

## ผลการทดสอบ Norton 2010

นำเสนอเมื่อ : 6 ธ.ค. 2552



ผลการทดสอบ Norton 2010 เป็นโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ทำงานได้เร็วที่สุดและมีขนาดเล็กที่สุดในโลก[1]

อาชญากรบนระบบออนไลน์ในปัจจุบันพร้อมที่จะโจรกรรมทุกสิ่งที่คุณมีอยู่ ไม่ว่าจะเป็นเงิน ข้อมูลตัวตน หรือแม้กระทั่งชื่อตึก ของคุณ โดยใช้วิธีที่ซับซ้อนมากขึ้นทุกขณะ ที่จริงแล้ว ในช่วงปี 2551 ไชแมนเทคโนโลยีปิดกั้นการโจมตีด้วยโค้ดแปลกปลอมโดยเฉลี่ยมากกว่า 245 ล้านครั้งทั่วโลกในแต่ละเดือน[2] นอกจากนี้ ยังมีอีเมลหลอกลวง เว็บไซต์ปลอม และโฆษณาออนไลน์ที่ล่อลวงเหยื่อให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัว เช่น หมายเลขประกันสังคม และหมายเลขบัตรเครดิต

จากนั้นอาชญากรเหล่านี้ก็จะขายข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ประมูลที่ให้ราคาสูงสุดในตลาดมีด ไชแมนเทคโนโลยี (Nasdaq: SYMC) ตระหนักว่าอาชญากรรมในโลกไซเบอร์ถือเป็นอาชญากรรมที่แท้จริง และนั่นคือเหตุผลที่ไชแมนเทคโนโลยีผลิตซอฟต์แวร์ด้านระบบรักษาความปลอดภัย Norton

นำเสนอแนวทางที่แตกต่างและครบถ้วนสมบูรณ์สำหรับการรักษาความปลอดภัยบนระบบออนไลน์ด้วย Norton 2010

เทคโนโลยีใหม่ที่ใช้การตรวจสอบประวัติ ภายใต้โค้ดเนม Quorum

Norton Internet Security 2010 และ Norton AntiVirus 2010

ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยรูปแบบใหม่ ภายใต้โค้ดเนม Quorum เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการตรวจจับมัลแวร์ (Malware) ใหม่ๆ เพิ่มเติมจากการตรวจจับแบบเก่าโดยใช้วิธีตรวจสอบฐานข้อมูลไวรัส (Signature) และพฤติกรรมการใช้งาน (Behavior) กล่าวอย่างเจาะจงก็คือ Quorum

ใช้อาวุธที่ดีที่สุดที่อาชญากรไซเบอร์ใช้อยู่ นั่นคือ ความสามารถในการสร้างมัลแวร์แต่ละชุดที่แตกต่างกันได้อย่างรวดเร็ว และปรับเปลี่ยนให้กลายเป็นอาวุธสำหรับตอบโต้กลุ่มอาชญากรไซเบอร์แทน

ปัจจุบัน อาชญากรไซเบอร์เขียนมัลแวร์ใหม่ๆ ออกมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เล็ดลอดการตรวจจับด้วยฐานข้อมูลภัยคุกคามให้ได้นานที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ด้วยเทคโนโลยี Quorum ทำให้เราสามารถระบุมัลแวร์ใหม่ๆ ได้โดยตรวจสอบจากลักษณะที่แตกต่างของไฟล์และแอดทริบิวต์ต่างๆ

เทคโนโลยี Quorum ได้รับการพัฒนาในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา โดยจะทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามไฟล์และแอปพลิเคชันต่างๆ รวมถึงแอดทริบิวต์หลายสิบลายการ เช่น อายุ แหล่งที่ดาวน์โหลด ลายเซ็นดิจิทัล และความแพร่หลาย

จากนั้นแอดทริบิวต์เหล่านี้จะถูกผสมรวมโดยใช้อัลกอริทึมที่ซับซ้อนเพื่อระบุข้อมูลประวัติ เมื่อไฟล์ถูกเผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ตและ แอดทริบิวต์เหล่านี้เปลี่ยนไป Quorum ก็จะช่วยตรวจจับประวัติของไฟล์ดังกล่าว

ข้อมูลประวัติที่วานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งเมื่อไฟล์ถูกสร้างขึ้นใหม่และมีแนวโน้มว่าจะเป็นภัยคุกคาม ในขณะที่วิธีการแบบเดิมๆ จะไม่สามารถตรวจจับไฟล์ประเภทนี้ได้

AV-Test.org ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการทดสอบอิสระ เปิดเผยว่า Norton 2010 รุ่นเบต้า ให้

“ผลลัพธ์ที่ยอดเยียม”[3] ในการทดสอบวิธีการตรวจจับแบบเก่า เช่น การใช้กฎเกณฑ์ทั่วไปและฐานข้อมูล รวมถึงการตรวจจับแบบไดนามิกสำหรับภัยคุกคามที่ซับซ้อน ซึ่งมักจะหลุดรอดจากการตรวจจับด้วยวิธีการแบบเดิมๆ

### คำกล่าวสนับสนุน

มร. เอฟเฟนดี้ อิบราฮิม หัวหน้าฝ่ายธุรกิจผู้บริโภคระดับภูมิภาคเอเชียใต้ของไซแมนเทค กล่าวว่า “ปัจจุบัน อาชญากรในโลกไซเบอร์สามารถหาเงินได้มากกว่าพวกลักลอบค้ายาเสพติดเสียอีก โดยทุกๆ 3 วินาที มีการขโมยข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ที่จริงแล้วอาชญากรเหล่านี้ไม่เพียงสร้างความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์เท่านั้น หากแต่ยังทำลายชีวิตผู้คนจำนวนมากอีกด้วย”

“การเปิดตัวระบบรักษาความปลอดภัยแบบใหม่ซึ่งใช้ข้อมูลประวัติใน Norton 2010 นับเป็นการยกระดับการรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและสร้างมาตรฐานใหม่ให้กับอุตสาหกรรม ทั้งนี้ Norton 2010 ใช้ประโยชน์จากพลังของผู้ใช้หลายล้านคนเพื่อต่อสู้กับกลุ่มอาชญากรบนระบบออนไลน์ ด้วยวิธีที่รวดเร็วกว่า ปลอดภัยกว่า และชาญฉลาดมากกว่า จึงช่วยให้ผู้บริโภครักษาความปลอดภัยในรูปแบบดิจิทัล และ ‘อนุญาต’ ให้มีการใช้งานระบบออนไลน์อย่างปลอดภัย”

มร. จอน ออลท์ซิก นักวิเคราะห์อาวุโสของ Enterprise Strategy Group กล่าวว่า “ภัยคุกคามด้านความปลอดภัยมีจำนวนเพิ่มขึ้นและมีความซับซ้อนมากขึ้นจนยากจะควบคุมด้วยวิธีการแบบเดิมๆ เช่น การตรวจสอบโดยไซไฟล์ฐานข้อมูลและกฎเกณฑ์ลักษณะการทำงาน” “เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ข้อมูลประวัติสำหรับ Norton 2010 ของไซแมนเทค นับเป็นแนวทางใหม่ที่สำคัญอย่างมากต่อการป้องกันไวรัสแบบหลายๆ ระดับชั้น ผมเชื่อว่าอุตสาหกรรมรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตจะขยายตัวอย่างแข็งแกร่งโดยเป็นผลมาจากเทคโนโลยีที่ก้าวล้ำอย่าง Quorum ในช่วงระยะเวลา 10 ปีนับจากนี้”

### ทำงานรวดเร็วที่สุดและมีขนาดเล็กที่สุด

สืบเนื่องจากความสำเร็จของ Norton 2009 ไซแมนเทคจึงมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ด้านการรักษาความปลอดภัยที่ทำงานได้อย่างรวดเร็วและไม่ก่อให้เกิดภาระต่อคอมพิวเตอร์มากเกินไป ซอฟต์แวร์ Norton 2010 ยังคงรักษาประสิทธิภาพการทำงานที่เหนือกว่า แม้ว่าจะมีการเพิ่มเติมเทคโนโลยีการป้องกันแบบใหม่ไว้ในผลิตภัณฑ์รุ่นใหม่นี้ PassMark Software ซึ่งเป็นห้องปฏิบัติการทดสอบอิสระ ได้รับมอบหมายให้ทำการทดสอบผลิตภัณฑ์จากไซแมนเทค รวมถึงผลิตภัณฑ์จากคู่แข่ง เพื่อตรวจวัดผลกระทบต่อประสิทธิภาพของคอมพิวเตอร์ โดยพิจารณาจากดัชนีหลัก[4] และประเด็นสำคัญจากรายงานการทดสอบนี้ได้แก่:

ติดตั้งรวดเร็ว – Norton Internet Security 2010 ใช้เวลาติดตั้งเพียง 1 นาทีเท่านั้นใช้หน่วยความจำน้อยที่สุดในการทำงาน – Norton Internet Security 2010 ใช้หน่วยความจำเพียงแค่ 10MBสแกนได้เร็วที่สุด – Norton Internet Security 2010 ใช้เวลาในการสแกนเพียงแค่ 61 วินาทีบนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ และเพียงแค่ 31 วินาทีบนไดรฟ์แบบโซลิดสเตท (Solid State Drive)

### รองรับการใช้งานทั่วไปได้อย่างง่ายดาย

เทคโนโลยีในตระกูล Norton Insight ในผลิตภัณฑ์รุ่น 2010 ใช้ระบบข้อมูลข่าวกรองทางออนไลน์เพื่อปกป้องเครื่องพีซีและแจ้งให้ผู้ใช้รับทราบถึงผลกระทบด้านความปลอดภัยและประสิทธิภาพที่เกิดขึ้นกับไฟล์และแอปพลิเคชันต่างๆ สำหรับการใช้งานผ่านระบบออนไลน์ในแต่ละวัน

- Norton Download Insight – ใช้ระบบข้อมูลข่าวกรองออนไลน์ที่ครอบคลุมขอบเขตกว้างขวาง โดยใช้ข้อมูลประวัติของไฟล์ (Reputation) เพื่อปกป้องเครื่องพีซีของคุณในลักษณะเชิงรุก การวิเคราะห์และรายงานเรื่องความปลอดภัยของไฟล์และแอปพลิเคชันใหม่

ก่อนที่ผู้ใช้จะติดตั้งและรันไฟล์และแอปพลิเคชันเหล่านั้น

- Norton System Insight – ประกอบด้วยคุณสมบัติและข้อมูลระบบแสดงผลที่เข้าใจง่าย เพื่อช่วยให้เครื่องพีซีมีประสิทธิภาพและความเร็วสูงสุด นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงแอปพลิเคชันแบบอัตโนมัติและแบบตามความต้องการ และมีการแสดงเหตุการณ์ล่าสุดบนคอมพิวเตอร์ โดยนำเสนอข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวิจัยและวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับพีซี กราฟแสดงสมรรถนะจะระบุถึงสาเหตุที่ทำให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้ช้าลง

- Norton Threat Insight – แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับภัยคุกคามที่ตรวจพบบนเครื่องพีซี รวมถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับแหล่งที่มา (URL) และเวลาที่มีการตรวจพบครั้งแรก

- Norton Insight Network – ใช้ประโยชน์จากแนวทางการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud) ของไซแมนเทค

โดยนอกเหนือจากการใช้บัญชีรายชื่อไฟล์และแอปพลิเคชันที่เป็นอันตรายและที่ปลอดภัยจากระบบคลาวด์แล้ว เทคโนโลยี Quorum ยังใช้การวิเคราะห์เชิงสถิติสำหรับแอตทริบิวต์ของไฟล์ โดยอ้างอิงข้อมูลจากการสแกนหลายพันครั้งบนคอมพิวเตอร์หลายล้านเครื่อง เพื่อระบุระดับความน่าเชื่อถือของไฟล์ วิธีนี้ทำให้ Norton สามารถระบุไฟล์ต่างๆ ว่าเป็นไฟล์ที่น่าเชื่อถือหรือไม่น่าเชื่อถือได้อย่างชัดเจน ซึ่งหากใช้วิธีการแบบเดิมๆ ไฟล์บางส่วจะถูกระบุว่าเป็นไฟล์ที่ไม่รู้จัก

เทคโนโลยีสำคัญๆ เพิ่มเติม:

- SONAR 2 -

รุ่นที่สองของเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยขั้นสูงแบบใช้วิธีตรวจสอบลักษณะการทำงาน ซึ่งจะตรวจจับภัยคุกคามใหม่ๆ ตามการดำเนินการที่นาสงสัย โดยไม่จำเป็นต้องรู้จักภัยคุกคามดังกล่าวมาก่อน เทคโนโลยีนี้จะใช้ข้อมูลจากระบบคลาวด์ที่เก็บข้อมูลประวัติ รวมถึงไฟร์วอลล์ การสื่อสารบนเครือข่าย (IPS) และแอตทริบิวต์ของไฟล์ เช่น ตำแหน่งที่ตั้งบนเครื่องพีซี ข้อมูลแหล่งที่มา ฯลฯ เพื่อตัดสินใจว่าจะตรวจจับโปรแกรมว่าเป็นภัยคุกคามเมื่อใด

- โปรแกรมป้องกันสแปมรุ่นใหม่ (Norton Internet Security เท่านั้น) – เอนจินสำหรับการป้องกันสแปมระดับองค์กร ช่วยให้คุณไม่ต้องยุ่งเกี่ยวกับอีเมลที่ไม่พึงประสงค์ และปลอดภัยจากอีเมลหลอกลวงและอีเมลที่ติดเชื้อไวรัส เอนจินรุ่นใหม่นี้มีประสิทธิภาพมากกว่ารุ่นก่อนหน้าถึง 20% และไม่จำเป็นที่ผู้ใช้ต้องให้ซอฟต์แวร์เรียนรู้ลักษณะของสแปมมาก่อน

- Norton Safe Web (Norton Internet Security เท่านั้น) –

บริการจัดอันดับเว็บไซต์ที่ใส่คำอธิบายประกอบสำหรับผลลัพธ์การค้นหาจาก Google, Yahoo! และ Bing.com ในรูปแบบของการจัดอันดับความปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ ซึ่งจะแจ้งเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่อาจเป็นอันตราย นอกจากนี้ยังมีการจัดอันดับความปลอดภัยทางด้านอีคอมเมิร์ซ เพื่อช่วยให้ผู้ใช้ซื้อสินค้าและบริการทางออนไลน์ได้อย่างปลอดภัยมากขึ้น

- OnlineFamily.Norton (Norton Internet Security เท่านั้น) – ผู้ใช้ Norton Internet Security

2010 สามารถเลือกที่จะทดลองใช้บริการ OnlineFamily.Norton ซึ่งเป็นบริการบนเว็บที่ช่วยให้ผู้ปกครองสามารถตรวจสอบการใช้งานระบบออนไลน์ของบุตรหลานได้อย่างใกล้ชิด และสนับสนุนการให้ความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรมที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมบนอินเทอร์เน็ต

บริการสนับสนุนด้านเทคนิคฟรี

ไซแมนเทคยังคงนำเสนอบริการสนับสนุนฟรีแก่ลูกค้าที่ใช้ Norton 2010 ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บ อีเมล ห้องสนทนา ออนไลน์หรือโทรศัพท์[5]นอกเหนือจากบริการสนับสนุนฟรีแล้ว ไซแมนเทคยังจัดเวทีสำหรับผู้ใช้นorton (Norton Users Discussion Forum)

ซึ่งเปิดให้สาธารณชนได้แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Norton

การวางจำหน่าย การรองรับการใช้งานร่วมกัน และราคา

Norton Internet Security 2010 และ Norton AntiVirus 2010

มีวางจำหน่ายแล้ววันนี้ผ่านทางตัวแทนจำหน่ายและร้านค้าออนไลน์ของไซแมนเทคที่ [www.symantecstore.com](http://www.symantecstore.com) รวมถึงร้านค้าปลีกและร้านค้าออนไลน์อื่นๆ

ผลิตภัณฑ์ Norton 2010 สนับสนุน Microsoft Windows XP, Windows Vista และ Windows 7 โดยเวอร์ชันล่าสุดทั้งหมด (2009, 2010) ของผลิตภัณฑ์ Norton รวมถึง Norton 360, Norton Internet Security และ Norton AntiVirus จะรองรับการใช้งานร่วมกับ Microsoft Windows 7 เมื่อมีการวางจำหน่ายระบบปฏิบัติการรุ่นใหม่ ผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ Norton ดังกล่าวที่สมัครสมาชิกอยู่ถูกต้องจะได้รับโปรแกรมอัปเดตสำหรับการใช้งานร่วมกับระบบปฏิบัติการรุ่นใหม่โดยอัตโนมัติผ่านทางออนไลน์ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

ราคาขายปลีกของ Norton Internet Security 2010 อยู่ที่ 1,799 บาทสำหรับใบอนุญาตใช้งานบนพีซีสามเครื่อง และ 799 บาทสำหรับใบอนุญาตใช้งานบนพีซีหนึ่งเครื่อง ส่วนราคาขายปลีกของ Norton AntiVirus 2010 อยู่ที่ 1,399 บาทสำหรับใบอนุญาตใช้งานบนพีซีสามเครื่อง และ 599 บาทสำหรับใบอนุญาตใช้งานบนพีซีหนึ่งเครื่อง ราคาดังกล่าวครอบคลุมการสมัครสมาชิกบริการหนึ่งปีสำหรับการใช้ผลิตภัณฑ์และรับอัปเดตการป้องกันเพิ่มเติมจากไซแมนเทค ผู้ใช้ Norton Internet Security และ Norton AntiVirus ทุกรายที่สมัครสมาชิกอยู่ถูกต้องจะมีสิทธิ์ได้รับอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดผ่านทางรูปแบบบริการสมัครสมาชิก หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมศูนย์ Norton Update ที่ <http://updatecenter.norton.com>

เกี่ยวกับ Norton จากไซแมนเทค

ผลิตภัณฑ์ Norton ของไซแมนเทค ปกป้องผู้บริโภคจากภัยคุกคามทั่วไป ด้วยโปรแกรมป้องกันไวรัส, ป้องกันสแปม, ป้องกันสลายแวนู และ ป้องกันพีซีซิง รวมถึงป้องกันการดาวน์โหลดมัลแวร์โดยอัตโนมัติ และการแอบอ้าง โดยไซทรัพยาการระบบเพียงเล็กน้อย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดหาบริการต่างๆ เช่น การสำรองข้อมูลออนไลน์ และการปรับแต่งพีซี และนำเสนอแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้สำหรับความปลอดภัยออนไลน์ของครอบครัว

เกี่ยวกับไซแมนเทค

ไซแมนเทค (Symantec) เป็นผู้นำระดับโลกในการจัดหาโซลูชันด้านการรักษาความปลอดภัย การจัดเก็บข้อมูล และการจัดการระบบ เพื่อช่วยคุ้มครองผู้บริโภคและองค์กรให้ปลอดภัย และบริหารจัดการโลกที่ซับซ้อนด้วยข้อมูล ซอฟต์แวร์และบริการของเราป้องกันความเสี่ยงตามจุดต่างๆ อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพ โดยจะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นสูงสุด ไม่ว่าข้อมูลจะถูกใช้งานหรือจัดเก็บไว้ที่ใดก็ตาม ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.symantec.com](http://www.symantec.com)

[1] "ชุดซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัยที่ทำงานได้เร็วที่สุด"

อ้างอิงจากความเร็วในการสแกน ที่มา: PassMark Software, "Antivirus, Internet Security and Total Security Products Performance Benchmarking (2010)," กันยายน 2552 <http://www.passmark.com/AVReport>

[2] Symantec Internet Security Threat Report Volume XIV เมษายน 2552

[3] AV-Test.org ดีพิมพ์เผยแพร่ผลการทดสอบผ่านทางออนไลน์:

<http://www.pcgameshardware.de/aid,689241/Norton-Anti-Virus-2010-Beta-Erster-Test/Sicherheit/Test/>,  
กรกฎาคม 2552

[4] ระบบที่ใช้ทดสอบ: Vista Core Duo, IBM/Lenovo A55 ThinkCentre Desktop, Intel Core 2  
6300 @1.86GHz, 2GB RAM, ฮาร์ดไดรฟ์ WD 250GB รั้ระบบปฏิบัติการ Windows VISTA Ultimate 32bit  
SP2 ที่มา: Passmark Ltd., 2 กันยายน 2552

[5] ช่องทางการให้บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปตามแต่ละภูมิภาค  
และอาจต้องเสียค่าธรรมเนียมในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและค่าโทรศัพท์ในบางประเทศ  
หากต้องการทราบรายละเอียดทั้งหมดเกี่ยวกับบริการสนับสนุน โปรดเยี่ยมชม [www.symantec.com/globalsupport](http://www.symantec.com/globalsupport)