

## แผนการจัดการเรียนรู้ วิชาการทำงานอาชีพและเทคโนโลยี เรื่องการขายสินค้าและบริการ

นำเสนอเมื่อ : 24 ก.ย. 2552

แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 รายวิชาการทำงานอาชีพและเทคโนโลยี (งานธุรกิจ) รหัสวิชา ง42101	หน่วยที่ 2 สัปดาห์ที่ 6
หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 การขายสินค้าและบริการ	เวลา 16 ชั่วโมง
สาระการเรียนรู้ที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการ	เวลา 2 ชั่วโมง

### มาตรฐานการเรียนรู้

สาระที่ 1 : การดำรงชีวิตและครอบครัว มาตรฐาน ง

1.1 มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ขอ 1, 3, 4

มาตรฐาน ง 1.2 มาตรฐานการเรียนรู้ช่วงชั้น ข้อ 1, 2, 3,  
4, 5

สาระที่ 2 : การอาชีพ

1, 2, 3

มาตรฐาน ง 2.1 มาตรฐานการเรียนรู้

### สาระสำคัญ

การขาย หมายถึง การโอนเปลี่ยนมือผลิตภัณฑ์ระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย  
เพื่อช่วยเหลือ

ให้ผู้ซื้อสามารถทราบความต้องการและความจำเป็นของตนเองที่จะซื้อสินค้าหรือ  
อบริการไปใช้

ให้เกิดประโยชน์กับการดำเนินชีวิตของตนเอง ด้วยความพอใจ

และผู้ขายได้รับการตอบสนอง

ด้วยยอดขายและกำไร

### ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

นักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจ สามารถอธิบายความหมาย  
ความสำคัญและลักษณะพื้นฐาน

ของการขายสินค้าและบริการได้

## จุดประสงค์การเรียนรู้ (จุดประสงค์เชิงพฤติกรรม)

1. นักเรียนสามารถบอกความหมายของการขายสินค้าและบริการได้
2. นักเรียนสามารถบอกความสำคัญของการขายสินค้าและบริการที่มีต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ธุรกิจและการค้า เศรษฐกิจของประเทศ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมได้
3. นักเรียนสามารถระบุลักษณะพื้นฐานของการขายสินค้าและบริการได้

## เนื้อหาสาระ

1. ความหมายของการขายสินค้าและบริการ
2. ความสำคัญของการขายสินค้าและบริการ
3. ลักษณะพื้นฐานของการขายสินค้าและบริการ

## การบูรณาการกับเศรษฐกิจพอเพียง

1. ความพอประมาณ  
นักเรียนช่วยกันรักษาสื่อการเรียนรู้ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้งานครั้งต่อไปได้อีก
2. ความมีเหตุผล นักเรียนช่วยกันอภิปราย และตอบคำถามในกิจกรรม
3. มีภูมิคุ้มกันที่ดี นักเรียนทำงานให้เสร็จตามเวลาที่กำหนด

## คุณลักษณะที่พึงประสงค์

1. มีความรู้  
นักเรียนมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการ  
มีคุณธรรม  
นักเรียนทำแบบทดสอบ งานและกิจกรรม  
พร้อมทั้งตรวจคำตอบด้วยตนเองอย่างซื่อสัตย์สุจริต

## กิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Cooperative Learning)

### แบบรวมเรียนรวมรู้

(Learning Together : LT)

ขั้นที่ 1 ขั้นนำเข้าสู่บทเรียน (10 นาที)

1. ครูสนทนากับนักเรียนเกี่ยวกับอาชีพต่างๆ  
ที่มีความสำคัญในชุมชนของนักเรียน  
-ครู “ในชุมชนของนักเรียนมีการประกอบอาชีพอะไรบ้าง”  
-นักเรียนตอบตามความคิดของตนเอง (ประมง / ทำไร่ / ทำ  
ทำนา / ค้าขาย / รับราชการ / รับจ้าง ฯลฯ)  
-ครู “นักเรียนคิดว่าอาชีพอะไรที่นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน  
และทุกคนในชุมชน  
ต้องมีส่วนเกี่ยวข้องของ  
(ครูพยายามชี้แนะให้นักเรียนหาคำตอบให้ได้ว่าอาชีพที่นำความเจริญเข้าสู่ชุมชน  
และทุกคนในชุมชนต้องมีส่วนเกี่ยวข้องของ คือ การค้าขาย)

และถามนักเรียนต่อไปว่า  
“การค้าขายมีความสำคัญต่อชุมชนของนักเรียน  
อย่างไรบ้าง”  
-นักเรียนตอบได้หลากหลายตามความคิดของนักเรียนเอง  
(หลังจากที่นักเรียนตอบ

ตามความคิดของตนเองแล้ว  
ครูสรุปประเด็นให้นักเรียนฟังอีกครั้งหนึ่งเพื่อให้นักเรียนรับทราบร่วมกัน  
และรักษาเวลา)

2. ครูแจ้งให้นักเรียนทราบเกี่ยวกับสาระ  
จุดประสงค์การเรียนรู้และขั้นตอนการทำกิจกรรม

## ขั้นที่ 2 ขั้นเตรียม (15 นาที)

1. นักเรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนแบบเลือกตอบ 4 ตัวเลือก จำนวน  
10 ข้อ

เรื่อง “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการ” (10 นาที)

2. นักเรียนแบ่งกลุ่ม ๆ ละ 4-5 คน ความสะดวกสบาย เก่ง ปานกลาง และอ่อน  
กำหนดหน้าที่ของสมาชิกในกลุ่ม ดังนี้ (5 นาที)

สมาชิกคนที่ 1 ผู้อาน

สมาชิกคนที่ 2 ผู้จัดบันทึก

สมาชิกคนที่ 3 และ 4 ผู้ปฏิบัติ

สมาชิกคนที่ 5 ผู้สังเกตและอำนวยความสะดวก

3. ครูบอกแหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม

## ขั้นที่ 3 ขั้นเรียนรู้ (50 นาที)

1. นักเรียนทุกกลุ่มรับเอกสารชุดกิจกรรมการเรียนรู้ เรื่อง  
“ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการ” จากครู ซึ่งประกอบไปด้วย (5  
นาที)

2. ครูชี้แจงวิธีการทำกิจกรรมการเรียนรู้ (5 นาที)

3. นักเรียนดำเนินกิจกรรมตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย  
ในชุดกิจกรรม (40 นาที)

**ขั้นที่ 4 ขั้นสรุปองค์ความรู้ (25 นาที)**

1. นักเรียนที่เป็นตัวแทนกลุ่ม (ผู้ปฏิบัติ) นำเสนอผลงานของกลุ่ม (20 นาที)

2. ครูและนักเรียนร่วมกันสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับ (5 นาที)  
ให้ได้ใจความสำคัญที่ครอบคลุมเนื้อหาความหมายของการขายสินค้าและบริการ  
ความสำคัญของการขายสินค้าและบริการ  
และลักษณะพื้นฐานของการขายสินค้าและบริการ

**ขั้นที่ 5 ขั้นประเมินผล (20 นาที)**

1. นักเรียนทำแบบทดสอบหลังเรียน  
เรื่องความหมายและความสำคัญของการขายสินค้าและบริการ (10 นาที)

2. ตัวแทนกลุ่มรับบัตรเฉลยจากครูเพื่อทำการตรวจให้คะแนน (5 นาที)

3. บันทึกคะแนนทดสอบก่อนเรียน-หลังเรียน (5 นาที)

**สื่อการเรียนรู้**

1. ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ 1  
เรื่องความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการขายสินค้าและบริการ

2. หนังสือ ชุดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  
การงานอาชีพและ

เทคโนโลยี ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ของโกวิท ประชาทพฤกษ์ และคณะ,

3. หนังสือธุรกิจทั่วไป ของ จรูญ โกลสินไกรนิรมล

4. หนังสือเรียนสาระการเรียนรู้พื้นฐาน การงานอาชีพและเทคโนโลยี

ช่วงชั้นที่ 4

ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ของ สมพิศ ชันธุจี  
สำนักพิมพ์พัฒนาคุณภาพวิชาการ

**แหล่งการเรียนรู้**

1. หอสมุดโรงเรียน

2. สื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือพิมพ์ วิทยุ และโทรทัศน์

3. เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจการขาย เช่น

[http:// www.consumer.in.th](http://www.consumer.in.th)

[www.link.com](http://www.link.com)

<http://praveetelearning.com>

[www.jerder.com](http://www.jerder.com)

[www.oknation.net](http://www.oknation.net)

## การวัดผลและการประเมินผลการเรียนรู้

### 1. สิ่งที่จะวัด

- 1.1 ผลการเรียนรู้ตามจุดประสงค์การเรียนรู้
- 1.2 ผลงานการทำกิจกรรมและไปงาน
- 1.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์

### 2. วิธีวัดผลและประเมินผล

- 2.1 ทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน
- 2.2 ตรวจผลงาน
- 2.3 สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ และการปฏิบัติกิจกรรม (ประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์)

### 3. เครื่องมือวัดผลและประเมินผล

- 3.1 แบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียน
- 3.2 แบบประเมินผลงาน
- 3.3 แบบประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์

## เกณฑ์การวัดผลและประเมินผล

### 1. เกณฑ์การวัดผล

#### 1.1 ให้คะแนนแบบทดสอบดังนี้

- ข้อที่ตอบถูกให้ 1 คะแนน
- ข้อที่ตอบผิดให้ 0 คะแนน

#### 1.2 ให้คะแนนผลงานโดยให้ระดับคะแนนดังนี้

- |               |          |      |         |
|---------------|----------|------|---------|
| -ดีมาก        | ให้คะแนน | 1-12 | คะแนน   |
| -ดี           | ให้คะแนน | 9-10 | คะแนน   |
| -พอใช้        | ให้คะแนน | 6-8  | คะแนน   |
| -ต้องปรับปรุง | ให้คะแนน | 5    | 0-คะแนน |

#### 1.3 ให้คะแนนคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยให้ระดับคะแนนดังนี้

- |               |          |      |         |
|---------------|----------|------|---------|
| -ดีมาก        | ให้คะแนน | 1-12 | คะแนน   |
| -ดี           | ให้คะแนน | 9-10 | คะแนน   |
| -พอใช้        | ให้คะแนน | 6-8  | คะแนน   |
| -ต้องปรับปรุง | ให้คะแนน | 5    | 0-คะแนน |

#### 1.4 ให้คะแนนการตอบคำถามในบัตรกิจกรรมและไปงานดังนี้

- ข้อตอบถูกให้ คะแนน
- ข้อตอบผิดให้ คะแนน

## 2. เกณฑ์การประเมินผล

### 2.1

นักเรียนได้คะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60

2.2 นักเรียนมีผลงานในระดับพอใช้ขึ้นไป

2.3 นักเรียนได้คะแนนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับดีขึ้นไป

### 2.4

นักเรียนได้คะแนนจากการตอบคำถามในบัตรกิจกรรมและใบงานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60

## กิจกรรมเสนอแนะ

1. ให้นักเรียนเตรียมแฟ้มสำหรับเก็บผลงานของนักเรียน กลุ่มละ 1 แฟ้มเพื่อเก็บรวบรวมผลงานหลังจากรวมกิจกรรมทุกครั้ง

2. ครูแจ้งแหล่งเรียนรู้สำหรับการเรียนรู้ในหัวข้อต่อไป (วิวัฒนาการของการขายสินค้าและบริการ) และมอบหมายให้นักเรียนไปศึกษาล่วงหน้า

## บันทึกผลหลังการทำกิจกรรมการเรียนรู้

### 1. เวลาที่ใช้ในการทำกิจกรรม

( ) ทันตามกำหนดเวลา ( ) ใช้เวลาน้อยกว่า .....นาที ( ) ใช้เวลามากกว่า .....นาที

กิจกรรมที่ควรปรับเวลาคือ.....

.....

.....

.....

.....

### 2. ผลการทำกิจกรรมการเรียนรู้

2.1 ด้านความรู้ความเข้าใจ จากการทำสอบหลังเรียน

นักเรียนมีคะแนนดังนี้

ได้คะแนน 6 - 10 คะแนน (ร้อยละ 60 ขึ้นไป)

จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....

ได้คะแนน 0 - 5 คะแนน (น้อยกว่าร้อยละ 60)

จำนวน.....คน คิดเป็นร้อยละ.....

สำหรับนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60)

ได้ดำเนินการดังนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## 2.2 ด้านผลงาน จากการสร้างสรรค์ผลงานตามกิจกรรมการ

ผลงานคือ.....

..... นักเรียนมีคะแนนผลงานดังนี้

ผลงานในระดับดีมาก (11-12 คะแนน) จำนวน.....กลุ่ม

คิดเป็นร้อยละ.....

ผลงานในระดับดี (9-10 คะแนน) จำนวน.....กลุ่ม

คิดเป็นร้อยละ.....

ผลงานในระดับพอใช้ (6-8 คะแนน) จำนวน.....กลุ่ม

คิดเป็นร้อยละ.....

ผลงานในระดับต้องปรับปรุง (0-5 คะแนน) จำนวน.....กลุ่ม

คิดเป็นร้อยละ.....

สำหรับนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (มีผลงานในระดับต้องปรับปรุง)

ได้ดำเนินการดังนี้

.....

.....

.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2.3 คุณลักษณะอันพึงประสงค์  
นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในระดับ

ต่าง ๆ ดังนี้  
ระดับดีมาก (15-20 คะแนน) จำนวน.....คน  
คิดเป็นร้อยละ.....  
ระดับดี (11-15 คะแนน) จำนวน.....คน  
คิดเป็นร้อยละ.....  
ระดับพอใช้ (6-10 คะแนน) จำนวน.....คน  
คิดเป็นร้อยละ.....  
ระดับต้องปรับปรุง (0-5 คะแนน) จำนวน.....คน  
คิดเป็นร้อยละ.....  
สำหรับนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน  
(พฤติกรรมกำรเรียนรู้ในระดับพอใช้และต้องปรับปรุง) ได้ดำเนินการดังนี้

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

2.4 คะแนนจากการตอบคำถามในบัตรกิจกรรมและใบงาน  
ได้คะแนนร้อยละ 60 ขึ้นไป (.....คะแนน)



จำนวน.....กลุ่มคิดเป็นร้อยละ.....

ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60(.....คะแนน)

จำนวน.....กลุ่มคิดเป็นร้อยละ.....

สำหรับนักเรียนที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 60)

ได้ดำเนินการดังนี้

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

(นางรัตนา ติตยรัศมี)

วิทยฐานะครูชำนาญการ

ขอเสนอแนะจากผู้บริหาร/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง.....