

ฮามาก...ถึงมากที่สุดเลย...

นำเสนอเมื่อ : 7 ม.ค. 2552

เรื่องนี้ แบบว่าชอบมากที่สุดนะคะ อ่านแล้วหัวเราะคนเดียวได้เลย...(-_**) หรือว่าเราจะ.....^0^

ตอนนี้ใครๆก็หันมาใช้คอมพิวเตอร์กันมากขึ้น

นั่นหมายถึงมือใหม่กำลังสร้างความปวดหัวให้กับ

customer support ได้ไม่น้อยเลย TRY some real examples

1) ลูกค้า: ผมเพิ่งซื้อ CD โปรแกรมบัญชีของคุณมา
อยากทราบว่าผมต้องซื้อคอมพิวเตอร์ด้วยหรือเปล่าหรือ
ใช้กับเครื่องเล่น VCD ได้เลย

Support: (-_)??

2) ลูกค้า: ผมใช้ระบบ voicemail ของคุณอยู่นะ
อยากทราบว่า จะส่งพิมพ์ออก printer ได้ยังไง

Support: (-_)!?????

3) ลูกค้า: เครื่องผมมัน boot ไม่ขึ้นอะ

Support: บ่นจอกขึ้นว่ายังไงครับ

ลูกค้า: อะไรทำนองว่า error non-system disk
อะไรนี่แหละ

Support: ลองดูว่ามี diskette อยู่ในเครื่องหรือเปล่าครับ

ลูกค้า: เอ้อ... คุณน่าจะเคยเห็นว่ามีอะไรข้างใน... อ้อ...

เจอแล้ว... ไม่ใช่ diskette หรือก็มี Intel ข้างในนะ

แปะอยู่หน้าเครื่องนี้แหละ "Intel Inside"

Support: (-_')

4) Support: คุณมี diskette 3 นิ้วครึ่งหรือเปล่าครับ

ลูกค้า: เอ้อ... รู้สึกจะไม่มีนะมีแต่ 3 นิ้ว

Support: (-_')! ###

5) ลูกค้า: ผมต้องทำอะไรต่อครับนี่

Support: บ่นจอกขึ้นว่ายังไงครับ

ลูกค้า: Enter your name

Support: พิมพ์ชื่อของคุณลงไปครับ

ลูกค้า: สะกดยังไงครับ?

Support: (-_')zzzzzzzzzz

6) ลูกค้า: ผมได้เมลล์ update โปรแกรมของคุณมาแล้ว

แต่มันยังแก็ไม่เห็นได้เลย

Support: ตอน install คุณใช้ serial number

เดิมหรือเปล่าครับ

ลูกค้า: อ้าว... ต้อง install ด้วยเหรอ

Support: ("_-")

7) Support: ลองดูที่มุมล่างซ้ายของจอ นะครับ เห็นปุ่มสี่เหลี่ยมที่เขียนว่า start มั้ยครับ

ลูกค้า: โอ้โฮ... คุณเห็นจอของผมได้ไงเนี่ย

Support: ("-")

8) Support: คุณใช้เครื่องรุ่นไหนอยู่ครับ

ลูกค้า: เอ้อ... รุ่นสีขาวนะ

Support: ("-#")

9) ลูกค้า: ผมกำลังจะซื้อ windows 2000 นะครับ

ช่วยแนะนำหน่อยครับว่าผมจะใช้

แบบ windows 2000 workstation หรือ windows 2000 server ดี

Support: คุณจะใช้เป็น server หรือเป็น workstation ละครับ

ลูกค้า: เป็น server ครับ

Support: ! ก็คงต้องใช้ version สำหรับ server ละครับ

ลูกค้า: แล้วอันไหนใช้สำหรับ server ครับ

Support: windows 2000 server ครับ

ลูกค้า: ขอบคุณครับ

Support: (-_-)!!!!

10) Support: คุณใช้สายโทรศัพท์กับโมเดมร่วมกันหรือเปล่าครับ

ลูกค้า: ใช่ครับ บ้านผมมีโทรศัพท์สายเดียว
(ตามด้วยเสียงโมเดมพยายามหมุนโทรศัพท์
ตุ๊ดตุ๊ดตุ๊ดตุ๊ดตุ๊ดตุ๊ดตุ๊ด)

Support: เอ้อ... ทำอย่างนี้ไม่...

ลูกค้า: นี่ไงครับ หน้าจอมันขึ้นว่า no dial tone

Support: นั่นเป็นเพราะว่าเรากำลังใช้สายคุยโทรศัพท์กันอยู่น่ะครับ
คุณต้อง...

ลูกค้า: ไม่ใช่ ไม่ใช่ ผมทำที่ทุกที่แหละ บางทีก็ต้องหมุนเป็นสิบหนแน่กว่าจะติด

Support: ไม่ได้หรอกครับ เราใช้สายคุยโทรศัพท์กันอยู่น่ะครับ

โทรยังไงก็ไม่มีทางติดหรอกครับ

ลูกค้า: สงสัยสายคุณนั่นแหละไม่วางมากกว่า ทำเป็นแก้ตัวยังงั้นยังงี้
ผมเปลี่ยนไปใช้เจ้าอื่นดีกว่า

Support: (+ O +)!!

11) Support: คลิกที่ปุ่ม OK เลยครับ แล้วบนจอตอนนี้มีอะไรอยู่ครับ

ลูกค้า: เอ่อ..! . ต้นกระบองเพชรนะ เพื่อนให้มา เกี่ยวกับที่ login
ไม่ได้ด้วยหรือคะ

Support: (-__-")

12) ลูกค้า : เครื่องคอมพิวเตอร์ คุณนี้ช่วยมากผมเสียเงินซื้อไปตั้งเยอะ
แล้วพอโทรมาสอบถามพนักงานงานขายของคุณ ก็ดันตอบไม่รู้เรื่อง

support : มีปัญหาอะไรให้ดิฉันรับใช้ได้คะ (จะถูกลูกค้าด่ากลับไม่เนี่ย)

ลูกค้า : หน้าจอคอมพิวเตอร์ ของคุณนะ รายงานผลว่า “ ซีตูป - ซีตูป “

ผมก็ไม่รู้จะทำยังไง เพื่อนผมบอกว่า เธอก็ไม่รู้ว่

ไอ้ซีตูป-ซีตูปเนี่ยมันคืออะไร

support : เอ่อ... ซีตูปเหรหะ คุณลองสะกดคำว่า “ซีตูป - ซีตูป“

หน่อยสิคะว่าสะกดอย่างไร

ลูกค้า : S - E - T - U - P S - E - T - U - P