

เครดิตบูโร (Credit Bureau) คืออะไร?

นำเสนอด้วย : 18 ต.ค. 2553

Credit Bureau

เครดิตบูโรคืออะไร

ประโยชน์จากการจัดเก็บข้อมูล

การให้สินเชื่อของสถาบันการเงินนั้นมีหลักสำคัญอยู่ที่ว่า ต้องรู้จักลูกค้าให้ดีพอ
ในกฎนี้ที่ผู้ขอสินเชื่อไม่เคยมีประวัติสินเชื่อกับสถาบันการเงิน โอกาสที่จะได้รับสินเชื่อออมมีน้อยลง
แต่ด้วยการเปิดเผยข้อมูลเครดิตจะทำให้สถาบันการเงินสามารถรู้จักวินัยทางการเงินของผู้ขอสินเชื่อได้จากรายงาน
ข้อมูลดังกล่าว เป็นอย่างดี ดังนั้นหากผู้ขอสินเชื่อมีประวัติการชำระที่ดี
การเปิดเผยข้อมูลเครดิตก็จะเป็นการเพิ่มโอกาสในการได้รับอนุมัติสินเชื่อด้วยนะ
อย่างไรก็ต้องการให้สินเชื่อของสถาบันการเงินยังคงมีองค์ประกอบอื่นที่นำมาพิจารณารวมด้วย เช่น รายได้
และหลักประกัน ของผก

โครงการมีสิทธิ์ที่จะเข้ามาดูรายงานข้อมูลเครดิต

นอกจากสถาบันการเงินที่ผู้ขอสินเชื่อได้ให้ความยินยอม
จะสามารถเรียกคุณงานข้อมูลเครดิตเพื่อการวิเคราะห์สินเชื่อได้แล้ว
ผู้ขอสินเชื่อเองก็ยังมีสิทธิ์ที่จะมาขอคุณงานข้อมูลเครดิตของตนได้ด้วยวิธีง่าย ๆ
โดยการยื่นคำขอได้ที่ส่วนบริหารข้อมูลผู้บริโภค บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ
และบริษัทยังได้อำนาจความสะดวกเพิ่มขึ้น โดยให้ยื่นคำขอผ่านธนาคารหรือห้องไทยทุกแห่งทั่วประเทศก็ได้
มีค่าธรรมเนียม 200 บาท (ตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 50 ค่าธรรมเนียมลดเหลือ 100 บาท)
ทั้งนี้เป็นบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวเป็นความลับ และไม่สามารถเปิดเผยให้แก่ผู้อื่นได้
เว้นแต่ที่กฎหมายกำหนดไว้

การรักษาความลับ

นอกจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจะมีหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลเครดิตเพื่อใช้เป็นส่วนประกอบหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อและเงินเดือน บริษัทยังมีหน้าที่ในการรักษาความลับของข้อมูลด้วยนะครับ โดยบริษัทจะเปิดเผยรายงานข้อมูลเครดิตให้แก่สถาบันการเงินที่ได้รับความนิยมจากเจ้าของข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์สินเชื่อเท่านั้น นอกจากนี้แล้วบริษัทยังมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างแน่นหนา เพื่อไม่ให้ข้อมูลถูกทำลาย หรือถูกแก้ไขโดยไม่ได้รับอนุญาตด้วยคุณดังนั้นคุณผู้พังก์มั่นใจได้เลยนะครับว่า ข้อมูลเครดิตของคุณผู้พังจะไม่ถูกนำไปเปิดเผยในทางอื่นได้

การติดแบล็กลิส (Black List)

ท่านคงจะเคยได้ยินประโยคที่ว่า “ไม่ได้รับสินเชื่อ เพราะติดแบล็กลิสจากเครดิตบูโร” ใหม่ จริงๆ แล้ว เครดิตบูโรไม่มีสิทธิในการจัดแบล็กลิสผู้ขอสินเชื่อนะคะ เพรูฯ เครดิตบูโรจะทำหน้าที่รวบรวมประวัติการชำระสินเชื่อหรือบัตรเครดิตของสินเชื่อทุกบัญชีจากสถาบันการเงินตามขอเท็จจริง ซึ่งสถาบันการเงินใช้ข้อมูลเครดิตเป็นส่วนประกอบหนึ่งในการพิจารณาสินเชื่อ เพรูฯ กู้รู้ตัดสินใจว่าจะให้หรือไม่ให้สินเชื่อันนั้นยังมีปัจจัยอื่นๆ อีก เช่น รายได้ของผู้สมัครสินเชื่อ หลักประกัน บุคคลผู้ค้ำประกัน เป็นต้น ในทางกลับกัน หากผู้ขอสินเชื่อมีประวัติการชำระสินเชื่อตรงเวลา ข้อมูลเครดิตก็จะมีส่วนช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้สถาบันการเงินพิจารณาอนุมัติสินเชื่อได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

รายงานข้อมูลเครดิต=รายงานผลการศึกษา

ท่านอาจเคยสงสัยว่า เหตุใดเมื่อผู้ขอสินเชื่อได้ชำระสินเชื่อที่เคยผิดนัดชำระไปเรียบร้อยแล้ว ประวัติการผิดนัดชำระยังปรากฏอยู่ในรายงานข้อมูลเครดิตอีก ที่เป็นเช่นนี้ก็เพราะว่าข้อมูลเครดิตถูกเก็บเป็นประวัติอย่างกับรายงานผลการศึกษา โดยการชำระหนี้ก็เหมือนผลการเรียน ที่จะได้หรือไม่ อย่างไร ก็จะบันทึกตามขอเท็จจริง ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นหากต้องการแก้ไขให้มีประวัติชำระที่ดีขึ้น ก็ต้องชำระหนี้ที่ค้างไว้ให้เสร็จสิ้น เพราะจะเป็นเหตุเมื่อก่อนการสอบถามเพื่อให้มีผลการเรียนเพิ่มขึ้น ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการมีวินัยและความตั้งใจที่ดีนั้นเอง แต่ทางที่ดีที่สุด ก็คือการไปชำระหนี้ครอบคลุมและตรงเวลาทุกครั้ง

ที่มา : บริษัทข้อมูล เครดิต แห่งชาติ

Credit Bureau นั้นมีหน้าที่รวบรวมข้อมูลประวัติการชำระสินเชื่อ และการชำระบัตรเครดิตของบุคคลจากสถาบันการเงินหลายๆ แห่ง เช่น ธนาคารพาณิชย์ หรือผู้ให้บริการสื่อสารเชื่อบุคคลและสินเชื่อบัตรเครดิต โดยเมื่อลูกค้าให้ความยินยอมให้สถาบันการเงินตรวจสอบข้อมูลการชำระสินเชื่อ และการชำระบัตรเครดิตของตนในขณะที่ยื่นขอสินเชื่อแล้วนั้น สถาบันการเงินสามารถจะเรียกดูข้อมูลดังกล่าวจาก Credit Bureau เพื่อประกอบการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อได้

รายงานข้อมูลเครดิตเก็บข้อมูลได้ไว้บ้าง

เครดิตบูโรจะเก็บรวบรวมเฉพาะข้อมูลของการชำระสินเชื่อหรือบัตรเครดิต ซึ่งข้อมูลนี้จะประกอบไปด้วย ข้อมูลส่วนที่บ่งชี้ตัวบุคคล เช่น ชื่อ ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชน และอีกส่วนหนึ่งเป็นประวัติการชำระสินเชื่อ และการชำระบัตรเครดิต รวมเรียกว่า “รายงานข้อมูลเครดิต” รายงานข้อมูลเครดิตจะมีการบันทึกและจัดเก็บว่างเงินยอดหนี้คงค้าง รวมถึงประวัติการผิดนัดชำระในแต่ละสินเดือนย้อนหลังไม่เกิน 36 เดือน ด้วยเหตุนี้แล้ว การชำระสินเชื่อทุกครั้งให้ตรงเวลาจึงเป็นการรักษาเครดิตที่ดีที่สุด