

## สารหน้ารู้

หน้าเสนอเมื่อ : 7 มิ.ย. 2552

### การศึกษาโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จ (Best Practice)

การทำงานเป็นทีมโรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลาดราษฎร์บำรุง )

โรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลาดราษฎร์บำรุง) ตั้งอยู่ที่บ้านหนองแวง หมู่ที่ 6 ตำบลหนองแวง อำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นโรงเรียนขนาดกลาง มีหมู่บ้านในเขตบริการ 3 หมู่บ้าน คือ บ้านหนองแวง หมู่ที่ 5 หมู่ที่ 6 และบ้านโนน หมู่ที่ 7

ในปีการศึกษา 2550 มีนักเรียนทั้งสิ้น 193 คน เป็นชาย 90 คน หญิง 103 คน มีครูทั้งหมด 10 คน ครูชาย 3 คน ครูหญิง 7 คน เปิดสอน 2 ระดับ คือ ระดับปฐมวัย ชั้นอนุบาลปีที่ 1 และ ปีที่ 2 กับระดับประถมศึกษา ช่วงชั้นที่ 1 (ป1 - 3) ช่วงชั้นที่ 2 (ป. 4 - 6)

ด้วยคำขวัญของโรงเรียนที่ว่า **เน้นวิชาการ ประสานชุมชน ฝึกฝนคุณธรรม** ซึ่งโรงเรียนได้ใช้เป็นเข็มทิศในการดำเนินงานมาโดยตลอด สอดคล้องกับหลักการที่ว่า จัดการศึกษาเพื่อให้เด็กเป็นคนดี เป็นคนเก่ง และอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

โรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลาดราษฎร์บำรุง)

จึงจัดให้มีโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ

เพื่อให้นักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ ทั้งด้านร่างกาย

จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา

โดยมีผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2550 ดังนี้

1. ด้านส่งเสริมความเป็นคนดี ด้วยความเชื่อที่ว่าไม้อ่อนดัดง่าย ไม้แก่ดัดยาก

โรงเรียนจึงส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนได้รับการอบรมบ่มเพาะให้เป็นคนดีมีคุณ

รวมจริยธรรม โดยมีกิจกรรมอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา เช่น พิธีไหว้ครู วันแม่แห่งชาติ การสวดมนต์ประจำสัปดาห์ วันสำคัญทางพระพุทธศาสนา เป็นต้น

## 2. ด้านส่งเสริมความเป็นคนเก่ง

โรงเรียนจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ นอกจากจัดกิจกรรมในห้องเรียนตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ แล้ว ยังจัดกิจกรรมสนับสนุนความต้องการและความสนใจของนักเรียนอีกอย่างหลากหลาย เช่น กิจกรรมวันสุนทรภู่ กิจกรรมวันภาษาไทยแห่งชาติ กิจกรรมวันวิทยาศาสตร์แห่งชาติ เป็นต้น ซึ่งปรากฏว่าได้รับความสนใจจากนักเรียนเป็นอย่างมาก โดยทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมด้วยความกระตือรือร้น และเรียนรู้อย่างสนุกสนาน

## 3. ด้านส่งเสริมให้เด็กทุกคนอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข

เพื่อให้โรงเรียนเป็นชุมชนที่มีความสุข มีบรรยากาศแห่งความเป็นมิตร เป็นสังคมที่มีเหตุมีผล เป็นสังคมแห่งการใช้สติปัญญาในการแก้ไขปัญหา โรงเรียนจึงจัดกิจกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว เช่น โครงการส่งเสริมประชาธิปไตย โครงการยวทูตความดีเฉลิมพระเกียรติ ฯ โครงการอนามัยนักเรียน อาหารกลางวัน ลูกเสือเนตรนารี และการแข่งขันกีฬา

เป็นต้น

โครงการต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากชุมชน ได้แก่

1. การแข่งขันกีฬา ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี
2. งานวันเด็กแห่งชาติ
3. โครงการสร้างรั้วด้านหน้าโรงเรียน
4. โครงการก่อสร้างอาคารหอประชุม

โรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน(ฉลาดราษฎร์บำรุง)

ยังไม่มีอาคารหอประชุมที่เป็นเอกเทศ

และไม่มีสถานที่ที่เหมาะสมในการจัดกิจกรรมที่มีผู้คนเข้าร่วมจำนวนมาก เช่น

กิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ การประชุมนักเรียน การประชุมผู้ปกครอง เป็นต้น

โรงเรียนจึงริเริ่มโครงการนี้ขึ้น

โดยได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ปกครองนักเรียน

ในคราวประชุมเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2549

นอกจากโครงการต่าง ๆ ดังกล่าวมาแล้ว  
โรงเรียนยังได้รับการสนับสนุนจากชุมชน ด้วยการบริจาคเงิน  
และอุปกรณ์การศึกษาเนื่องในโอกาสต่าง ๆ

อย่างไรก็ตาม การจัดกิจกรรมต่าง  
ๆ จะบรรลุวัตถุประสงค์ได้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือร่วมใจจากทุก  
ฝ่าย ซึ่งโรงเรียนของเราได้รับการสนับสนุนอย่างยิ่งจากชุมชน  
ทั้งด้านกำลังทรัพย์ แรงงาน และภูมิปัญญา  
นอกจากนั้นเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไชยพจน์  
ยังได้จัดงบประมาณสนับสนุนอย่างสม่ำเสมอ ในทุกปี

โรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลาดราษฎร์บำรุง)  
ซึ่งเป็นโรงเรียนอนุบาลประจำอำเภอ  
มีภารกิจที่จะต้องจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ทัดเทียมกับโรงเรียนต่าง ๆ  
และสามารถเป็นแบบอย่างให้แก่โรงเรียนอื่น ๆ  
ในเขตอำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์อีกด้วย ภารกิจนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้  
จำเป็นต้องอย่างยิ่งที่จะต้องได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากทุกฝ่าย  
ประสานสามัคคีกัน พัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่ออนาคตของบุตรหลานของเรา  
อนาคตของชุมชน และของอนาคตของประเทศชาติต่อไป

#### วิสัยทัศน์ : Vision

นักเรียน ซึ่งเป็นผลผลิตของโรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลาดราษฎร์บำรุง)  
จะต้องมีความรู้ความสามารถตามมาตรฐานคุณภาพนักเรียน โดยเน้นความเป็นเลิศทางวิชาการ มีคุณธรรม  
จริยธรรม และมีความสุขในการเรียนรู้ เห็นคุณค่าของการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี  
และทรัพยากรของท้องถิ่นและของชาติ มีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย มีความทันสมัยในความเป็นสากล

#### พันธกิจ : Mission

1. จัดการศึกษาให้กับเด็กอายุ 4 – 15 ปี อย่างทั่วถึง และเรียนจบหลักสูตร
2. จัดการศึกษาให้เด็กพิการ ด้อยโอกาส และเด็กที่มีความต้องการพิเศษ ตามศักยภาพ
3. สนับสนุน ส่งเสริมให้นักเรียนที่จบการศึกษา ได้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น
4. จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม  
มีความสุขในการเรียนตามมาตรฐานหลักสูตร
5. วิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหา และพัฒนากระบวนการเรียนรู้
6. สร้างและจัดหาแหล่งเรียนรู้

พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เพียงพอและเอื้อต่อการจัดกระบวนการเรียนรู้

7. พัฒนาครูให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ
8. จัดสวัสดิการ สร้างแรงจูงใจให้ครูรักการทำงาน
9. พัฒนา จัดหา ผลิตสื่อให้มีคุณภาพ และเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนรู้
10. จัดระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
11. จัดระบบประกันความปลอดภัยให้กับนักเรียน โดยคำนึงถึงสนธิสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก และการปลอดภัยจากสิ่งเสพติดมอมเมาทุกชนิด
12. ส่งเสริมให้ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและพัฒนาโรงเรียน
13. จัดโรงเรียนให้เป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้ปกครอง ชุมชน เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง
14. จัดทำรายงานการจัดการศึกษาเพื่อรายงานและเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสาธารณชนทุกปีการศึกษา

#### เป้าประสงค์ : Goal

1. นักเรียนร้อยละ 80 มีคุณภาพ มีคุณธรรมจริยธรรมตามาเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
2. นักเรียนร้อยละ 80 มีทักษะทางศิลปะ ดนตรี และกีฬา
3. ครูร้อยละ 80 สามารถจัดกระบวนการเรียนรู้ตามหมวด 4 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้อย่างมีคุณภาพ
4. ครูทุกคนพูดทางบวกกับนักเรียน และปกครองชั้นเรียนทางบวก
5. มีแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพสำหรับการจัดการเรียนรู้ทั้งในและนอกโรงเรียน  
อย่างเพียงพอ
6. มีอาคารเรียน อาคารประกอบ สนามกีฬา ที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนรู้
7. ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน
8. ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้ที่เกี่ยวข้องร้อยละ 80 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา  
ของโรงเรียน
9. โรงเรียนจัดทำรายงานการจัดการศึกษาเสนอต่อสาธารณชน ภาคเรียนละ 1 ครั้ง

#### กลยุทธ์ : Strategic

##### การบริหารจัดการศึกษา

โรงเรียนอนุบาลบ้านใหม่ไชยพจน์(ฉลูดราชบุรีบำรุง)  
มียุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อใ้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ดังนี้

เป้าประสงค์ข้อ 1 ประชากรในวัยเรียนระดับปฐมวัยและการศึกษามาศึกษาภาคบังคับ  
ได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึงและเสมอภาค

- 1.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาปฐมวัยและการศึกษามาศึกษาภาคบังคับให้ทั่วถึง เสมอภาค โดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
- 1.2 วิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาที่หลากหลาย เหมาะสมกับผู้เรียนแต่ละประเภท
- 1.3 ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

เป้าประสงค์ข้อ 2 ผู้เรียนทุกคนได้รับการพัฒนาให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม วัฒนธรรม ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีทักษะในการดำรงชีวิต อยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

### ด้านปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้

- 2.1 ส่งเสริมผู้ปกครอง บุคลากรในชุมชนเขตบริการมีส่วนร่วมในการจัดกระบวนการเรียนรู้
- 2.2 ส่งเสริมการจัดกระบวนการพัฒนาสมองของเด็กให้ถึงขีดสุดตามศักยภาพ
- 2.3 พัฒนาการกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและเรียนรู้อย่างมีความสุข
- 2.4 ปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ หลักการเรียนรู้ด้วยตนเอง และหลักการเรียนรู้ตลอดชีวิต เน้นพลังความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนิสัยรักการอ่าน
- 2.5 ส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและหลักสูตรสถานศึกษา
- 2.6 ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนอาชีพตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### ด้านสุขภาพอนามัย

- 2.7 ส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพและบุคลิกภาพของนักเรียน
- 2.8 ส่งเสริมการกีฬาและนันทนาการ
- 2.9 พัฒนางานอนามัยโรงเรียนและสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน
- 2.10 สร้างเสริมภูมิคุ้มกันและแก้ไขปัญหาหยาเสพติด

### ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- 2.11 ใช้กระบวนการพัฒนาที่หลากหลายในการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม วินัย ค่านิยมที่ดีแก่นักเรียน
- 2.12 ส่งเสริมวิถีชีวิตประชาธิปไตยในสถานศึกษาและชุมชน
- 2.13 ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีของชาติและท้องถิ่น
- 2.14 ปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ พลังงานและสิ่งแวดล้อม

### ด้านแหล่งการเรียนรู้

- 2.15 สร้างและพัฒนาแหล่งการเรียนรู้ในโรงเรียนและชุมชน

## 2.16 จัดและพัฒนาระบบการใช้ห้องสมุด สื่อ และเทคโนโลยีทางการศึกษา

เป้าประสงค์ข้อ 3 นักเรียนทุกคนได้รับการคุ้มครองตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

### 1.1 จัดการศึกษาตามอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็ก

เป้าประสงค์ข้อ 4 ครูทุกคนได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพ

#### 4.1 พัฒนาครูสู่มาตรฐานวิชาชีพ

#### 4.2 ส่งเสริมการวิจัยในชั้นเรียนและในโรงเรียน

#### 4.3 พัฒนาระบบการนิเทศภายใน โดยการนิเทศแบบมีส่วนร่วม

#### 4.4 เสริมสร้างขวัญ กำลังใจ ในการปฏิบัติงานของครู

เป้าประสงค์ข้อ 5 โรงเรียนพัฒนาระบบบริหารแบบมีส่วนร่วม ระดมทรัพยากรจากชุมชน ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

## 5.1

พัฒนาระบบข้อมูลและเครือข่ายสารสนเทศโดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

### 5.2 พัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาทั้งระบบ

### 5.3

ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน

เป้าประสงค์ข้อ 6 โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน

### 6.1 จัดและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

**การพัฒนาการทำงานของกลุ่มให้เป็นการทำงานเป็นทีมอย่างมีประสิทธิภาพ**

การทำงานเป็นทีมได้รับความนิยมจากองค์กรทั้งหลาย และมีแนวโน้มจะได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อยๆ ในอนาคต เนื่องจากการทำงานเป็นทีมก่อให้เกิดผลดีอย่างน้อย 5 ประการ

ทีม หมายถึง

กลุ่มที่จัดตั้งขึ้นอย่างเป็นทางการประกอบด้วยบุคลากรหลายคนที่ร่วมกันปฏิบัติ

งานและร่วมกันรับผิดชอบต่อเป้าหมายที่ได้รับมอบหมาย

การแบ่งประเภทของทีมทำได้หลายวิธี แต่วิธีที่สะดวกที่สุดคือการจำแนกโดยพิจารณาจากวัตถุประสงค์ ระยะเวลาคงอยู่ ลักษณะของสมาชิก และโครงสร้างของทีม

ปัจจุบันองค์การสมัยใหม่นิยมที่จะจัดทีมปฏิบัติงานใน 4 รูปแบบคือ

### Functional Team

คือทีมที่ผู้จัดการทีมจะมีผู้ใต้บังคับบัญชาที่มาจากหรืออยู่ในสายงานเดียวกัน เช่น ทีมให้บริการรับคำร้องเรียนจากลูกค้าทีมซ่อมบำรุงทีมผลิตเอกสาร

**Self Managed Team** คือทีมที่ไม่มีผู้จัดการหรือหัวหน้าทีม จะต้องรับผิดชอบร่วมกันเองในการจัดการและปฏิบัติงาน เช่น การวางแผน การจัดตารางปฏิบัติงาน การมอบหมายงาน การตัดสินใจ การควบคุม และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เช่นทีมที่ควบคุมเครื่องจักรในกระบวนการผลิต หรือทีมพนักงานในสายการผลิต

ปัจจุบันองค์การขนาดใหญ่จำนวนมากจัดทีมในรูปแบบนี้

### Virtual Team

คือทีมทำงานที่เกิดจากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่สมาชิกในทีมประสานทำงานกัน ไปด้วยเครื่องมือสื่อสารต่าง ๆ ผ่านเครือข่าย สมาชิกอาจไม่ได้พบปะสังสรรค์กันจึงมีลักษณะเหมือนเป็นรูปแบบการจัดการแบบ มุ่งงาน

**Cross functional Team** คือทีมที่ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ หลาย ๆ ด้านมารวมทีมทำงานกัน เช่น ทีมงานของบริษัทที่ปรึกษา ที่จะแก้ไขปัญหาการดำเนินงานที่ลุ่มเหลวของบริษัทลูกค้าคงต้องประกอบด้วย ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ กัน

### การพัฒนาและบริหารทีมให้มีประสิทธิภาพ

การทำงานเป็นทีมมิใช่จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้เสมอไป ผู้บริหารจำเป็นต้องบริหารทีมงานเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพที่ดี ลักษณะของทีมที่จะได้ชื่อว่ามีประสิทธิภาพต้องมีลักษณะ 9 ประการ

1. ต้องมีเป้าหมายชัดเจน สมาชิกในทีมรับรู้และเข้าใจวิสัยทัศน์ที่จะปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่หน้าท าทายนั้น

2. สมาชิกภายในทีมทุกคนต้องมีความสามารถเฉพาะตัวในการปฏิบัติงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่จะปฏิบัติงานร่วมกันเป็นอย่างดีด้วย
3. ทีมงานที่มีประสิทธิผลจะต้องมีความเชื่อถือและไว้วางใจซึ่งกันและกัน ในสมาชิกทุกคนของทีม  
บรรยากาศของความเชื่อถือและไว้วางใจต่อกันอาจเกิดจากการสร้างวัฒนธรรมองค์การและความสามารถของผู้บริหารทีม
4. สมาชิกของทีมต้องมีความภาคภูมิใจ และอุทิศตัวเองให้กับทีมมีความเต็มใจที่จะปฏิบัติทุกอย่างเพื่อความสำเร็จของทีม
5. สมาชิกและผู้บริหารทีมจะต้องมีการติดต่อสื่อสารและมีความเข้าใจกันอย่างชัดเจน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันโดยตลอด และจะสะท้อนความเห็นเพื่อทวนและปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ
6. สมาชิกในทีมที่มีประสิทธิผลดีจะมีความสามารถในการเจรจาต่อรอง รอบด้าน รอบรู้งานหลายอย่าง มีความยืดหยุ่น สามารถทำงานแทนกัน และพร้อมจะเผชิญกับงานหรือปัญหาต่าง ๆ ได้หลากหลาย
7. ผู้นำที่มีประสิทธิภาพจะสามารถจูงใจผู้ปฏิบัติงานในทีมให้ทำตามตนได้ในทุกสถานการณ์  
โดยการทำความเข้าใจในเรื่องเป้าหมายของทีมให้ชัดเจน จูงใจหรือกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือร้น ปลุกเร้าให้เกิดความมั่นใจ และช่วยเหลือแนะนำวิธีปฏิบัติ ผู้นำที่ดีไม่จำเป็นต้องมีพฤติกรรมแบบเผด็จการ แต่จะทำหน้าที่เหมือนเป็น ครู หรือเป็นผู้อำนวยความสะดวก และเลิกทำตัวเป็นนาย
8. ลักษณะประการสุดท้ายของทีมที่ดี



คือบรรยากาศภายในของการปฏิบัติงานของทีมจะต้องดี  
เช่นมีเครื่องมือในการปฏิบัติงานครบถ้วน มีประสิทธิภาพ สถานที่  
บรรยากาศการทำงานเอื้ออำนวยมีการจัดการฝึกอบรม  
การจัดระบบการทำงาน การจูงใจ  
และการประเมินผลงานอย่างเหมาะสม  
นอกจากนี้ก็ควรมีแรงสนับสนุนจากภายนอกทีม  
คือจากผู้บริหารระดับเหนือขึ้นไปในเรื่องต่าง ๆ เป็นอย่างดีด้วย

## การจัดการทีม (Managing Teams)

ผู้บริหารทีมก็จะต้องทำหน้าที่เดียวกับผู้บริหารองค์การทั้งหลาย คือ

### 1. การวางแผน

การกำหนดเป้าหมายเป็นส่วนสำคัญของการวางแผนเป้าหมายอาจกำหนดโดยผู้บริหารหน่วยเหนือ หรือร่วมกันกำหนดขึ้นเองภายในทีมที่สำคัญคือสมาชิกทุกคนของทีมจะต้องมีความเข้าใจในเป้าหมายอย่างถ่องแท้

ผู้บริหารทีมมีหน้าที่บอกกล่าวและตรวจสอบความเข้าใจในเรื่องเป้าหมายอย่างถ่องแท้

ผู้บริหารทีมมีหน้าที่บอกกล่าวและตรวจสอบความเข้าใจในเรื่องเป้าหมายของทีมในความเข้าใจของสมาชิกให้ถูกต้องแน่นอน

<span style="FONT-SIZE: 16pt; FONT-FAMILY: 'Angsana New'; mso-fareast-font-f