security ที่จะช่วยให้เจ้าของเครื่อง BlackBerry ห่างไกลจากการถูกไวรัสมือถือหรือสปายแวร์โจมตีข้อมูลส่วนตัว รวมทั้งตัดความรำคาญจากการรบกวนขอความขยะด้วย