

แฉ! ภัยร้ายซ่อนคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องรู้

นำเสนอเมื่อ : 25 ก.ค. 2552

รายงานข่าวจากเว็บไซต์ [SkyNews](#) เปิดเผยเรื่องราวที่หลายคนอาจจะเคยได้ยินข่าวกันมาบ้าง หรือไม่กี่ไม่ได้ให้ความสนใจกันมากนัก ประเด็นที่ว่านี้ก็คือ มีการตรวจจับได้ว่า ร้านซ่อมคอมพิวเตอร์บางแห่งในกรุงลอนดอนเข้าถึงข้อมูลของเจ้าของเครื่องที่อยู่ในฮาร์ดดิสก์อย่างผิดกฎหมาย โดยพยายามจะแฮคบัญชีธนาคารออนไลน์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ลูกค้าส่งซ่อม

หนึ่งในกรณีที่เกิดขึ้นก็คือ ข้อมูลอย่างรหัสผ่าน (password) ที่ใช้ในการล็อกอิน เพื่อเข้าใช้บริการออนไลน์บนเว็บไซต์ ต่างๆ

ตลอดจนภาพถ่ายส่วนตัวในวันหยุดของลูกค้าได้ถูกถือไปใส่ในแฟลชไดรฟ์โดยนักเทคนิคที่เป็นช่างซ่อมของ ทางร้าน ส่วนอีกกรณีหนึ่ง ลูกค้าถูกหลอกให้จ่ายเงิน โดยที่ทางร้านไม่ได้ทำอะไรเลย และขอผิดพลาดต่างๆ กลับถูกวินิจฉัยมั่วๆ (แบบว่า ลูกคาฟังแล้วไม่เข้าใจ) เพื่อให้รู้สึกว่ามันเป็นปัญหาที่ลูกค้าต้องยอมจ่าย เจ้าหน้าที่สืบสวนจากสถาบันมาตรฐานการค้า (Trading Standard Institute) กล่าวหา เขาถึงกับซื้อไปเลย เมื่อได้เห็นสิ่งที่เกิดขึ้น

สำหรับการสืบสวนในคดีนี้ เจ้าหน้าที่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เฝ้าระวัง (surveillance software) เข้าไปในโน้ตบุ๊ก ซึ่งมันจะทำงานทุกครั้งที่มีการล็อกอินเข้าไปในเครื่อง โดยที่ผู้ใช้จะไม่ทันระวัง หรือจับสังเกตได้ ทั้งนี้ซอฟต์แวร์ดังกล่าวจะจับภาพกิจกรรมทั้งหมดที่เกิดขึ้นบนหน้าจอ รวมถึงภาพใบหน้าของผู้ใช้ผ่านทางกล้องที่ติดมากับเครื่องแบบเรียลไทม์ ทำให้ฝ่ายสืบสวนสามารถระบุได้ว่า มีใครบ้างที่อยู่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และได้ทำอะไรกับเครื่องคอมพิวเตอร์บ้าง

ทีมงานได้ทำให้เครื่องมีปัญหาในลักษณะที่สามารถตรวจสอบวินิจฉัยได้ง่าย โดยปลดชิปหน่วยความจำที่อยู่ภายในเครื่องให้หลวม ซึ่งทำให้ไม่สามารถโหลด Windows ได้ ซึ่งการแก้ไขให้เป็นที่ถูกต้องก็เพียงแค่อุดชิปหน่วยความจำในเครื่องเข้าไปในคอนเน็คเตอร์ให้แน่นก็เป็นอันเรียบร้อย โดยทีมงานได้เลือกร้านซ่อมคอมพิวเตอร์ 6 แห่งด้วยกัน แทบทุกร้านวินิจฉัยอาการแบบมั่วๆ หรือไม่กี่เรียกค่าบริการซ่อมแพงเกินกว่าเหตุยกเว้นร้านเดียว

กรณีของการกระทำผิดที่ร้ายแรงที่สุดก็คือร้านที่ชื่อว่า Revival Computers ในแฮมเมอร์สมิธ ทางฝั่งตะวันตกของกรุงลอนดอน หลังจากที่ทางร้านตรวจพบข้อบกพร่องที่แท้จริง วิศวกรทางร้านโทรกลับมารายงานว่า คอมพิวเตอร์ที่ส่งซ่อมต้องได้รับการเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่ ซึ่งมีราคา 130 ปอนด์ (ประมาณ 7,300 บาท) นอกจากการโก่งค่าซ่อมแบบไร้เหตุผลนี้แล้ว ซอฟต์แวร์เฝ้าระวังที่ติดไปกับเครื่องยังสามารถบันทึกได้ว่า หนึ่งในนักเทคนิคที่ซ่อมเครื่องได้สืบค้นไฟล์ต่างๆ ในฮาร์ดดิสก์ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ภาพถ่ายส่วนตัวในวันหยุดของเจ้าของเครื่องที่ตั้งอยู่ในชุดบีบีซี ซึ่งระหว่างที่แอบเปิดดูไฟล์ต่างๆ เขายังยิ้มอย่างมีความสุข และโชว์ภาพให้เพื่อนร่วมงานคนอื่นได้ดูด้วย

หลังจากดูภาพอย่างสนุกสนานแล้ว ช่างเทคนิคคนที่สองดึงเครื่องไปดูภาพต่างๆ ที่อยู่ในโฟลเดอร์ที่ระบุชัดเจนว่า "private" (ส่วนตัว) จากนั้นเขาเอาแฟลชไดรฟ์ของตัวเองมาต่อกับโน้ตบุ๊ก เพื่อถือไปไฟล์ต่างๆ ออกไป รวมถึงพาสเวิร์ด และรูปภาพเขาไปในโฟลเดอร์ที่มีชื่อว่า "mamma jammass" หนึ่งในไฟล์ที่ถูกถือไปนั้นจะมีไฟล์ข้อความที่จัดเก็บพาสเวิร์ดสำหรับเขาไปใช้บริการ Facebook, Hotmail, eBay และบัญชีธนาคาร NatWest เมื่อนักเทคนิคที่เป็นช่างซ่อมพบข้อมูลดังกล่าว เขาไม่รอช้าที่จะเปิดเว็บเบราว์เซอร์บนโน้ตบุ๊ก

และพยายามล็อกอินเข้าไปในบัญชีธนาคารของลูกค้าที่เป็นเจ้าของเครื่องเป็นเวลาประมาณ 5 นาที แต่ก็ไม่สำเร็จ
เนื่องจากรายละเอียดของข้อมูลดังกล่าวทางทีมงานได้จัดทำปลอมขึ้นมา
ทางฐานปฏิเสศที่จะให้เหตุผลกับสิ่งที่เกิดขึ้นกับทาง Sky News
โดยอาจไม่ทราบว่ามีขอล่าวหาจากการกระทำในลักษณะนี้ด้วย

กล่าวโดยสรุปก็คือ การส่งเครื่องให้ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์อาจจะเจอกับสิ่งที่ไม่คาดฝัน
หากทางร้านมีช่างที่ไร้จรรยาบรรณ โดยความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับเจ้าของเครื่องมีตั้งแต่เบาสุด
คือได้รับคำตอบในการแก้ปัญหาที่มั่วหิม การเก็บค่าบริการซ่อมเกินความเป็นจริง และที่ร้ายแรงสุดคือขโมยข้อมูล
ตลอดจนพยายามแฮคฯ ในจำนวน 6 ร้านซ่อม มีเพียงแคร้านเดียวที่แก้ปัญหาให้โดยไม่คิดค่าบริการอีกด้วย

แหล่งข่าวจาก :: เอ.อาร์.ไอ.พี