

## ทำงานกับคน...อย่าลืมใจคน

นำเสนอเมื่อ : 27 มิ.ย. 2552

ข้อคิด เพื่อชีวิตพัฒนา

การทำงานแต่ละงานกว่าจะสำเร็จได้ จะต้องผ่านกระบวนการมากมายขั้นตอน ความผิดพลาดย่อมจะเกิดขึ้นเป็นธรรมดา แต่จะอย่างไรจึงจะมีความผิดพลาดน้อยที่สุด ก็จะต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทีมงาน

ทำงานกับคน เป็นเรื่องที่ยาก บางคนรู้หน้าแต่ไม่รู้ใจ บางคนรู้ใจแต่ไม่รู้อารมณ์ บางคนใจดี แต่อารมณ์ไม่ดี ก็ไปด้วยกันไม่ได้ จะมอบหมายงานทั้งที่ต้องดูอารมณ์ดีหรือไม่ ..ไม่ไหว

อำนาจมีบางครั้งก็ใช้ไม่ได้ เพราะคนไม่ใช่เครื่องจักร ใช้อำนาจไปแล้ว ได้ผลงานแต่ไม่ได้น้ำใจ งานที่ออกมาก็ไม่ได้ดีเหมือนกับใจที่คนทำ หากขณะทำงานถาคคนทำมีจิตใจชอบ มีสมาธิ งานที่ออกมาก็จะมีความปราณีต สะอาดสวยงาม คนตรงงาน หัวหน้างาน แม่ผู้บังคับบัญชาที่มีความสุขอยากจะลงนาม งานก็เดิน ความเพลิดเพลिनก็เกิดกับทุกคน ..ไม่ต้องเสียน้ำลาย และเสียน้ำใจ

บางคนหน้าตาสะสวย ยามมอบงานให้ทำ เมื่อดูผลงานที่ทำแล้วไม่สวยสมกับใบหน้าก็มี บางคนแต่งตัวเนียบ เสื้อผ้าสีสดสวย รีดเป็นระเบียบ แต่ผลงานที่ทำออกมา กลายเป็นคนละเรื่อง ...น่าคิด

การสอนงานจึงเป็นส่วนหนึ่งที่หัวหน้างานจะต้องใช้ความอดทน อดกลั้น ค่อย ๆ แนะนำ ด้วยการสอนตัวต่อตัว อีกทั้งต้องบอกจุดมุ่งหมายว่าเพราะอะไรจะต้องทำเช่นนี้ จะมีผลดี ผลเสียอย่างไร และสิ่งสำคัญจะต้องให้เหตุผลดูด้วยว่า เขาจะได้ประโยชน์อย่างไร หากทำงานด้วยความรีบร้อน ถูกต้อง ทันเวลา และงานมีประสิทธิภาพ...ฝึกให้เขาเป็นหัวหน้างานเสียแต่วันนี้..

...ทุกคนต้องการความก้าวหน้า ทำงานอาชีพใด ก็อยากจะไปให้ถึงจุดสุดยอดของอาชีพนั้น ๆ แต่บุญยอดของแต่ละอาชีพมีจำนวนจำกัด คนที่จะไปถึงนอกจากจะเก่ง มีความรู้ มีคุณธรรมแล้ว จะต้องมีความเป็นผู้นำ และดูงานอีกด้วย...

ทำงานกับคน อย่าลืมดูคนและดูใจคนด้วย ถ้าได้ทั้งคนและใจ งานก็ไปด้วยดีมีผลงาน องค์การก็ก้าวไกลและประชาชนก็ได้ประโยชน์...