

## เครื่องหมาย \*, # ในโทรศัพท์มีไว้ทำไม

นำเสนอเมื่อ : 13 ม.ค. 2552

เครื่องหมาย \*, # ที่ปรากฏในโทรศัพท์แบบกดปุ่มมีประโยชน์มากมาย ซึ่งเป็นผลจากวิวัฒนาการความก้าวหน้าหลังจากเปลี่ยนระบบโทรศัพท์จากแบบหมุนมาเป็นแบบกดปุ่ม ซึ่งมีคอมพิวเตอร์เข้ามาเกี่ยวข้อง ทำให้ผู้ใช้โทรศัพท์สามารถใช้บริการพิเศษจากเครื่องสองตัวนี้ได้มากมาย แต่ประเทศไทยเพิ่งรับระบบกดปุ่มเข้ามาใช้ได้ไม่เท่าไร จึงยังไม่สามารถให้บริการพิเศษอื่น ๆ แก่ผู้ใช้โทรศัพท์ได้เนื่องจากความไม่พร้อมบางประการ

แต่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยก็มีโครงการที่จะเปิดให้บริการแก่ผู้ใช้โทรศัพท์ในเร็ว ๆ นี้ ซึ่งมีทั้งหมด ๘ บริการดังนี้

-- บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ (Automatic Call Repetition) เมื่อคุณต่อโทรศัพท์ไปยังเลขหมายที่ต้องการ แต่เลขหมายนั้นไม่ว่าง คุณสามารถสั่งให้เครื่องชุมสายต่อหมายเลขที่ต้องการแทนคุณได้อย่างอัตโนมัติ เมื่อเลขหมายที่จะติดต่อว่างลง

คุณจะได้รับสัญญาณกระดิ่งและเมื่อยกหูโทรศัพท์ก็สามารถพูดกับเลขหมายนั้นได้ทันที

-- บริการรับสายเรียกซ้อน (Call Waiting) ขณะที่คุณกำลังสนทนาอยู่กับบุคคลหนึ่งและมีอีกบุคคลหนึ่งเรียกเข้ามาหาคุณ คุณจะได้ยินสัญญาณ (Tone) แทรกเข้ามาระหว่างการสนทนา เพื่อให้คุณทราบว่าอีกบุคคลหนึ่งต้องการติดต่อกับคุณ ซึ่งคุณสามารถเลือกการสนทนากับบุคคลหนึ่งบุคคลใดได้

-- บริการเลขหมายย่อ (Abbreviated Dialling) ผู้ใช้บริการสามารถกดปุ่มตัวเลขเพียง ๒ ตัวเท่านั้นก็สามารถต่อเลขหมายที่ต้องการได้ทั้งเลขหมายโทรศัพท์ภายในประเทศและเลขหมายโทรศัพท์ต่างประเทศ บริการนี้จะสามารถช่วยประหยัดเวลาในการต่อเลขหมายที่ต้องการติดต่อยู่เป็นประจำ โดยสามารถบันทึกไว้ได้ถึง ๓๐ เลขหมาย

-- บริการประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Call) ขณะที่คุณกำลังสนทนาอยู่กับบุคคลหนึ่ง คุณสามารถกดปุ่มให้เครื่องชุมสายต่อเลขหมายของอีกบุคคลหนึ่งได้ และสามารถเรียกประชุมทางโทรศัพท์ได้พร้อม ๆ กัน ๓ เครื่องในเวลาเดียวกัน

-- บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย (Call Transfer) ในกรณีที่คุณมีธุรกิจจำเป็นจะต้องออกจากบ้านหรือสำนักงานไปยังที่แห่งใดแห่งหนึ่งคุณสามารถโอนการเรียกเลขหมายโทรศัพท์ประจำของคุณไปยังเลขหมายของสถานที่ที่คุณประสงค์จะไปอยู่ได้ทันที

-- บริการเลขหมายด่วน (Hot Line) บริการนี้สำหรับผู้เขาที่ต้องการเพียงแคยกหูขึ้นมาก็สามารถต่อเลขหมายที่ต้องการได้เลยโดยอัตโนมัติ คือ

คุณสามารถสั่งให้ซุ่มสายต่อการเรียกของคุณเข้ากับเลขหมายตัวหนึ่งเลขหมาย โดยที่คุณไม่ต้องกดปุ่มเลขหมายเลย เพียงแคยกหูรอสักกระยะหนึ่ง (ประมาณ ๔ วินาที) เครื่องซุ่มสายจะต่อเลขหมายดังกล่าวให้ทันที

**-- บริการจำกัดการเรียกออก (Outgoing Call Barring)**

คุณสามารถป้องกันไม่ให้ผู้อื่นใช้โทรศัพท์ของคุณในการเรียกออกไปยังที่ต่าง ๆ ได้ด้วยรหัสลับของคุณเอง เช่น การห้ามใช้โทรศัพท์ในการเรียกทางไกลต่างประเทศ ทวงไกลภายในประเทศ ฯลฯ โดยขณะที่คุณใช้บริการนี้อยู่ เครื่องโทรศัพท์ของคุณยังสามารถรับสายเรียกเข้ามาได้

**-- บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที (Immediate Charge Information Service)**

ผู้ใช้บริการนี้เพียงแต่หมุนรหัสพิเศษนำหน้าเลขหมายที่ต้องการเรียกทางไกลก็สามารถทราบค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลได้ในทันทีที่การสนทนาสิ้นสุดลง โดยโอเปอเรเตอร์จะเป็นผู้เรียกกลับมาและแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลให้คุณทราบ

การใช้บริการพิเศษดังกล่าวจะต้องติดต่อขอใช้และขอยกเลิกการใช้บริการ โดยแจ้งความจำนงไปยังเจ้าหน้าที่พาณิชย์เขตสำหรับผู้ที่อยู่ในเขตนครหลวง และที่ซุ่มสายที่รับผิดชอบหมายเลขโทรศัพท์ของเราสำหรับผู้ที่อยู่ในเขตภูมิภาค

**“ข้อมูลสนับสนุนจากหนังสือ ๑๐๘ ของคำถาม / สำนักพิมพ์สารคดี”**

**บทความจาก สนุกดอทคอม**