

10 คำถามที่ยากที่สุดเมื่อสัมภาษณ์งาน

นำเสนอเมื่อ : 13 ต.ค. 2552

คุณต้องค้นหาคำตอบอย่างหนักเพื่อให้ได้คำตอบที่ถูกต้อง ภูมิหลังของบริษัท หน้าทีรับผิดชอบของงาน จุดอ่อน/จุดแข็ง รวมถึงเป้าหมายในการทำงาน ของคุณ

✘ 10: ทำไมคุณถึงสนใจสมัครตำแหน่งนี้ ในบริษัทนี้

คำตอบที่ใช้ไม่ได้: "เพราะว่าผมต้องการเงินและ/หรือประสบการณ์"
เพราะนี้จะหมายความว่าคุณจะไชบริษัทนี้เป็นเหมือนสถานีผานทางไปสู่สิ่งที่ดีกว่า สิ่งที่ต้องจดจำ: ทุกบริษัทต้องการพนักงานที่ทำงานในบริษัทเป็นระยะเวลายาวนาน

คำตอบที่ดี:
ก่อนอื่นต้องตรวจสอบตัวคุณเองก่อนว่าคุณค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทและงานที่คุณสมัครเป็นอย่างดี อธิบายว่าคุณเหมาะสมกับตำแหน่งที่สมัครอย่างไร รวมถึงโอกาสของงานนี้จะช่วยให้คุณพัฒนาทักษะและความสามารถได้อย่างไร พูดถึงประสบการณ์ที่ผ่านมาของคุณ (หรือกิจกรรมที่ทำเมื่อเรียน) ที่คุณรักและมีความเชี่ยวชาญ

"(บริษัท ก) เป็นที่รู้จักกันเป็นอย่างดีในเรื่อง (จุดแข็งของบริษัท) ผมต้องการทำงานกับบริษัทที่มีการทำงานแบบนี้ (งาน) นี้จะช่วยพัฒนาทักษะของผมในส่วน (ความสามารถและความสามารถพิเศษอื่นๆ)"

✘ 9: คุณลาออกจากตำแหน่งงานปัจจุบันด้วยสาเหตุใด และคุณประทับใจอะไรกับบริษัทล่าสุดที่คุณทำงาน

ห้ามพูดถึงเจ้านายคนเก่าของคุณในทางที่ไม่ดี
การอยู่ในสิ่งที่ไม่ถูกเรื่องและการลอบกัดจะย้อนกลับมาทำร้ายตัวคุณเอง ทำให้ภาพของคุณดูไม่ดี ในทางกลับกัน ให้เน้นถึงสิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากบริษัทก่อนหน้านี้ ให้เห็นว่าเพราะว่าคุณมองหาความท้าทายที่มากขึ้น และถึงเวลาที่ต้องปรับเปลี่ยนตัวคุณเองแล้ว

✘ 8: สิ่งที่คุณคาดหวังจากตำแหน่งงานนี้

ให้คุณเข้าใจถึงหน้าที่รับผิดชอบของงานก่อน เข้าใจถึงแรงกดดันที่เกิดขึ้น แล้วตอบว่าคุณต้องการเรียนรู้ความรับผิดชอบเหล่านี้และอยากจะเผชิญหน้ากับความกดดันทั้งหลายที่มี

✘ 7: ในห้าปีข้างหน้า คุณมองภาพตัวคุณเองว่าเป็นอย่างไร

สำหรับผู้จัดการหลายราย

คำถามนี้เป็นคำถามที่ทนายออยงมากกว่าคุณจะตอบให้ตัวเองได้เกิดหรือตายไปเลย! โปรดตรวจสอบว่าคุณเห็นความก้าวหน้าในอาชีพการงานที่ดี ก่อนที่จะเขาสัมภาษณ์ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคุณมีเป้าหมายที่คุณกำหนดไว้

✘ 6: คุณคิดว่า คุณจะช่วยหน่วยงานนี้ได้ดีที่สุดที่จุดไหน

ให้คุณคิดให้ดีว่าคุณมีความเก่งในเรื่องใด

จำไว้ว่าการอบรมและประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมามากของคุณจะช่วยคุณได้ โดยคิดว่าจะนำประสบการณ์เหล่านั้นมาช่วยคุณให้มากที่สุดได้อย่างไร และนำไปใช้ให้ตรงกับความต้องการของบริษัท และกับงานที่คุณสมัครด้วย

✘ 5: คุณจัดการกับคำวิจารณ์อย่างไร ทั้งจากเจ้านาย หรือจากเพื่อนร่วมงาน

จงยอมรับว่าคำวิจารณ์ล้วนทำให้เจ็บปวด แต่ก็ก็เป็นครูที่ดีด้วยเช่นกัน

ยกตัวอย่างที่ผ่านมามากที่คุณได้รับคำวิจารณ์ในทางลบ และแม้ว่าคุณจะเจ็บปวดกับคำวิจารณ์เหล่านั้น แต่คุณก็เผชิญหน้ากับมัน และนำคำวิจารณ์เหล่านั้นมาปรับปรุงตัวคุณเอง

✘ 4: คุณจัดการกับความกดดันอย่างไร

ขอให้พูดตามตรง: ไม่มีใครเป็นคนพิเศษเหลือเชื่อ ข้อแรก

ให้อธิบายประเภทของความกดดันที่คุณเคยและสามารถจัดการกับมันได้โดยง่าย (เช่น กำหนดเวลาในการทำงาน) จากนั้นยอมรับว่าแรงกดดันประเภทนี้ทำให้คุณจัดการกับสถานการณ์ที่เลวร้ายได้ (เช่น คิดงานไม่ออกเพราะบรรยากาศในการทำงานไม่เอื้ออำนวย) แต่ให้พูดปิดประเด็นในแง่บวก โดยยกตัวอย่างวิธีการปรับปรุงจุดอ่อนเหล่านั้นของคุณ

✘ 3: คุณคิดว่า คุณจะปรับปรุงตัวคุณเองได้อย่างไร

ทั้งในแง่ของทักษะความสามารถ หรือ ในด้านอุปนิสัย

คำถามนี้แยกย่อยมาจากข้อ #2. ผู้สัมภาษณ์ต้องการความซื่อสัตย์ ไม่ใช่การโกหกทุกกลม มองตัวคุณเองดูว่าสิ่งไหนที่คุณต้องการปรับปรุง เป็นเรื่องทักษะด้านการสื่อสาร, ความรอบรู้ หรือความสัมพันธ์กับผู้อื่นในสังคม ใหญ่คุณยอมรับในเรื่องจุดอ่อนของตัวเอง และพูดปิดประเด็นว่าคุณกำลังปรับปรุงตัวคุณเองให้ดีขึ้น (เขาอบรมเพิ่มเติมในโรงเรียน การสมัครเป็นสมาชิกชมรมต่างๆ ไป เป็นต้น)

✘ 2: สิ่งที่คุณสามารถทุ่มเทให้กับบริษัท ที่ผู้อื่นไม่สามารถทำได้

คำถามนี้เปิดโอกาสให้คุณแสดงคุณสมบัติเด่นของคุณเอง ในการสัมภาษณ์งาน คุณต้องขายตัวคุณเอง

นำประสบการณ์, ความสามารถ, และอุปนิสัยของคุณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ให้คุณ เป็นคนที่บริษัทต้องการ คัดยอคุณกลับไปถึงประสบการณ์ที่ผ่านมามากที่ไม่มีใครจะนึกถึง หรือเมื่อคุณมีไอเดียอันบรรเจิดซึ่งทำให้ทุกคนหลงใหลได้ปลื้มมาแล้ว

✘ 1: คำถามที่นิยมถามมากที่สุด คือ ทำไมบริษัทเราจึงต้องจ้างคุณ

คำตอบที่ถูกต้องหนึ่งคำตอบสำหรับคำถามนี้ คือ
"ผมจะช่วยให้บริษัทมีรายได้เพิ่มขึ้น"

ตอบคำถาม 9 ข้อแรกให้ดี และคุณจะไม่ต้องลำบากเมื่อถึงคำถามในข้อนี้
เพราะคุณได้พิสูจน์คุณค่าของตัวเองไว้ใน 9 ข้อแรกแล้ว!!

จากหนังสือ "Pocket Hiring Guide on How To Hire the Right Person"

โดย : SaTaN

ที่มา : <http://www.mthai.com/webboard/7/119951.html>