

## การพูดคืออะไร?????>>>>

นำเสนอเมื่อ : 11 พ.ย. 2552



### การพูดคืออะไร

**การพูด คือ การใช้ถ้อยคำ น้ำเสียง และกิริยาอาการ เพื่อถ่ายทอดอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ความรู้ ประสบการณ์**

ตลอดจนความต้องการของผู้พูดให้ผู้ฟังได้รับรู้ และเกิดการตอบสนอง

**การพูดที่ดี** คือ การใช้ถ้อยคำน้ำเสียง รวมทั้งกิริยาอาการอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามจรรยาบรรณและประเพณีนิยมของสังคม เพื่อถ่ายทอดอารมณ์ ความรู้สึกนึกคิด ความรู้ ประสบการณ์ และความต้องการที่เป็นคุณประโยชน์แก่ผู้ฟัง เพื่อให้เกิดการรับรู้และเกิดผลการตอบสนองอย่างสัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายของผู้พูด

#### ประเภทของการพูด

เราอาจแบ่งการพูดของมนุษย์ออกเป็น ๔ ประเภท คือ

๑. การพูดระหว่างบุคคล

๒. การพูดในกลุ่ม

๓. การพูดในที่ชุมนุมชน

๔. การพูดทางสื่อมวลชน

#### ความสำคัญของการพูด

การพูดเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้กิจการต่าง ๆ สำเร็จไปได้ด้วยดี ผู้มีความสามารถในการพูดจึงเป็นผู้มีอำนาจอยู่ในตัว

ก่อให้เกิดผลดีในการดำเนินชีวิต ทั้งในด้านกิจการงานและด้านส่วนตัว



## Steve Jobs Stanford Commencement Speech 2005

### ความมุ่งหมายของการพูด

ความมุ่งหมายของการพูด คือ การแสดงหรือเสนอข้อคิดเห็นต่อผู้ฟัง และผู้ฟังสามารถรับรู้เรื่องราวและเข้าใจได้ตรงกับความต้องการของผู้พูด ตลอดจนสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เรียกว่า

### พูดได้อย่างใจนึก

ระลึกได้ตั้งใจหวัง

ยังประโยชน์ให้แก่ผู้ฟัง

สร้างพลังในการเปลี่ยนแปลง

## ลักษณะการพูดที่ดี

การพูดที่ดีมีลักษณะสำคัญ 5 ประการ คือ

### ✘ มีถ้อยคำดี

การพูดที่ใช้ถ้อยคำดีช่วยให้ผู้ฟังชื่นใจ ประกอบด้วย

มีความไพเราะ พูดจาสุภาพอ่อนหวาน มีหางเสียง

ไม่กระซอกกระซำก และไม่วุ่นวาย

เป็นความจริงของเรื่องที่จริง สิ่งที่พูดออกไปต้องได้ตรงตรงแล้วว่าเป็นความจริงจึงพูดออกไป

### มีประโยชน์

แม้สิ่งที่พูดเป็นความจริง แต่ต้องพิจารณาว่าความจริงนั้นเมื่อพูดไปแล้วมีประโยชน์ด้วยผู้ฟังพอใจ ไม่ควรพูดให้ใครต้องเสียหาย ควรพูดไปแล้วให้เกิดพันธมิตรไมตรีต่อกัน

**มีความเหมาะสม** ในการพูดจะต้องคำนึงถึงความเหมาะสมกับสิ่งต่อไปนี้

เหมาะสมกับกาล ต้องรู้ว่าเวลานี้ควรพูดหรือไม่ และพูดอย่างไร

เหมาะสมกับเทศะ สถานที่ใดควรพูดเรื่องอะไร เช่น ไม่ควรพูดเรื่องบันเทิงในงานศพ

เหมาะสมกับบุคคล ต้องคำนึงถึงเพศ วัย สถานะ ของผู้ฟัง



**มีความมุ่งหมาย** การรู้ว่าพูดทำไม เพื่ออะไร

จะช่วยให้การพูดได้เนื้อหาสาระไม่เสียเวลา

**มีศิลปะ** เช่น การใช้สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียงและสายตา รวมทั้งใจจิตวิทยาในการพูดด้วย

เว้นวจีทุจริต ไม่พูดเท็จ ไม่พูดคำหยาบ เพ้อเจ้อ และส่อเสียด

ขอบคุณที่มาข้อมูล [www.arunsawat.com/](http://www.arunsawat.com/)