

## พัฒนาด้วย ๔ ก.

นำเสนอเมื่อ : 5 มิ.ย. 2552

งานเดิม คนเดิม แต่ไม่เหมือนเดิม

การปฏิบัติงานหากเป็นงานเดิม ๆ ที่ปฏิบัติอยู่เป็นประจำ จะทำให้ผู้ที่ปฏิบัติเกิดความเคยชิน เคยปฏิบัติมาอย่างไร ก็จะทำเช่นเดิมต่อไป ทำให้ขาดความคิดที่จะพัฒนา ขาดการริเริ่ม ส่วนหนึ่งเกิดจากกลัวความผิดพลาด เมื่อการชี้แจงให้ผู้ที่เคยทำแบบเดิม ๆ ให้เข้าใจ ความเคยชินดังกล่าวมีส่วนทำให้ขาดความริเริ่มสร้างสรรค์ และขาดความ กระตือรือร้นที่จะพัฒนา

งานแม้จะเป็นเหมือนเดิมก็ตาม ผู้ปฏิบัติก็ควรที่จะริเริ่ม คิดหาวิธีการปฏิบัติให้มีการพัฒนาก้าวหน้าอยู่เสมอ กล่าวคือ

**๑. ต้องทำงานนั้นให้ดีกว่าเดิม** จะต้องพิจารณาดูงานที่เราเคยทำนั้น มีส่วนใด เนื้อหาตรงไหน ขั้นตอนใดที่ไม่ดีบ้าง จะต้องค้นหา งานแต่ละงานเมื่อทำไปทุกวัน เราก็จะมองออกตั้งแต่ต้นทาง จนถึงขั้นตอนสุดท้ายควรจะแก้ไข และพัฒนาตรงจุดใด

**๒. ต้องทำให้สำเร็จเร็วกว่าเดิม** จะต้องตรวจสอบกระบวนการงานว่าขั้นตอนใด ทำให้งานสะดุด ล่าช้า มีขั้นตอนมากเกินไปหรือไม่ มีขั้นตอนใดบ้างที่ไม่จำเป็น ก็ควรจะลดขั้นตอนลง ซึ่งกระบวนการแต่ละงานจะมีขั้นตอนกำหนดไว้อยู่แล้ว ผู้ปฏิบัติก็ควรจะมาตรวจสอบและพัฒนากระบวนการใหม่มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

**๓. ต้องทำให้มากกว่าเดิม** กล่าวคือควรตรวจสอบดูว่าแม้จะเป็นงานเดิม ๆ ในแต่ละวันทำให้สำเร็จจำนวนกี่เรื่องต่อวัน ก็ควรจะให้มีการทำงานมากยิ่งขึ้น ยิ่งปฏิบัติงานนานยอมเกิดทักษะ และมีความชำนาญมากขึ้น ผลงานก็ควรจะเพิ่มขึ้นเช่นกัน

**๔. ต้องมีคุณภาพมากกว่าเดิม** กล่าวคือ แม้จะเป็นงานประจำ ความผิดพลาดก็จะเกิดขึ้นอยู่เสมอ จะต้องมีการพัฒนาและหาวิธีการว่าจะทำอย่างไรจึงจะเกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และความผิดพลาดเกิดขึ้นในขั้นตอนใด และควรนำทีมงานมาแลกเปลี่ยน เรียน รู้ และหาวิธีแก้ไขปัญหาารวมกัน

...คนและงานจะได้รับการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา หากผู้ปฏิบัติงานลงน้ำหนัก ๔ กว่านี้ไปพิจารณาและปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ก็จะมีส่วนทำให้การทำงานไม่เกิดความเบื่อหน่าย ขาดความกระตือรือร้น และเกิดอาการแข็ง...