

เป็นหัวหน้างานให้ลูกน้องรัก...

นำเสนอเมื่อ : 1 ธ.ค. 2552

เป็นหัวหน้างานให้ลูกน้องรัก...

ยินดีกับคุณๆ ที่ได้เลื่อนตำแหน่งที่ผ่านมามากๆ การเลื่อนตำแหน่งอาจเป็นข่าวดี ในขณะที่เดียวกันก็เป็นความท้าทายใหม่ในหน้าที่การงานของผู้หญิงบางคนสามารถปรับตัวปรับใจกับภาระหน้าที่ที่เพิ่มขึ้นได้ เกิดพลังอย่างใหม่ขึ้นในตัว พร้อมฟันฝ่าอุปสรรคในงงานหรือสร้างงานใหม่ขึ้นมาพร้อมแข่งขันยิ่งขึ้น ในขณะที่หลายคนพบว่า

บทบาทหัวหน้างานนั้นยากกว่าที่คิด หัวหน้างานเป็นตำแหน่งที่อยู่ระหว่างลูกน้องกับผู้บริหาร ต้องทำงานลักษณะกึ่งบริหารและงานที่ต้องลงมือปฏิบัติก็ยังทำไม่ได้ ขณะเดียวกันก็ต้องประสานงานระหว่างคนทั้งกลุ่มบนและล่างจากตัวลงไป เป็นตำแหน่งที่มีความเครียดสูงมากตำแหน่งหนึ่ง ยิ่งถ้าคุณๆ เป็นแม่ที่ต้องดูแลลูกวัยกำลังกินกำลังกวน มีสามีที่ยังต้องการใช้เวลาด้วยกัน และไหนจะคุณปู่คุณย่าคุณตาคุณยายในบ้าน นี่ยังไม่รวมเวลาส่วนตัวที่จะไปช้อปปิ้งหรือนวดหนูนวดขาขัดผิวหรือเปลี่ยนสีผม **นักจิตวิทยารวบรวมลักษณะของหัวหน้างานที่ดีไว้หลายประการ คุณเองมีคุณสมบัติเหล่านั้นครบถ้วนหรือไม่ ลองเช็กลิสต์ดูค่ะ**

- เปิดใจรู้จักตนเอง
- พร้อมรับผิดชอบ
- อุตทน
- รักษาอารมณ์
- สามารถตัดสินใจ
- มีหลักการ

• **เคารพความคิดผู้อื่น** คนเป็นหัวหน้า ต้องรู้จักอ่านคน การจะอ่านคนอื่นได้ก็ต้องเปิดใจกว้างที่จะอ่านตนเองได้ก่อน มองให้เห็นและรู้จักทั้งจุดอ่อนและจุดแข็งของตัวเอง ยอมรับ แล้วใช้จุดแข็งนั้นให้เต็มที่พร้อมกับพยายามปรับปรุงจุดอ่อนไปด้วย ในขณะที่งานต้องเสร็จ ปัญหาไม่แก้ คนอื่นๆ อาจลุกขึ้นถ่มถุยไปในเวลาเลิกงาน แต่หัวหน้างานต้องอยู่เฝ้ารับผิดชอบปัญหาให้ลุล่วง และเมื่องานผิดพลาด ก็หัวหน้านั้นแหละที่ต้องยึดอกรับ ความรับผิดชอบนี้เองทำให้เราเติบโตในหน้าที่การงาน ยามทำงานมากล้น หรือมีปัญหาแก้ไม่ตก ไม่มีอะไรดีไปกว่าการปลุกปลอบตนเองว่า "อุตทน" และเดินหน้าต่อไป หลายครั้งเมื่อยังคิดหาทางออกไม่ได้ ความอดทนเป็นกำแพงป้องกันความท้อแท้ที่จะช่วยให้เราผ่านปัญหาหนักๆ ไปได้ ถ้าไม่ฝึกให้ติดอกถึงวัยชอริโมนแปรปรวนปล่อยให้อารมณ์ขึ้นๆ ลงๆ ไปเรื่อยๆ นั่นคือควบคุมตนเองไม่ได้ แล้วจะไปควบคุมใมนาวลูกน้องได้อย่างไร

หัวหน้างานอารมณ์แปรปรวนเป็นที่ระอาของลูกน้องและเป็นตัวการบั่นทอนความคิดสร้างสรรค์ของทีมงาน การตัดสินใจคือการเดินหน้า จะเดินผิดหรือถูกก็รับมันในแบบนั้น เพราะธรรมชาติของงานคือ การเผชิญปัญหา...ตัดสินใจ...แก้ไข...เดินหน้า เป็นวัฏจักร การตัดสินใจอันเฉียบขาดของหัวหน้าบางครั้งทำให้ลูกน้องสับสนในงานได้เหมือนกัน หัวหน้างานที่มั่นคงในหลักการ ช่วยเหลือลูกน้องได้เรียนรู้วิธีคิดและทำงานอย่างมีระบบ รู้ว่าเมื่อไหร่ควรตัดสินใจอย่างไร ด้วยเหตุผลหลักการขอใด เขาจะค่อยๆ เติบโตขึ้นเป็นกำลังของคุณในอนาคต หัวหน้างานที่เคารพความเห็นของลูกน้อง ทำให้ลูกน้องกล้าแสดงความคิดเห็น เมื่อทีมงานสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ แนนอนยอมเกิดการสร้างสรรค์งานใหม่ๆ หรือวิธีการใหม่ๆ บรรายากาศการทำงานแบบนี้น่าสนุก

คุณสมบัติเหล่านี้ ถ้าขาดข้อใดไปก็ขอให้รู้ว่าทุกข้อนั้นพัฒนาได้ ขอให้ผ่านข้อแรก เปิดใจรู้จักตนเอง แล้วพัฒนาตนเองขึ้นเป็นหัวหน้างานที่ลูกน้องรักใคร่ได้ไมยาก

[ที่มา.. kids&family]