

## ประทับใจเมื่อไปโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์

นำเสนอเมื่อ : 12 ก.ค. 2552

เดือนเมษายนที่แล้วภรรยาของผมประสบอุบัติเหตุทางรถยนต์ที่ อ.บ้านฉาง จ.ระยอง ผู้ประสบเหตุได้นำส่งโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ ผมต้องไปเฝ้าไข้เป็นเวลารวมเดือน ได้รับความประทับใจเป็นอย่างมากจากโรงพยาบาล จึงอยากถ่ายทอดให้สมาชิกได้ทราบ

ประการแรก สภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลจัดวางอาคารได้เป็นระเบียบเรียบร้อยมาก มีทางเชื่อมต่อกันได้ทุกหลัง บริเวณทั่วไปจัดได้สวยงามมาก

ประการที่สอง ระบบการให้บริการดีเยี่ยมทุกระบบตั้งแต่การตรวจรักษา การให้บริการ การให้คำแนะนำ มนุษย์สัมพันธ์

ประการที่สาม ประสิทธิภาพของบุคลากร การตรงต่อเวลา การอาสาที่จะให้บริการ ทุกระดับ

ประการที่สี่ แนวคิดนอกรอบ เช่นการจัดให้มีบริการเสริมเกือบทุกประเภทที่สังคมมี เช่นร้านหนังสือ ร้านขายสินค้า เซเว่น ร้านตัดผม ร้านนวด

ไปรษณีย์ และอื่นๆอีกมากมาย ทุกวันพุธยังมีตลาดนัดใต้อาคารโรงพยาบาลอีกด้วย

ตลอดเวลาที่ไปอยู่ดูแลรักษาภรรยา ณ โรงพยาบาลนั้นไม่รู้สึกเหงาเลยเหมือนอยู่ท่ามกลางญาติมิตร เมื่อเปรียบเทียบกับ การให้บริการของโรงพยาบาลบ้านเราผมว่าแตกต่างกันมาก ยิ่งนึกถึงการดูแล การจัดการเรียนการสอนภายในโรงเรียนเราแล้วยิ่งต่างกันมาก ถ้าหากว่าโรงเรียนมีระบบ มีความรับผิดชอบเหมือนอย่างโรงพยาบาลสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์บ้าง เด็กเราคงจะพัฒนามากเลยทีเดียว จึงขอขอบคุณในการบริการที่ประทับใจที่สุดไว้ ณ โอกาสนี้ด้วยครับ