

ถ้าเปรียบ โรงเรียน เป็น บริษัท

นำเสนอเมื่อ : 23 พ.ค. 2552

วิถุญานบริษัทเล็กในบริษัทใหญ่

สมัยก่อนการทำงานของบริษัทจะอยู่กันแบบพี่แบบน้อง ทุกคนที่ทำงานแทบจะรู้จักกันหมด การติดต่อประสานงานต่างๆ ก็รวดเร็ว เพราะเราสามารถจดจำ รู้จัก ทราบว่าชื่ออะไร เป็นใคร ทำอะไร อยู่แผนกไหน การทำงานต่างๆ เสร็จได้อย่างรวดเร็ว

ปัจจุบันเรามีอะไรที่ดีกว่าเดิมหรือไม่ ตอบมี คือ บริษัทเราใหญ่โตขึ้น มีพนักงานมากขึ้น ได้รับมาตรฐานการทำงาน ISO9001 แต่สิ่งที่เราขาดไปละ จิตวิญญาณของบริษัทเล็กๆ เราไม่เหลืออยู่เลย

องค์กรในปัจจุบัน

1. **ความสัมพันธ์ระหว่างแผนก ที่ห่างเหิน** เพราะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจะแปรผกผัน กับขนาดองค์กรเสมอ
2. **องค์กรที่ขยายฐานกว้างออกไปไม่มีที่สิ้นสุด** ปัจจุบันมีการจัดตั้งแผนกขึ้นมามากมาย จนบางครั้งไม่ทราบว่าจะติดต่องานลักษณะใดลักษณะหนึ่งที่ใคร แผนกไหน
3. **ความลาซาในการประสานงานระหว่างแผนก** สายบังคับบัญชาที่ยาว ทำให้ในบางครั้งผู้ตัดสินใจ ก็ไม่แน่ใจว่าควรจะตัดสินใจได้หรือไม่ จึงต้องรอให้ผู้บังคับบัญชาที่เหนือกว่าสั่งมาเป็นทอดๆ จึงจะดำเนินงานนั้นๆ ได้
4. **จิตสำนึกในระดับบริษัทน้อยกว่าระดับแผนก** ส่วนใหญ่จะคิดว่าแผนกเราไม่ผิด ถึงแผนกองค์กรจะเสียหายก็ตาม
5. **ความลาซาในการตัดสินใจเนื่องจากลำดับชั้นการบังคับบัญชามีมากเกินไป**
ปัจจุบันระดับการบังคับบัญชาประกอบด้วย พนักงาน(ระดับ 2-3) หัวหน้างาน(ระดับ 4) หัวหน้างานอาวุโส(ระดับ 5) หัวหน้าแผนก(ระดับ 6) ผู้ช่วยผู้จัดการ(7) ผู้จัดการ(8) ผู้จัดการอาวุโส(9) ผู้อำนวยการ(ระดับ 11) ผู้อำนวยการกลุ่ม(12) เยอะหรือเปล่าไม่รู้ นี่ยังไม่หมด ยังเหลือ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รองประธาน ประธาน
6. **ใช้เอกสารเพื่อปกป้องตนเอง** ออก Memo หรือเอกสารชี้แจงต่างๆ เพื่อแจ้งให้ทราบ มีมากมายจนไม่ทราบว่าจะมีสักกี่คนที่อ่านเอกสารนั้นๆ ทุกฉบับ
7. **ความสัมพันธ์ของผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชามีความเป็นทางการสูง**
ความสัมพันธ์กับระหว่างลูกน้องและผู้บังคับบัญชานั้นวันจะเห็นทาง เพราะจิตสำนึกของการทำงานที่เป็นทีมลดลง หนีวันการทำงานทุกอย่าง ก็จะเป็นการสั่งงานลงมาทั้งนั้น ความคิดที่เกิดจากทีมแทบไม่มี เพราะทุกอย่างต้องทำตามนโยบาย แล้วทีมของคุณเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายหรือเปล่า อบรมไปก็เปล่าประโยชน์ส่วนใหญ่วที่เข้าคือพนักงานเด็ก ๆๆ

แนวทางแก้ไข

1. **อบรมสัมมนาหรือทำกิจกรรมร่วมกันของพนักงาน ร่วมกับหัวหน้าและผู้บริหาร**
โดยเน้นการมีจิตสำนึกความรับผิดชอบร่วมกันในระดับบริษัทหรือในระดับองค์กร ไม่ใช่ระดับแผนก (แผนกใดดำเนินงานผิดพลาด ก็ให้ถือว่าผิดรวมกันหมด)
2. **จัดกิจกรรมที่ไม่เป็นทางการ** ให้พนักงานทุกแผนกมีส่วนร่วมเพื่อสร้างองค์กรที่ไม่เป็นทางการ พร้อมกับความสำคัญ กับกิจกรรมนั้นๆ อย่างจริงจัง
3. **แนะนำแผนกต่างๆที่เกิดขึ้นใหม่พร้อมผู้รับผิดชอบ** บริษัทใหญ่ แลบทุกแห่งมี Intranet หรือไม่ก็บอร์ดข่าวสารอยู่แล้ว แต่ไม่ค่อยให้การสนับสนุนการใช้งานที่จริงจัง
4. **กระชับสายบังคับบัญชา** เช่น ระดับบังคับบัญชาไม่ควรยาวนานเกิน ระดับแผนกมีแค่สามระดับก็น่าจะเพียงพอ

คือ พนักงาน หัวหน้างาน ผู้จัดการ เป็นต้น

-----*****-----

:แนวคิดนี้ได้แรงบันดาลใจจากหนังสือ "ทางของเวลช์" (THE WELCH WAY: Jeffrey A. Krames แปลโดย เนชั่นบุคส์ 2547)

