

## มารยาทในการพูดโทรศัพท์ (Phone Manners)

นำเสนอเมื่อ : 23 ก.ค. 2551

1. เมื่อท่านรับโทรศัพท์ ท่านอาจพูดว่า **Yes** ด้วยเสียงสูงคล้ายคำถาม

หรือตอบว่า **Mr.(Mrs. Miss.)..... speaking.**

2. ถ้าท่านไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้ในขณะนั้น ให้บอกผู้โทรศัพท์มาว่า ท่านจะโทรศัพท์กลับไปภายหลัง

3. อย่าให้เด็กเล็กๆ รับโทรศัพท์ เพราะอาจพูดกันไม่รู้เรื่อง

4. ถ้าผู้ที่เขาต้องการจะพูดทางโทรศัพท์ด้วยไม่อยู่ ให้ถามเขาว่าจะส่งอะไรไว้ไหม(ช่างโทรศัพท์ของท่านควรมีกระดาษและดินสอเตรียมไว้พร้อมเสมอ)

5. ถ้าท่านอยู่บ้าน แต่ไม่ยอมรับโทรศัพท์ ท่านอาจให้คนใช้หรือใครคนหนึ่งพูดว่า Mr. , Mrs. , Miss. (ชื่อ).....can't come to the phone right now. Could you leave your name please and I'll have himcall you back? หรือ

Mr. , Mrs. , Miss. (ชื่อ).....can't come to the phone right now. May I take a message?

หรือ Mr. , Mrs. , Miss. (ชื่อ).....isn't in. May I take a message?

6. ถ้าท่านเป็นผู้โทรศัพท์ไปและทราบว่าหมุ่หมายเลขโทรศัพท์ผิดหรือต่อผิด ท่านควรพูดว่า

**I'm sorry , I must have the wrong number.**

7. ถ้ามีคนหมุ่หมายเลขผิดหรือต่อผิดถึงท่าน ท่านควรตอบว่า **Sorry , wrong number.**

8. เมื่อท่านโทรศัพท์ถึงคนที่ท่านไม่รู้จัก ท่านควรใช้คำนำหน้าชื่อ Miss. , Mrs. , Mr. หรือ Dr. แล้วแต่กรณี ถ้าท่านพูดกับคนที่อ่อนวัยกว่าท่านมาก ท่านจะใช้คำนำหน้าชื่อก็ได้ ถ้าท่านเป็นหญิงสาว ให้ใช้ชื่อเต็มโดยไม่ต้องมี Miss. หรือ Mrs. เมื่อสุภาพบุรุษพูดกับสุภาพสตรีไม่ต้องใช้ Mr. แต่ให้บอกชื่อเต็มและนามสกุล เมื่อชายโทรศัพท์ถึงชายด้วยกัน ให้ใช้ชื่อเฉยๆ ไม่ต้องมี Mr. ถ้าคนใช้เป็นผู้รับโทรศัพท์ ให้ท่านบอกชื่อตัวเองว่า **This is Mr. .... May I speak to Mr. Preecha**

Raksombat.

9. ถ้าคนที่ท่านต้องการจะพูดโทรศัพท์ด้วยไม่อยู่ อย่าบ่นว่า Oh แล้ววางหูโทรศัพท์ แต่ควรพูดว่า

"Would you tell him (or her) .....ชื่อท่าน.....called, please? Thank you.

หรือ Thank you. I'll call back later.

10. ตามปกติผู้ที่โทรศัพท์มาควรจะเป็นผู้วางหูโทรศัพท์ก่อน แต่ฝ่ายไหนจะยุติการสนทนาทางโทรศัพท์ก็ได้