

## ธุรกิจเทคโนโลยีกับการคืนกำไรสู่สังคม

นำเสนอเมื่อ : 28 พ.ย. 2555

### ธุรกิจเทคโนโลยีกับการคืนกำไรสู่สังคม

เมื่อเอ่ยถึงอุตสาหกรรมเทคโนโลยี สิ่งแรกที่คุณส่วนใหญ่ก็นึกถึงคงไม่พ้นเรื่องของการแข่งขันทางธุรกิจที่ไร้ความปราณี หรือการมุ่งแสวงหาผลกำไรเป็นหลักของบริษัทยักษ์ใหญ่

ซึ่งภาพลักษณ์เหล่านี้แม้จะตั้งอยู่บนฐานความจริงอยู่บ้าง แต่ก็ไม่ทั้งหมด เพราะในเวลานี้ อุตสาหกรรมเทคโนโลยีได้นำเสนอช่องทางหลากหลายเพื่อการคืนกำไรสู่สังคม ไม่ว่าจะเป็นโครงการต่างๆที่มุ่งเน้นการต่อสู้กับความไม่เท่าเทียมทางเพศ หรือการพัฒนาชุมชนและสังคมในประเทศด้อยพัฒนา และนี่ก็คือสามตัวอย่างที่สะท้อนให้เห็นความรับผิดชอบต่อสังคมของอุตสาหกรรมเทคโนโลยี

### การยกระดับความสนใจของผู้หญิงต่องานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

อุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่เจริญเติบโตอย่างรวดเร็วกระตุ้นให้การเรียนการสอนสมัยใหม่ดำเนินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น

เครือข่ายสังคมออนไลน์และอุปกรณ์เทคโนโลยีล้ำสมัยได้ถูกผนวกเข้ากับเนื้อหาวิชาในชั้นเรียนสมัยใหม่เพื่อเป็นช่องทางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนนักศึกษา นอกจากนี้

หลักสูตรการศึกษาในนานาประเทศทั่วโลกยังตระหนักถึงความไม่เสมอภาคในการมีส่วนร่วมทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของผู้หญิง

และได้เริ่มพยายามแก้ปัญหาที่ต้นตอด้วยการปรับเปลี่ยนค่านิยมทางการศึกษาในเด็กรุ่นใหม่

การที่บุคลากรเพศชายมีอิทธิพลต่ออุตสาหกรรมด้านเทคโนโลยีเหนือกว่าเพศหญิงอย่างเห็นได้ชัดเป็นเพราะทัศนคติและค่านิยมทางการศึกษาเก่าก่อนที่ปลูกฝังว่าผู้ชายควรเรียนต่อในสาขาวิชาวิศวกรรมหรือวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี ด้วยเหตุนี้ แคมป์ภาคฤดูร้อนในมหานครนิวยอร์กอย่าง Girls Who Code จึงมุ่งที่จะเปลี่ยนทัศนคติดังกล่าวโดยการสนับสนุนให้เด็กผู้หญิงได้ใช้เวลาปิดภาคฤดูร้อนเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ HTML การออกแบบเว็บไซต์ และการพัฒนาแอปพลิเคชันขั้นพื้นฐาน เป้าหมายของโครงการนี้ไม่ได้จำกัดอยู่แค่การสอนเนื้อหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีให้เด็กผู้หญิงเท่านั้น แต่ยังเน้นการสร้างเชื่อมั่น

และแนะแนวทางการเตรียมตัวเข้าสู่วิชาชีพทางเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตอีกด้วย

## การสร้างแรงบันดาลใจในการลงมือทำกับ BlackBerry

เพราะเคล็ดลับของทุกความสำเร็จคือการเริ่มต้นลงมือทำ BlackBerry จึงได้ริเริ่มแคมเปญสร้างแรงบันดาลใจใหม่ภายใต้แนวคิด “BlackBerry Action Starts Here” หรือ “ทุกแอคชั่นเริ่มต้นที่แบล็คเบอรี่”

แคมเปญใหม่แกะกล่องที่เพิ่งเปิดตัวอย่างเป็นทางการในภูมิภาคเอเชียนี้เป็นการสะท้อนให้เห็นถึงจุดแข็งของ BlackBerry tools ที่ไม่ได้จำกัดอยู่ที่ระบบปฏิบัติการระดับสูงของฟังก์ชัน smartphone เท่านั้น หากยังมีความสำคัญในฐานะที่เป็นเครื่องมือของการลงมือทำในสิ่งที่มุ่งหวังให้สำเร็จอย่างมีคุณค่าด้วย

ล่าสุด แคมเปญ BlackBerry Action Starts Here ก็ได้จุดประกายให้คนไทยรุ่นใหม่ที่มีความคิดดีในการรักษาโลกทำในสิ่งที่เป็ประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง และสังคมอย่างเป็นรูปธรรมผ่านการร่วมสนุกกับแอปพลิเคชัน Action Starts Here บนหน้า Facebook ของ BlackBerry ประเทศไทย โดยทางแคมเปญตั้งคำถามกับผู้บริโภคว่า “ถ้าคุณสามารถเปลี่ยนแปลงบางอย่างเกี่ยวกับโลกได้ คุณจะเลือกที่จะทำอะไร” ผู้ที่สนใจร่วมสนุกต้องแชร์ความตั้งใจในสิ่งดีๆ ที่อยากทำแต่ยังไม่ได้ลงมือปฏิบัติบน Facebook ก่อนที่จะเปลี่ยนความตั้งใจจริงเหล่านี้ให้กลายเป็นการกระทำ จากนั้นจึงทำการส่งภาพถ่ายแอคชั่นที่ลงมือทำแล้วไปที่หน้า Facebook ของ BlackBerry ประเทศไทย เพื่อสะสมคะแนนโหวตสำหรับลุ้นรับรางวัลผลิตภัณฑ์จาก BlackBerry

## การบริจาคโทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์เก่าให้การกุศล

การบริจาคคอมพิวเตอร์หรือมือถือเครื่องเก่าให้การกุศลเป็นวิธีง่ายๆ ในการช่วยเหลือและแบ่งปันโอกาสทางการเรียนรู้ทางเทคโนโลยีให้ผุ้ด้อยโอกาส องค์กรระดับนานาชาติอย่าง Camara

เชื่อว่าเทคโนโลยีทางการศึกษาเป็นหนทางสำคัญในการขจัดปัญหาความยากจนและความรุนแรง Camara จึงมุ่งพัฒนาการศึกษาด้วยการจัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ทางเทคโนโลยีให้กับเด็กยากไร้ในชุมชนต่างๆ ทั่วโลก โดยองค์กรมีบริการเก็บรวบรวมและส่งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ถึงที่ จากสถิติขององค์กร เด็กจำนวนถึง 340,000 คนจากชุมชนยากจนได้รับการศึกษาและกลายเป็นผู้รู้ทางเทคโนโลยีผ่านโครงการนี้

## Computer Aid International

ซึ่งตั้งอยู่ในสหราชอาณาจักรก็เป็นอีกหนึ่งองค์กรที่ให้บริการจัดหาคอมพิวเตอร์ไปแล้วเพื่อการปรับปรุงซ่อมแซม สำหรับการใช้งานด้านพัฒนาชุมชนต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสุขภาพ เกษตรกรรมหรือการศึกษา ส่วนองค์กร National Coalition against Domestic Violence and Shelter Alliance ของสหรัฐอเมริกาใช้กลยุทธ์ในการต่อสู้กับปัญหาความไม่เท่าเทียมในสังคมทั้งในท้องถิ่นและนอกประเทศ ด้วยการรวบรวมโทรศัพท์มือถือเก่าเพื่อแปรเป็นทุนสนับสนุนโครงการ โดยผู้มีจิตศรัทธาสามารถส่งมือถือทางไปรษณีย์หรือมอบให้กับสำนักงานสงเคราะห์ท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องได้