

## บทความ ปากเป็นเอกเลขเป็นโท

นำเสนอเมื่อ : 30 ต.ค. 2552

**“ปากเป็นเอก เลขเป็นโท โบราณว่า  
หนังสือตรี มีปัญญา ไม่เสียหลาย  
ถึงรู้มาก ไม่มีปาก ลำบากกาย  
มีอุบาย พูดไม่เป็น เห็นป่วยการ”**

### ร. 6

มนุษย์มีความแตกต่างกันต่างเชื้อชาติ ศาสนา ประเพณีวัฒนธรรม และภาษา ตามลักษณะกายภาพโดยทั่วไป และเผ่าพันธุ์ของมนุษย์มุ่งเน้นการพัฒนาให้เจริญงอกงามตามสมัยของปัจจุบัน นิยมในลักษณะกายภาพต่าง ๆ เช่นทำนุบำรุงชาติ ศาสนา และการศึกษา ให้มีความเจริญอยู่อย่างต่อเนื่องปัญญาชนโดยทั่วไปจึงแสวงหาความรู้ใน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาที่มีอยู่เพื่อเพิ่มพูนความรู้วิชาการและรู้ทันปัจจุบันการณ แต่หากว่าถ้าเราให้ความสำคัญกับการศึกษาแล้วนั้นทำไมปัญญาชนทั้งหลายจึงลื มไปว่า สูตรของความสำเร็จนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับความรู้เพียงอย่างเดียว ซึ่งความสำเร็จต้องมื่อองคุณประกอบหลายองค์ประกอบด้วยกัน ถึงจะสามารถประสบผลสำเร็จได้อย่างรวดเร็ว หนึ่งผู้เขียนได้ยกพระราชนิพนธ์ รัชกาลที่ 6 เป็นบทนำเพื่อให้ผู้อ่านทั้งหลายได้ตระหนักถึงเส้นทางแห่งความสำเร็จอีกปัจจัย หนึ่ง นั่นคือ “การพูด”

เมื่อเปรียบพระราชนิพนธ์แล้วการพูดเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นและมีความสำคัญเป็ นอย่างยิ่ง ทุกท่านพูดได้ แต่ อาจพูดไม่ เป็น

นั่นหมายความว่าท่านอาจจะไม่สามารถพูดได้ทุกสถานการณ์ที่เกิดขึ้น หรือท่านอาจจะพูดไม่ได้ถ้าเกิดการพูดแบบเฉียบพลัน หรือท่านอาจจะมีความรู้มากแต่ไม่มีความสามารถในการถ่ายทอดให้ผู้อื่นรู้ด้วยคำพูด

เมื่อท่านตกอยู่ในสภาวะดังกล่าวแล้วท่านคงไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าการพูดเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก

และความนัยของพระราชนิพนธ์เปรียบเทียบการพูดเป็นศาสตร์ชั้นสูงเทียบการศึกษา คือ ปริญญาเอก เลย์ที่เดียว มีนักวิชาการหลายท่านที่จบการศึกษาและความรู้ในวิชาการระดับสูงแต่เมื่อเราฟังแล้วไม่สามารถจับใจความสำคัญได้ หรือถ้าพูดแบบชาวบ้านก็คือ พูดไม่รู้เรื่องนั่นเอง ถ้าเราเป็นผู้พูดแล้วผู้ฟังไม่รู้เรื่องจะเกิดอะไรขึ้นกับเรา เส้นทางแห่งความสำเร็จที่ยิ่งใหญ่อีกประการคงจะหนีไม่พ้นคือ การพูด

ตามหลักโดยทั่วไป การพูด หมายถึง

**การสื่อความหมายของมนุษย์โดยการใช้เสียง และกิริยาท่าทางเป็นเครื่องถ่ายทอดความรู้ ความคิด และความรู้สึกจากผู้พูดไปสู่ผู้ฟัง**

**การพูดเป็นศาสตร์** คือวิทยาการที่ได้มาจากการสั่งสอนให้ความรู้ จากใ้การอ่าน หรือประสบการณ์ ความรู้

**การพูดเป็นศิลป์** คือการใช้หลักจิตวิทยาโดยการจูงใจด้วยคำพูด ให้ผู้ฟังเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา

## หลักการพูดโดยทั่วไป

1. ศึกษาเกี่ยวกับผู้ฟังและสิ่งแวดล้อม
2. เลือกเรื่องและจัดเนื้อเรื่องที่พูด
3. เตรียมตัวผู้พูด

## การเตรียมการพูด

1. จงคิดก่อนว่า จะพูดเรื่องอะไร
2. การเริ่มเขียนหัวข้อไว้ก่อน แล้ว เรียบเรียงแนวคิดประเด็นเสนอ
3. ค้นคว้าเพิ่มเติมจากตำราหรือสิ่งพิมพ์ ต่าง ๆ โดยเฉพาะตัวเลข วันเดือนปี

ชื่อคน หรือชื่อสถานที่ต้องถูกต้องแม่นยำ

4. ขัดเกลา หรือตัดทอน ให้ เนื้อความสะอาดสวยงาม ไม่เยิ่นเย้อหรือห้วนเกินไป เตรียมเหตุผล ขอร้องอิง ตัวอย่าง คำคมต่าง ๆ ให้พร้อม

5. นำมาอ่านดู ออกเสียงดัง ๆ หลาย ๆ เที้ยว จนจำขึ้นใจ ดูว่ามีคำนำ เนื้อเรื่อง และบทสรุปครบถ้วนไหม

6. การเตรียมการพูด ไม่ใช่การท่องจำ แต่ต้องแม่นยำในแนวคิด และประเด็นเสนอ อย่าไปจำคำพูดของใครมาทั้งหมด

7. จะต้องฝึกหัดพูดคนเดียวหน้ากระจกหลาย ๆ ครั้ง จะวางท่าทางอย่างไร จะใช้ภาษามือให้เหมาะสม กลมกลืนอย่างไร จะวางสีหน้าอย่างไรถึงจะดูเป็นธรรมชาติ

## อุปสรรคของการพูด

1. พูดไม่ชัด

2. พูดไม่ถูกจังหวะ อักขระ

3. วรรคตอนไม่ถูกต้อง

4. สั้น ประหม่า

ถ้าการพูดมีความสำคัญมากอย่างนี้ แล้วทำไมเราไม่ฝึกเพื่อที่จะเป็นผู้ที่มีทักษะด้านการพูด เมื่อเราพูดได้ และพูดเป็นไปพร้อม ๆ กันชีวิตด้านอาชีพการงานหรือด้านสังคมคงจะมีอะไรที่น่าค้นหาอีกไม่น้อย แต่ปัจจัยอยู่ที่ว่าไม่กล้าที่จะพูดหรือยากต่อการเปลี่ยนแปลงตัวเอง หรือก็คงมองไม่เห็นถึงความสำคัญของการพูดเท่าที่ควร คำตอบอยู่ที่ว่า **ต้องการเปลี่ยนแปลง**

แล้วเราจะมีเส้นทางอีกเส้นทางหนึ่งที่พร้อมจะนำไปสู่ความสำเร็จด้านต่าง ๆ ของชีวิตได้ “การที่เราจะไปไหนแห่งไหนสักแห่ง หรือหลายแห่ง ก็ยอมเริ่มจากการก้าวครั้งแรก ถ้ากลัวไม่กล้า ในการตัดสินใจที่จะก้าวครั้งแรก นั่นก็หมายถึงการสิ้นสุดของการเดินทาง”

วิธีการที่จะเป็นนักพูดที่ดีได้

1. ต้องเป็นคนทีกล้าที่จะพูด

2. ต้องพูดในสิ่งที่เหมาะสม
3. ต้องพูดให้น่าฟังไม่เบื่อ หรือตามสถานการณ์
4. ต้องพูดให้ถูกต้องชัดเจนและฉะฉาน
5. ต้องพูดให้เหมาะสมกับเวลา
6. ต้องพูดให้ประทับใจก่อนจบการพูด

เมื่อท่านเกิดความกล้าและทำตามหลักการการเป็นผู้พูดที่ดีข้างต้นนั้นเราก็จะสามารถเห็นถึงการเปลี่ยนแปลงด้านารพูดได้ชัดเจน แต่บัญญัติของผู้เริ่มต้นคือความกล้า และฝึกฝน เราก็จะสามารถเป็นนักพูดที่ดีได้อย่างแน่นอน

**"บางสิ่งเมื่อสมควรพูดต้องพูด แต่เมื่อไม่สมควรก็อย่าพูด"**