

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณไม่ทำงาน

นำเสนอเมื่อ : 2 ก.ย. 2553

20 วิธีที่คุณควรลอง ถ้าอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอกของคุณอยู่ๆ ก็ไม่ยอมทำงาน แม้ว่า plug 'n' play จะอยู่กับเรามากว่าทศวรรษแล้วก็ตาม แต่มันก็เบียดเราประจำ

ก่อนที่จะโทรหาใคร... ลองตรวจสอบอะไรที่มันง่าย ๆ ดูก่อนใหม่...

1 ตรวจสอบเอกก่อนได้หรือเปล่า

ถ้าคุณเคยเจอกับปัญหาแล้วโทรไปถามเทคนิคัลซัพพอร์ต พวกเขาชอบบอกให้คุณตรวจสอบเบื้องต้นในหน้าเว็บนั้นแหละ แต่เขาก็มีเหตุผลที่ตะแคงหูคุณส่วนมากถึงมากที่สุดมักจะทำผิดใจๆ ซ้ำซากเหมือนกันไปหมด สายไฟก็ไม่ตรวจ สายเคเบิ้ลก็ไม่ว่าง คุณก็โยนยอมอันอื่น จะนั่นเนีย มันไม่ยากหรอก ถ้าคุณจะลองเอาโปรแกรมต่างๆ มาลงใหม่ตั้งแต่ต้นแล้วก็ลองตรวจหาข้อผิดพลาดในแต่ละส่วนด้วยตัวของคุณเองก่อน

2 สับขาหลอก

ลองเสียบอุปกรณ์ที่รองรับ USB เข้าไปในช่อง USB ต่างๆ ที่มีอยู่ อันนั้นมันจะทำให้ Windows ติดตั้งไดรเวอร์สำหรับอุปกรณ์นั้นๆ ให้ใหม่

3 ระบบ USB

ถูกสร้างขึ้นมาเป็นชุดของช่องต่อที่ทำหน้าที่พูดคุยกับตัวควบคุมฮาร์ดแวร์ใน PC ของคุณ คุณไปหาดูได้ว่ามันมีอะไรบ้าง ที่ซึกซ์ USB ที่อยู่ใน Device Manager ให้ดับเบิลคลิกที่ซึกซ์ ซึ่งตัวควบคุมฮาร์ดแวร์ที่ควบคุมแบนด์วิดท์และอัตราจะรายงานระดับการใช้งานของพลังไฟออกมาให้

4 หยุด! ได้เวลารีวิวแล้ว!

ปัญหาของไดรเวอร์มักจะถูกปล่อยด้วยการกลายเป็นปัญหาระดับชาติเสมอ เช่น หน้าจอสีน้ำเงิน, อยู่นิ่งๆ ที่รีเซ็ตตัวเอง หรือระบบถูกล็อกซะอย่างนั้น ถ้าปัญหาเหล่านี้มันเกิดขึ้นกับคุณ ให้จดไว้ด้วยว่าคุณทำอะไรอยู่ตอนที่ระบบพัง อันนั้นจะช่วยให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้เร็วขึ้น

5 ขบวนการมนุษย์ไฟฟ้า

อุปกรณ์ที่รองรับ USB สามารถดึงไฟจากแบตเตอรี่ได้ แต่ส่วนมากมันจะยากไปจากเพาเวอร์ซัพพลายภายนอกมากกว่า Windows XP จะมีรายงานความผิดพลาดออกมาให้เห็นที่ระบบไฟไม่พอ แต่คุณก็สามารถตรวจสอบของเสียบ Root Hub ได้เองด้วย

6 ซิดในด้วยที่

ถ้าไปไดรเวอร์ USB บางตัว ตัวที่มันเก่าๆ นะ เรามีเรื่องสุดฮาของมันละให้ฟัง เป็นเรื่องเกี่ยวกับลำดับของการติดตั้งฮาร์ดแวร์ มันหาเหมือนยากจะให้คุณเสียบอุปกรณ์ USB ตัวใหม่เข้าไปเลยแล้วคอยลงไดรเวอร์ แต่มันจะเป็นเรื่องที่รอบคอบมากที่สุดที่คุณจะอ่านคู่มือแล้วก็เริ่มติดตั้งไดรเวอร์ลงไปก่อนเสมอ จากนั้นคอยเสียบอุปกรณ์ USB ของคุณเข้าไป

7 สปีดขึ้นอีก

ถ้าคุณอยากจะทำอุปกรณ์ที่รองรับ USB 2.0 ซึ่งมีมันเร็วมากๆ คุณจะต้องมีช่องต่อแล้วก็สายเคเบิ้ลที่รองรับ USB 2.0 ด้วย ไม่อย่างนั้นมันก็จะใช้ความเร็วได้ไม่เต็มที่หรือถูกจำกัดโดยความเร็วที่เป็นของ USB 1.1 เท่านั้น

8 งานฝีมือ

เรื่องนี้มันเคยถูกพูดถึงมาแล้ว และมันก็จะถูกพูดถึงอีกครั้ง แต่เรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัว Microsoft ได้ทำขึ้นมาคือ มันสนับสนุนให้ทุกคนใช้ไดรเวอร์ที่ผ่านการรับรองจาก WHQL (อ่านว่า วิคเกิ้ล) ซึ่งไดรเวอร์เหล่านี้เป็นไดรเวอร์ที่ถูกส่งไปที่ Windows Hardware Quality Labs ของ Microsoft และมันก็จะถูกทำให้ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพ, ไดรเวอร์อะไรก็ตามที่ติดตั้งด้วย Windows XP หรือมาจากอัปเดตไซดมันจะผ่าน WHQL แล้ว ถ้าคุณมีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์เชื่อมต่อภายนอก เราอยากแนะนำให้คุณลองติดตั้งไดรเวอร์ที่ได้รับการรับรองแล้วจาก WHQL ผ่านทางเว็บ Windows Update หรือจากเว็บไซดของผู้ผลิตเองก็ได้

9 แยงกันเข้าไป

ถ้าคุณกำลังรับมือกับปัญหาการแยงทรัพยากรของอุปกรณ์ มันยังมีเทคนิคอื่นๆ อีกสองสามอย่างที่น่าจะลองดู อันที่ใช้ได้บ่อยที่สุดก็คือ การที่คุณเปิดพอร์ตซึ่งอยู่ใน BIOS ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ทั้งซีเรียลพอร์ตและพาราเรลพอร์ต ซึ่งมันจะปลดทรัพยากรทั้งหลายออกมาให้คุณใช้งานได้

10 มอมแมม

เลนส์ของหัวอ่านเลเซอร์ที่สกปรกสามารถทำให้เกิดปัญหาในการอ่านข้อมูล ขณะที่ชุดทำความสะอาดช่วยเราแก้ปัญหาตรงจุดนี้ได้ แต่ว่าปัญหส่วนใหญ่เกิดจากแผ่นที่เป็นรอย ลองซื้อ Manual CD Cleaner & Repairer ที่ www.maplin.co.uk มาใช้ดู

11 เสี่ยงกระชิบจากความเงิบ

การดึงเสียบออกมาจากไดรฟ์ CD หรือ DVD ของคุณนั้น ทำได้สองวิธีคือ วิธีที่ง่ายกว่าก็คือ ไปที่ไซดของข้อมูลแบบอะนาล็อกออกมาจากไดรฟ์แล้วส่งไปให้ชาวเนตคาร์ทของคุณทางช่องต่อ CD-IN ถ้าไม่มีเสียบอะไรออกมาแสดงว่ามันหายเคเบิ้ลไม่เจอ อย่างไรก็ตาม ใน Device Manager คุณสามารถเลือกอุปกรณ์ที่จะให้มันดึงข้อมูลออกมาในรูปแบบดิจิทัลได้ ซึ่งจะเป็นการดึงข้อมูลเสียบออกมาง่ายๆ ด้วยระบบดิจิทัล วิธีนี้จะช่วยมองหายเคเบิ้ลที่คุณได้ในเบื้องต้น

12 หนักแน่นแน่นพิมพ์

ถ้าเมาส์ของคุณไม่ทำงาน อย่าเพิ่งหมดหวัง ให้ใช้ปุ่ม [Tab], [Shift], [Alt] กับปุ่มลูกศรต่างๆ ในการเลือกเมนูต่างๆ สำหรับการเปิดเมนูต่างๆ ให้กด [Alt] พร้อมกับตัวอักษรที่เป็นตัวเดียวกับที่ถูกขีดเส้นใต้ในเมนูบาร์ ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกเมนูต่างๆ ภายในไดเรกต์บ็อกซ์ ให้ใช้ [Tab] ในการเลือกไปมาของปุ่มต่างๆ โดยจะมีไฮไลต์เป็นตัวบ่งชี้ตำแหน่ง แล้วกด [Enter] เมื่อถึงปุ่มที่ต้องการ

13 PS/2, จอน

มันก็ไม่ใช่ว่าจะเสียแล้วเล่นได้เลยไปซะทุกอย่าง คุณจะเสียบคีย์บอร์ดเข้าไปในชุดที่ Windows XP หรือ 2000 กำลังทำงานอยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ คุณจะต้องบูตเครื่องของคุณหลังจากที่คีย์บอร์ดมันถูกเสียบอยู่แล้ว ไม่อย่างนั้นมันจะใช้งานไม่ได้

14 อ่านให้ออก

ไม่บ่อยนักที่จะพบว่า CD ของเรานั้นมีหลากหลายรูปแบบ เพราะโดยปกติแล้วมันก็มีไม่กี่อย่างที่หาเจอ อย่างไรก็ตามถ้าคุณเจอ CD ที่สามารถจัดการกับทุกปัญหาทุกรูปแบบของการอ่านพวกมันได้ ในไดรฟ์ DVD รุ่นเก่าๆ ก่อนที่จะรู้จักฟอร์แมตใหม่ๆ อย่างเช่น DVD+R และ ดีสก์ RW เพิ่มแควร์เทคโนโลยีที่เราได้ในจุดนี้ โดยที่คุณจะต้องเขียนแผ่นที่ความเร็วต่ำๆ ซึ่งเราอยากแนะนำให้เอาไปซื้อของถูก ไม่มียี่ห้อ และไม่มีประสิทธิภาพ

15 พิมพ์มันออกมา

เครื่องพิมพ์อาจจะป้อนกระดาษที่โง่งงที่สุดบนโลกนี้ แต่มันยังง่ายแล้วก็ได้เรื่องมากอีกต่างหาก ความเชื่อใจ เสี่ยงตั้งนาราคาแพง แล้วก็ค่าใช้จ่ายในการใช้งานที่สูง เราไม่ต้องการไปวุ่นวายกับเรื่องพวกนี้หรอก เราควรไปสนใจกับอะไรที่มันอาจจะทำงานผิดพลาดโดยตัวเครื่องพิมพ์เอง ข้อมูลที่เชื่อมต่อต่อ ไดรเวอร์ หรือ ระบบการพิมพ์ของ Windows ที่อยู่ใน Control Panel จะดีกว่า

16 จะลดยคอรอคอยไปทำไม

บางที Windows ก็ถือวิสาสะมาหยุดงานพิมพ์ของเราเอาดื้อๆ ตรวจสอบสถานะของมันจากไอคอนตัว print spooler ที่อยู่ใน System Tray เพื่อดูว่ามันทำงานไปถึงไหนแล้ว

17 ทำเรื่องเล็กๆ ในพายุใหญ่

เครื่องพิมพ์ที่มี USB ติดมาด้วยสามารถสร้างพอร์ตเสมือนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งพวกมันจะถูกกำหนดไว้ใน Printers Control Panel ที่อยู่ในแท็บ Ports ดูให้แน่ใจว่ามันกำหนดเอาไว้ถูกพอร์ต ไม่ว่าจะเป็นพอร์ตเสมือน พาราเรล หรือ USB ก็ตาม

18 เอาอย่างที่มีมันเป็นนั่นแหละ

ถ้าไม่มีกระดาษอะไรไหลออกมาที่ถาดลองกระดาษ ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ที่ใช้อยู่นั้นมันถูกกำหนดให้เป็นค่าดีฟอลต์หรือไม่ ตรวจสอบการกำหนดค่าได้ใน Printers Control Panel

19 หนุนรก

ถ้าพอร์ต PS/2 ของคุณอยู่ๆ ก็ลาโลกไปซะอย่างนั้น เมาส์ของคุณก็จะไร้ค่าไปในบัดดล ให้ใช้คีย์บอร์ดในการเข้าไปที่ Accessibility Control Panel แล้วก็เปิดโหมด MouseKeys ซะ ซึ่งมันจะทำให้คุณสามารถใช้ตัวเลขในคีย์แพดในการควบคุมเมาส์ของคุณแทนได้

20 โลกคู่ขนาน

ปัญหาหลักอันหนึ่งที่อาจจะต้องรับมือในการใช้งานพาราเรลพอร์ตก็คือ การที่มันถูกปิดตัวใน BIOS หรือถูกกำหนดให้ทำงานช้าลง โดยปกติมักจะพบปัญหาในการใช้งานอุปกรณ์ภายนอกต่างๆรวมกัน ทางที่ดีที่สุดควรกำหนดใหม่ในโหมด EPP โหมด ECP ก็มีความเร็วเท่ากันแต่มันจะต้องใช้ DMA channel เพิ่ม คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะการทำงานของมันได้ใน Device Manager

