

ศิลปะในการครองใจคน...

นำเสนอเมื่อ : 22 ธ.ค. 2552

ศิลปะในการครองใจคน

การครองใจคน เป็นศิลปะที่ละเอียดอ่อนมาก และเป็นศิลปะเฉพาะตัว แม้แต่ขงจื้อ มหาปราชญ์ผู้ยิ่งใหญ่ของโลกคนหนึ่ง กล่าวไว้ว่า “

เราต้องเข้าไปนั่งอยู่ในหัวใจคนแต่อย่าคิดขึ้นไปนั่งบนหัวคน ”

เป็นเรื่องไม่ง่ายเลยที่จะทำตามคำกล่าวข้างต้น

เพราะจิตใจของคนเราเป็นเรื่องที่ประเมินค่าได้ยากที่สุด

และไม่สามารถตีค่าออกมาเป็นตัวเลขหรือคิดเป็นเงินได้

การได้มาซึ่งความรัก มิตรภาพ ไม่มีวันเสื่อมคลาย ดังนั้น

การครองจิตใจคนได้จึงเป็นการได้ครอบครองในสิ่งที่ยากที่สุด

และเมื่อเราครองใจคนได้แล้ว เราสามารถให้กันได้ในทุก ๆ เรื่อง

ดังคำกล่าวที่ว่า

“ **ได้ใจ ได้ทุกสิ่งทุกอย่าง** ” เดล คาร์เนกี บอกว่า (

วิธีที่จะทำให้คนอื่นรักเรา (Six ways to make people like you)

ซึ่งเป็นวิธีชนะใจมิตรให้ได้นั้น ได้แก่

1. **จำชื่อให้ได้** กล่าวกันว่า

คำพูดที่ไพเราะที่สุดที่ทุกคนอยากฟัง ก็คือ “ ชื่อของตนเอง ”

เพราะฉะนั้นหากเราสามารถจดจำชื่อและนามสกุลของเขาได้

และถ้ายิ่งจำชื่อเล่นได้ด้วยแล้วยิ่งดีใหญ่

จะทำให้คนที่เราคุยด้วยนั้นรู้สึกดีกับเราและพร้อมที่จะยอมรับไมตรีจากเราคะ

2. **ทักทายเขาก่อน** การเอ่ยทักทายผู้อื่นก่อน

ทั้งที่รู้จักและเพิ่งรู้จักกันก็ตาม

จะแสดงให้เห็นว่าเขาเห็นว่าเป็นคนมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ดังนั้น

หากพบกันในครั้งต่อ ๆ ไป เขาก็อาจจะเป็นฝ่ายทักทายเราก่อนก็ได้

3. **เขาสำคัญสำหรับเราเสมอ**

การทำให้ผู้อื่นภูมิใจในความสำเร็จของตน
ไม่มีสิ่งใดที่จะดีเท่ากับการยกย่องชมเชย การให้กำลังใจ
และหลีกเลี่ยงการตำหนิติเตียน แต่ทั้งนี้จะต้องทำด้วยความบริสุทธิ์ใจ

4. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นเสมอ

การเป็นนักพูดที่ดีนั้นทำได้ยาก
แต่การเป็นนักฟังที่ดีนั้นทำได้ยากยิ่งกว่า
ดังนั้นควรตั้งใจฟังเรื่อง que ผู้อื่นพูด ไม่พูดแทรก ไม่ขัดคอ
แล้วเขาจะภูมิใจและเป็นมิตรกับเรา

5. ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี

การมีอารมณ์ที่แจ่มใสและยิ้มแย้มอยู่เสมอ
ทำให้บุคคลอื่นอยากคบหาด้วย การยิ้มเป็นการทักทายที่ดีที่สุด
ดีกว่าคำพูดหลายเท่า
เพราะการยิ้มเป็นการแสดงให้เห็นว่ามีจิตใจที่สบายและมีความสุข
ในทางตรงข้ามหากเรามีใบหน้าที่ยิ่งขมวดอยู่ตลอดเวลา
ก็คงไม่มีใครอยากเข้ามาพูดคุยด้วย

6. ยกย่องชมเชยผู้อื่นทั้งต่อหน้าและลับหลัง

การกล่าวชมเชย ยกย่องผู้อื่น เราควรกระทำทั้งต่อหน้าและลับหลัง

อย่าชมเฉพาะต่อหน้าแต่ลับหลังนำผู้อื่นไปนินทา จะถูกกล่าวหาว่าเป็นคนหน้าไหว้
หลังหลอก เพราะความลับไม่มีในโลก หากเราต้องการได้ใจผู้อื่น ควรจะปฏิบัติต่อเขา

ทั้งต่อหน้าหรือลับหลังอีกด้วย