

สำหรับ ว่าที่ท่านผู้บริหาร

นำเสนอเมื่อ : 20 ส.ค. 2552

ถึงแม้ฉันจะไม่ใช่ว่าผู้บริหาร และแถมยังเป็นเพียงแค่ครูน้อยมาก ๆ คนหนึ่ง แต่ประสบการณ์ที่ดีก็คือผ่านผู้บริหารมาหลายที่หลายคน ก็เลย รู้ใจผู้น้อยอยู่พอตัว ถึงอยากบอกท่านที่กำลังจะได้เป็นผู้บริหาร ถ้าเมื่อท่านคิดว่าเสียงผู้น้อยยังมีพลังอยู่

เคล็ดลับการเป็นผู้นำ

เมื่อใครก็ตามก้าวสู่ตำแหน่งผู้นำขององค์กร ซึ่งมีอำนาจตัดสินใจเรื่องต่างๆ ซึ่งสามารถชี้เป็น ชี้ตาย ...จะรุ่งหรือร่วง..ให้กับองค์กรได้นั้น คงทำให้เขาเหล่านั้นรู้สึกหนาวๆ ร้อนๆ กันไม่มากก็น้อย แล้วจะอย่างไรถึงจะสามารถนำพาองค์กรให้ผ่านพนวิฤกษ์ต่างๆ ก้าวไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองได้ละ.....? นี่คือการถามที่ยังคงค้างคาใจเหล่าผู้นำแทบทุกคน สำหรับตัวผมนั้นแม้จะไม่ใช่นำที่ผ่านร้อนผ่านหนาวมามากมายอะไร หรือมีประสบการณ์อย่างโชดโชน แต่จากการอ่าน คนควา สังเกต จึงขอหาญกลารรวบรวมคุณลักษณะที่ผู้นำที่ดีพึงมี มาแนะนำให้กับทุกๆ ท่าน.....

ฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง

ผู้นำหากพูดอะไร ทำอะไร สั่งการอะไรแล้ว คนรอบข้างพลอยเห็นดีเห็นงามด้วย ถึงแม้จะรู้ว่าสิ่งนั้นไม่ถูกต้อง ก็ไม่ทักท้วงห้ามปราม นับว่าเป็นภัยแก่องค์กรอย่างมาก เพราะผู้นำก็ยังเป็นคนธรรมดาอยู่นั่นเอง ไม่ได้รอบรู้ไปเสียหมด

"หนึ่งคนหนึ่งความคิด ร้อยคนก็ร้อยความคิด"

หากสามารถนำความคิดทั้งร้อยความคิด มารวมเป็นหนึ่งเดียวกันได้ ผลการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ก็คงจะลดความผิดพลาดลงไปได้มาก และจะเป็นไรหากจะเสียเวลาในการคิดกันให้ดีกว่าตัดสินใจ หรือจะมานั่งแก้ปัญหาในภายหลัง.....

หากการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เป็นเรื่องง่ายๆ ผู้นำคงไม่ต้องทำเองเพียงแค่ว่าคนเก่งๆ มาทำแทนจะไม่ง่ายกว่าหรือ.....

ฟังรู้จักกระจายอำนาจ

ผู้นำหลายคนมักหลงใหล ลุ่มหลง ในอำนาจที่ตนมี ยึดมั่นถือมั่น ว่าเป็นของตัวเองเองเท่านั้นที่ทำได้ดีที่สุด ลองนึกดูสิครับว่า งานในแต่ละวันจะมีมากมายแค่ไหนและเรื่องไหนสำคัญหรือไม่สำคัญ หากคิดที่จะทำเองเสียหมด

"ต่อให้ในหนึ่งวันมีสักกี่ชั่วโมงก็คงไม่พอ"

แล้วอย่างนี้ชีวิตจะมีสุขหรือ งานที่ทำออกไปถ้าถูกก็ดีไป
แล้วถ้าผิดจะทำอย่างไรคิดดู..... ดังนั้นผู้นำที่ดีจึงควรที่จะรู้จักกระจายอำนาจ กระจายงาน ลงสู่เบื้องล่าง
งานเล็กๆน้อยๆ เรื่องปลีกย่อยก็ให้ระดับรองๆ ลงมาเป็นผู้จัดการแทน ตัวเราเป็นเพียงผู้ควบคุมดูแล
คอยให้คำแนะนำช่วยเหลือ และนำเวลาที่มืออยู่ไปทำในเรื่องที่สำคัญกว่าเพื่อความก้าวหน้าขององค์กร

ต่อไป.....

ฟังนอบน้อมถ่อมตน

ผู้นำเมื่อก้าวขึ้นมามีอำนาจแล้ว หลายๆ คนมักลุ่มหลงทะนงตัว ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือย

**"คนเราจะดูหน้าตัวเองก็ต้องใช้กระจก ผู้นำต้องการรู้ข้อบกพร่องของตัวเอง
จะต้องอาศัยผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นผู้ชี้แนะ"**

หากทำตัวเหินห่าง แล้วใครจะกล้าที่จะออกความคิดเห็น คอยเตือนสติไม่ให้หลงทาง
และจะเป็นความผิดมากถ้าผู้ใต้บังคับบัญชารู้อแล้ววานายผิดแต่ไม่รู้จักเตือนเพราะอะไร.....

เพราะถ้ารู้แล้วไม่เตือนปล่อยเลยตามเลย
เมื่อนายตัดสินใจอะไรลงไปแล้วผิดจะส่งผลกระทบต่อองค์กรแค่ไหนคิดดู.....
เมื่อองค์กรไปไม่รอดแล้วผู้ใต้บังคับบัญชาจะรอดอย่างไรหรือ.....

ฟังอย่าหลงลืมตัว

เมื่อแรกก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งผู้นำนั้นหลายๆ คนมีความตั้งใจจริงที่จะทำงานอย่างดี และเต็มความสามารถ
มีแผนการดีๆ มากมาย แต่แล้วเมื่อเวลาผ่านไป.....

"การอยู่ในอำนาจเป็นเวลานาน ทำให้เกิดความหยิ่งยโส"

ลุ่มหลงในอำนาจไม่เห็นใครอยู่ในสายตา ทำให้ผู้ที่เคยร่วมงานด้วยแต่ก่อนมาเริ่มออกห่าง
เป็นโอกาสให้ผู้ที่หวังในผลประโยชน์ส่วนตัวเริ่มเข้ามาหอมล้อมผู้นำ
เพราะผู้นำมีอำนาจที่จะทำประโยชน์ให้กับตนได้ เมื่อนายว่าดีก็คอยแต่ว่าดีตามนายว่า จากวันเป็นเดือน
จากเดือนเป็นปีแล้วอย่างนี้จะไม่ให้ผู้นำลุ่มหลงลืมตัวได้อย่างไร.....

ฟังเลือกใช้คน

องค์กรที่ดีเชื่อว่าจะมีผู้นำที่ดีมีความสามารถ แล้วจะดีได้ก็ยังมีทีมงานที่ดีคอยช่วยเหลือด้วย.....
มีคนเคยพูดว่า

"การเข้าใจคนผู้หนึ่งนั้นเป็นเรื่องที่ยากยิ่งกว่าสิ่งใด"

ดังนั้นการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ามาทำงานในที่นี้จึงต้องคัดเลือกอย่างถี่ถ้วนว่าคนๆ นั้นประกอบด้วยความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งที่จะมอบให้หรือไม่ และยังคงพิจารณาถึงอุปนิสัยความประพฤติ ด้วยว่าเป็นคนเช่นไร คนที่ไร้ความสามารถแต่ซื่อสัตย์ ยังดีกว่าคนที่ฉลาดแต่คดโกง.....

ฟังเข้าใจการรวมพลังของพนักงานในองค์กร

ในบางครั้งการตัดสินใจที่ผิดพลาดของผู้นำอาจส่งผลให้พนักงานในองค์กรเกิดความไม่พอใจ เมื่อนานวันเข้าความขุ่นข้องหมองใจก็จะเกิดขึ้นระหว่างผู้นำกับพนักงาน จึงไม่แปลกที่จะเห็นชาวตามหาหนังสือพิมพ์หรือทางสื่อต่างๆ ที่พนักงานนัดกันหยุดงานประท้วงนายจ้าง หรือการเกิดสมัชชาแรงงานตามองค์กรต่างๆ
นี่คือการรวมพลังกันของพนักงานภายในองค์กรเพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองกับผู้นำองค์กรในยามที่ถูกเอาเปรียบ

"ผู้นำก็เปรียบได้กับเรือ พนักงานก็เหมือนน้ำ น้ำลอยเรือได้ ก็จมเรือได้เช่นกัน"

หากไม่มีผู้ตามแล้วแล้วจะมีผู้นำได้อย่างไร
ดังนั้นผู้นำที่ดีจึงต้องคอยดูแลเอาใจใส่พนักงานในองค์กรของตนให้ดีเมื่อพบปัญหาให้รีบแก้ไขปรับปรุง จงอย่าอายุที่จะยอมรับว่าผิด แต่จงอายุที่รู้ว่าผิดแล้วไม่แก้ไข.....

ฟังรู้จักพอรู้จักประมาณ

เหนืออื่นใดผู้นำต้องรู้จักคำว่าพอ คือพอใจในสิ่งที่เป็น ในสิ่งที่มี
บางครั้งบางสิ่งบางอย่างที่ยังไม่สามารถทำได้ก็อย่าเร่งรีบที่จะทำทั้งๆ ที่ยังไม่พร้อม แต่ให้รักษาสิ่งที่มีอยู่ให้ได้อยู่เสมอแล้วค่อยๆ พัฒนาต่อไปไม่ช้าสิ่งที่คิด ที่หวังก็สำเร็จได้ไม่ยาก

"การสร้างบ้านเริ่มที่เสาเข็ม ไม่ใช่เริ่มที่หลังคา"

ทั้งหมดนี้เป็นเพียงการเริ่มต้นที่ผู้นำทุกคนจำเป็นต้องมี ต้องทำ การทำสิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานั้นไม่ยากเกินที่จะทำ แต่การยืนหยัดทำสิ่งเหล่านี้โดยไม่ห่อนยาน เมื่อกาลเวลาผ่านไปนั้นยากยิ่งดังนั้นการเป็นผู้นำจึงไม่เรื่องง่าย.....

ชนะแล้วอย่างไร แพ้แล้วอย่างไร สูงสุดสู่สามัญ สุดท้ายแล้วก็เอาอะไรไปไม่ได้สักอย่าง