

## การใช้คน

นำเสนอเมื่อ : 27 มิ.ย. 2552

ขอคิด เพื่อชีวิตพัฒนา

คุณ คือ ทรัพยากรอันล้ำค่า และเป็นผู้ขับเคลื่อนระบบต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานให้มีความก้าวหน้า ยิ่งได้คนที่มีความรู้ดี เก่ง มีคุณธรรม นับว่าเป็นโชคของหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

นอกจากจะได้คนดีแล้วสิ่งที่ยากกว่าการมีคนอีก ก็เห็นจะเป็นเรื่องใช้คน ให้ถูกงาน ให้ได้ผลงานและให้พัฒนางาน เพราะคนไม่ใช่เครื่องจักร คนมีเลือดเนื้อ มีความรู้สึก มีอารมณ์ และหัวใจ

การได้คนมา แต่หัวใจของเขาไม่แน่ว่าเอาหัวใจมาด้วยหรือไม่ บางคนมาแต่ตัว แต่หัวใจลืมนำที่อื่น โดยเฉพาะบางคนมาเพื่อพอกตัวเอง มาเพื่อเป็นทางผ่าน มาเพื่อเพิ่มคุณสมบัติ และมาเพื่อพักเอาแรงระหว่างทาง สำหรับจะก้าวผ่านไปปฏิบัติงานที่หน่วยงานอื่น ซึ่งมีค่าตอบแทน สวัสดิการ และมีเกียรติศักดิ์ศรีที่ดีกว่า ซึ่งมีบางหน่วยงานกำลังประสบปัญหาดังกล่าวอยู่

ในเรื่องการใช้คนให้ถูก และใช้คนให้เป็น นายธนินท์ เจียรวนนท์ ได้ให้ข้อคิดไว้ว่า..ในการเลือกสรรผู้ที่จะมาร่วมงานด้านบริหาร คือ

- ประการแรก จะต้องเลือกผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง
- ประการที่สอง จะต้องเลือกผู้ที่มีความขยัน
- ประการที่สาม จะต้องเลือกผู้ที่มีความอดทน
- ประการที่สี่ จะต้องเลือกผู้ที่มีความพยายามสูง
- ประการสุดท้าย จะต้องเลือกผู้ร่วมงานที่ไม่เห็นแก่ตัว

นอกจากคุณสมบัติดังกล่าวแล้ว นายธนินท์ฯ ยังเห็นว่าคนที่เราจะเจริญก้าวหน้าได้นั้น จะต้องมียอดค์ประกอบดังนี้

- ประการแรก ต้องมีโอกาส
- ประการที่สอง ต้องมองจุดเด่นของผู้อื่น
- ประการที่สาม ต้องเป็นคนมีจิตใจให้อภัยไม่อาฆาต
- ประการที่สี่ ต้องหาปมด้อยของตนเอง
- ประการที่ห้า ต้องรู้จักเสียเปรียบ

... การเลือกใช้คนให้ถูก และใช้คนให้เป็น จึงเป็นเรื่องที่สำคัญ และลำบากสำหรับผู้บริหาร ถ้าใช้ให้ถูก

ใช้ให้เป็น ก็จะได้ทั้งคน ได้ทั้งผลงาน งานก็พัฒนา และมีความก้าวหน้า หากใช้ผิดพลาดเสียทั้งคน เสียทั้งงานและหัวเสียอีกด้วย...