

รับมืออย่างไรเมื่อทำงานพลาด

นำเสนอเมื่อ : 28 ธ.ค. 2552

ความสำเร็จกับความผิดพลาดเป็นของคู่กันของการทำงาน ความสุขจากความสำเร็จนั้นอาจไม่ต้องพูดถึง แต่ความทุกข์ที่คุณพบรองจากการทำงานนี้สิ ที่จำเป็นต้องรับมือตามนำหนักของความผิดพลาดนั้นๆ

ไม่แปลกอะไรที่คนทำงานอย่างเราๆ อาจทำงานผิดพลาดกันไปบ้าง แต่ด้วยความผิดพลาดนั้นเราควรเก็บไว้เป็นบทเรียนและไม่ควรเกิดขึ้นอีกซ้ำสอง .ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากเพื่อนๆ ที่ล้วนเคยมีปัญหาในการทำงานมาแล้วทั้งนั้น ตั้งแต่ปัญหาเล็กถึงปัญหาใหญ่ พรอมคำแนะนำจากมืออาชีพ

• พลาดเพราะพึ่งผิด

"ฉันเป็นคนจัดพื้นที่การวางสินค้าภายในอาคาร บังเอิญมีลูกค้าต่างชาติ โทรมาจองพื้นที่จัดกิจกรรมว่าจะเปิดบูธขายเครื่องสำอางค์เกาหลี แต่ฉันกลับได้ยินเป็นชายเก๊าฮี้ พอถึงวันนัดมีแต่บูธเครื่องสำอางค์เกาหลีมาตั้ง ฉันก็ไม่พอใจเพราะไม่ได้จองไว้ จึงโทรไปทวง ไปเรียกกะว่าจะต่อว่าแต่มีที่เดียว เขาก็บอกจองแล้ว โดยวันเวลาที่ลูกค้าแจ้งตรงกับบูธชายเก๊าฮี้ทุกวัน พอฉันรู้ตัวว่าได้ยินผิดเองก็ทำหัวเราะกลบเกลื่อนไป" คุณวิศราภรณ์ นิลเพชรรัตน์ พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

• ประสบการณ์น้อยแถมไม่ทำการบ้าน

"ตอนเข่งทำงานในนิตยสารเด็กใหม่ๆ ต้องทำคอลัมน์เกี่ยวกับการเรียนรู้เรื่องโดเรมอน มีการจัดงานแฟร์ใหญ่โตมากมาย แต่พอถ่ายรูปกลับมาให้หัวหน้าดู เขาบอกว่ารูปภาพไม่สื่ออะไรเลยใหญ่กลับไปถ่ายใหม่ เราต้องโทรศัพท์ไปขออนุญาตกับเจ้าของงานอีกครั้งและโชคดีที่เขาเข้าใจ แต่ก็พลาดข้อสำคัญไปหลายอย่าง งานนี้เป็นเพราะเราไม่มีประสบการณ์แล้วก็ชะล่าใจ ไม่ยอมคุยงานก่อนไปคิดว่าถ่ายอะไรมาก็ได้ เรียกว่าเสียเซล์ฟไปพักใหญ่เลย" คุณสุชาดา เทพหินลับ พนักงานบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง

• บริษัทเสียชื่อเพราะฉัน

"ฉันรับงานสตูดิโอเกอร์ 200,000 ขึ้นให้แก่บริษัท โดยสัญญาว่าเสร็จภายใน 3 สัปดาห์ แต่เมื่อใกล้วันนัดส่งงาน ฉันมัวนับดูได้แค่ 100,000 ขึ้น ซึ่งทางลูกค้าดูมากและไม่ยอมให้เราส่งงานเด็ดขาด สุดท้ายเราก็ตริไปหาลูกค้าซึ่งเขาต่อว่ายับเยินมาก รวมทั้งจะไม่จ่ายเงินสำหรับคาสติกเกอร์ที่เสร็จแล้วด้วย แต่พอส่งงานเสร็จลูกค้าก็ใจเย็นลงและทุกวันนี้ก็ยังส่งงานให้อยู่ต่อเนื่อง เพราะเขายังไวใจที่เราไม่โกหกเขา" คุณพัศญา สรสิทธิ์ พนักงานบริษัทเอกชน

• สะเพร่าจนลงชื่อผิด

"ฉันทำงานให้ลูกค้าใหญ่ลงในหนังสือฉบับหนึ่ง ด้วยเนื้องานต้องสัมภาษณ์และลงรายละเอียดสินค้ามากมาย ฉันว่าเช็กเรียบร้อยแล้วรู้สึกความถูกต้องหมดทุกตัว แต่เมื่องานกระจายออกไปกลับมาตอว่าเรา เนื่องจากเราลงนามสกุลของลูกค้าผิดอย่างสิ้นเชิง ทำให้ต้องขอหัวหน้าลงแก้ไขให้เขาใหม่อีกครั้ง นับแต่นั้นมาลูกค้าก็ไม่คุยกับบริษัทเราอีกเลย" จิรภัทร มหาวัฒร์รัตนชัย พนักงานบริษัทเอกชน

ที่มา : นิตยสาร Lisa