

บทความ การนิเทศ กระบวนการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ Best Practice

นำเสนอเมื่อ : 8 ส.ค. 2552

# Best OF Best Practice การนิเทศ

## กระบวนการจัดการความรู้สู่ความเป็น เลิศ



เอนก รัศมี ศึกษาพิเศษกษำนาญการ  
สพท.ลพบุรี เขต 1

ในการพัฒนาการศึกษา

มีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพที่ได้กำหนดไว้โดยยึดเป้าหมายสำคัญคือการพัฒนาตัวนักเรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน

เกิดคุณลักษณะครบถ้วนตามความมุ่งหมายของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พรอมยังไดเนนกระบวนการ (Proecss) ทั้ง 3 กระบวนการคือกระบวนการบริหารการศึกษา

กระบวนการเรียนการสอน และกระบวนการนิเทศการศึกษา

มาเป็นหลักยุทธศาสตร์ที่จะทำให้การทำงานได้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

พุทธือเป็นหัวใจสำคัญยิ่งของกระบวนการนิเทศศึกษาและพัฒนากระบวนการจัดความรู้สู่ความเป็นเลิศ

การนิเทศการศึกษาและกระบวนการนิเทศการศึกษา เป็นสิ่งคู่กัน

การนิเทศการศึกษา

เป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในความร่วมมือระหว่างผู้นิเทศกับผู้รับนิเทศ ที่จัดกิจกรรมของบุคลากรทางการศึกษา

ในอันที่จะพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและบรรลุความมุ่งหมายของหลักสูตร

โดยตั้งอยู่ในฐานของความเท่าเทียมกันซึ่งอยู่ในระบบเป็นประชาธิปไตยโดยมีจุดมุ่งหมายสุดท้าย คือ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน

สวนกระบวนการนิเทศการศึกษา เป็นการดำเนินการนิเทศการศึกษา

โดยยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

และจำเป็นต้องอาศัยลำดับขั้นตอนในการดำเนินงาน

เพื่อให้เกิดการประสานความร่วมมือกันอย่างเป็นระบบ

ดังนั้นสิ่งสำคัญของกระบวนการศึกษานิเทศจะต้องมีการวางแผนและดำเนินการตามแผนอย่างเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนต่อเนื่องอย่างเป็นระบบโดยอาศัยหลักการ

ทฤษฎีพร้อมด้วยความมีเหตุผลและความเป็นไปได้ส่วนการวางแผนมีหลักการใหญ่ที่ประกอบด้วย การสำรวจปัญหา การวางแผนมีหลักการใหญ่ที่ประกอบด้วย

การสำรวจปัญหา การวางแผน การประสานงาน

การปฏิบัติตามแผนและโครงการ

การควบคุมและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดการความรู้ (Knowledge Management : KM) เป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหา

พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร โดยเริ่มการตั้งแต่ปีพุทธศักราช 2549

ปัญหาต่างๆ

ที่พบในการปฏิบัติงานของบุคลากรเริ่มคลี่คลายลงอย่างรวดเร็วปรับวิกฤตให้เป็

นุโอกาสเนื่องจากได้นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้และปรับปรุงรูปแบบให้  
เหมาะสมกับสภาพวัฒนธรรมการทำงาน บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม  
ส่งผลต่อประสิทธิภาพที่ใน ความภูมิใจของบุคลากรทุกคน  
ส่วนหลักการจัดการความรู้ ใช้ 3 ด้าน คือ

## 1. ด้านพัฒนาคน

การพัฒนาคนเป็นหลักการจัดการความรู้ที่สำคัญ  
เพราะการพัฒนาคนทุกคนในองค์กร

และคนที่เป็กลุ่มเป้าหมายร่วมให้มี

**ต้นทุนความรู้ในเรื่องที่ต้องการจะทำที่เท่าเทียมกัน**

เพื่อให้การขับเคลื่อนการจัดการความรู้ทั่วทั้งองค์เป็นไปได้ง่ายและรวดเร็ว

## 2 . ด้านใช้กระบวนการจัดการความรู้ 5 ขั้นตอน คือ

จากการศึกษาแนวคิดของนักวิชาการและหน่วยงานต่างๆ  
ที่ได้นำเสนอกระบวนการจัดการความรู้ได้นำมาวิเคราะห์และสังเคราะห์  
สรุปเป็นกระบวนการจัดการความรู้ใน 5 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 กำหนดวิสัยทัศน์ความรู้ (Knowledge Vision)

ขั้นตอนที่ 2 สร้างทีมงาน (Workion Team)

ขั้นตอนที่ 3 แลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Sharing)

ขั้นตอนที่ 4 นำความรู้ไปพัฒนางาน (Working Development)

ขั้นตอนที่ 5 บริการและเผยแพร่ความรู้ (Knowledge Service)

## 2. ด้านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการความรู้

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการอำนวยความสะดวกให้  
บุคลากรได้สื่อสารความรู้ซึ่งกันและกันได้ง่ายและรวดเร็ว ดังนั้น

จึงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีพร้อม

โดยจัดซื้อคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอกับการใช้งานของทุกทีมและติดตั้งเครือข่าย  
Internet ระบบ LAN

ทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายการจัดการความรู้

จัดอบรมให้บุคลากรทุกคนมีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นความรู้ และเผยแพร่ผลงาน / วิธีปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จทางเว็บไซต์ ทาง blog ทาง gotoknow

### การนิเทศกระบวนการจัดการความรู้สู่ความเป็นเลิศ

ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กร ไปสู่ความสำเร็จให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนด สวนตัวอย่าง Best Practice

ของศึกษานิเทศก์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1

ได้เสนอรูปแบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร มีดังนี้

1) พัฒนา KM ให้ทุกคน (สุนีย์ ไตอินทร) 2) เพิ่มผลด้วยการจัดตั้งเป้าหมาย (วิจิตรา เจือจันทร์) 3) หลากหลายชุมชนนักปฏิบัติงาน (เปรมฤดี ไสยประพาส) 4) การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โรงเรียนคุณธรรมชั้นนำ (สิริกร กระสาทอง)

5) นำแก่นความรู้สู่การพัฒนางาน (วารุณี รักงาน)

6) พัฒนาการจัดการเรียนรู้ภาษาไทยแบบ BBL ให้ประสบผลสำเร็จโดยยึดหลัก 5W (ราตรี ฤทธิสาร 7.)

ศึกษานิเทศก์ผู้นำการเปลี่ยนแปลง (มนตรี อูสาหะ) 8). Best Practice (MathMontrey Motet) (3M : 510

) (แอนก รัศมี) 9.) ประเมินปฏิบัติการด้วย AAR (ฐิติภัฏพร

ประสิทธิ์พร) 10) สรุปรูป AAR งานตอยอด 1000 นวัตกรรมด้วย KM (ภาณุมาศ สนิธิธรรม)

12.) มีปัญหาถาม Peer Assirk (วัฒนา คลองดี และ ปราณอม ประทีปทวี) เป็นต้น

ที่มา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต 1 ( 2551

)รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร ,ลพบุรี :โรงพิมพ์ ท การพิมพ์

