

## เทคนิครับมือภัยไซเบอร์

นำเสนอเมื่อ : 23 พ.ค. 2552

# จุดเจ็บไซเบอร์ชนิดต่างๆ

ถ้าหากท่านเป็นคนหนึ่งที่ชอบสะสมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดต่างๆ แล้วละก็  
สักวันหนึ่งอุปกรณ์เหล่านี้ก็จะก่อให้เกิดปัญหาบางอย่างต่อตัวของคุณก็เป็นได้  
ในขณะที่การเรียนรู้จะสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับเครื่องใช้ไฟฟ้ารุ่นล่าสุดเหล่านี้ก็ไม่ใช่งานที่ง่ายเสมอไป



## ผู้เชี่ยวชาญระดับมืออาชีพหลายคนมาช่วยอธิบายให้คุณฟังว่าจะใช้ประโยชน์จากอุปกรณ์ต่างๆ ที่คุณมีอยู่ทั้งหมดได้อย่างไร

ถ้าหากท่านเป็นคนหนึ่งที่ชอบสะสมอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าชนิดต่างๆ แล้วละก็ สักวันหนึ่งอุปกรณ์เหล่านี้ก็จะก่อให้เกิดปัญหาบางอย่างต่อตัวของคุณก็เป็นได้ ในขณะที่การเรียนรู้ว่าจะสร้างความสัมพันธ์ระยะยาวกับเครื่องใช้ไฟฟ้ารุ่นล่าสุดเหล่านี้ก็ไม่ใช่งานที่ง่ายเสมอไป

คุณเคยเจอปัญหาการจัดระเบียบเพลงและภาพถ่ายที่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ แล้วหรือยัง? คอมพิวเตอร์ของคุณเคยโดนไวรัสเล่นงานแล้วหรือยัง? คุณเคยกังวลว่ากล้องวิดีโอของคุณจะพังระหว่างการถ่ายที่แพงเกินไปหรือไม่? ถ้าหากวัดจากอีเมลหรือเรียนจำนวนมากจากผู้คนที่เราได้รับมา คุณไม่ใช่คนเดียวที่เจอปัญหาพวกนี้แต่อย่างใด

ดังนั้นเราจึงตัดสินใจส่งเรื่องราวของชีวิตของคุณไปให้เหล่าผู้เชี่ยวชาญ อ่าน จากนั้นเราลองมาดูซิว่าพวกเขาจะมีคำแนะนำให้เรื่องราวของคุณจบลงอย่างมีความสุขได้อย่างไรบ้าง

### สถานการณ์เสียขวัญ

"ผมทำกระเป๋าเอกสารหายและขณะที่กำลังเดินทาง ในกระเป๋ามีโน้ตบุ๊ก โทรศัพท์มือถือ และพีดีเอ จากนั้นเมื่อผมไม่มีรายการสิ่งที่ต้องทำ และรายชื่อของคนที่ผมต้องติดต่อด้วย ชีวิตของผมก็เริ่มยุ่งเหยิงอย่างมาก ผมต้องขาดประชุมและต้องทำตัวเหมือนคนโง่ที่ต้องโทรติดต่อไปจากทุกคนเพื่อจัดตารางเวลาเสียใหม่"

### วิธีการเก็บข้อมูลส่วนตัวให้เป็นระเบียบ

การที่คุณต้องใช้เวลาจำนวนมากเพื่อรับส่งอีเมล เก็บที่อยู่และรายการปฏิทิน รวมทั้งยังจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ชนิดต่างๆ เป็นจำนวนมากเพื่อเก็บข้อมูลเหล่านี้ด้วย ดังนั้นการทำในชื่อและตัวเลขต่างๆ ที่คุณสามารถเรียกใช้ได้ในทันทีและเป็นข้อมูลที่ทันสมัยเสมอจัดเป็นเรื่องที่ยากพอสมควร Kelly Perdue กล่าวไว้ว่า "ผมจำเป็นต้องเดินทางอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเทคโนโลยีทั้งหมดที่ผมใช้อยู่ต้องมีข้อมูลสอดคล้องกัน และทำงานได้ 100 เปอร์เซ็นต์ตลอดระยะเวลา ผมยังจำเป็นต้องมีโปรแกรมสมุดจดเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้โทรติดต่อพ่อแม่ของผม ด้วยซ้ำไป เพราะผมเลิกจดจำตัวเลขต่างๆ แล้ว Perdue มีระบบป้องกันที่ช่วยให้ข้อมูลส่วนตัวของตนเป็นระเบียบและปลอดภัยอยู่เสมอ ดังนี้

#### -ผู้เชี่ยวชาญ

Kelly Perdue

เจ้าของกิจการคอกอุมที่เดินทางเป็นประจำ รวมทั้งยังเป็นผู้เล่นในเรียลลิตี้เกมโชว์ที่ชื่อ The Apprentice ของซีเอ็นเอ็นอีกด้วย ปัจจุบันเขาเป็นพนักงานของ Donald Trump วีธีแก้ปัญหา

#### -ทำให้ข้อมูลรายชื่อของคุณเป็นข้อมูลล่าสุดอยู่เสมอ: ใน

ปัจจุบันคุณยังไม่สามารถดาวน์โหลดข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ลงในโทรศัพท์มือถือได้ ดังนั้นการซื้อโทรศัพท์มือถือเครื่องใหม่จึงมักหมายถึงการกรอกหมายเลขโทรศัพท์ทั้งหมดด้วยมืออีกครั้งหนึ่ง แต่ชีวิตของคุณจะง่ายขึ้นถ้าหากคุณใช้โปรแกรมชื่อ SnapSync (ราคา 29.99 ดอลลาร์ บวกสายเคเบิลอีก 30 ถึง 35 ดอลลาร์ ติดต่อที่ [futuredial.com](http://futuredial.com)) จะช่วยให้คุณโอนถ่ายรายชื่อระหว่างโทรศัพท์มือถือเกือบทุกรุ่นกับพีซี Windows ได้

#### -แบกข้อมูลออนไลน์: Perdue กล่าวว่า "ผมใช้บริการที่ชื่อ Connected

DataProtector (ใช้ได้กับพีซี Windows เท่านั้น ค่าบริการ 9.95 ดอลลาร์ต่อเดือน หรือ 79.95 ดอลลาร์ต่อปี [www.connected.com](http://www.connected.com)) บริการนี้สามารถจัดเก็บไฟล์ Outlook หรือเอกสาร Word, Excel และ PowerPoint ทุกอย่างที่ผมใช้ในแต่ละวันได้

จากนั้นผมจะทำการจัดเก็บไฟล์เหล่านี้เอาไว้ในอินเทอร์เน็ตช่วงกลางวัน" แม้ว่าคุณทำโน้ตบุ๊กหายก็ตาม คุณก็ยังสามารถเรียกใช้ข้อมูลรายชื่อ อีเมล และไฟล์ต่างๆ ผ่านพีซีที่ติดต่อกับเว็บได้อยู่ดี

#### -ทำงานซ้ำ:

คุณควรปรับความสอดคล้องข้อมูลรายชื่อที่อยู่ในโน้ตบุ๊กกับพีซีและพีดีเอเครื่องอื่นๆ เป็นประจำ การทำแบบนี้จะช่วยลดโอกาสที่คุณจะสูญเสียข้อมูลไปตลอดกาลได้ โปรแกรมบน Windows อย่าง Intellisync (ราคา 69.95 ดอลลาร์ [sync.com](http://sync.com))

สามารถโอนถ่ายข้อมูลที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างคอมพิวเตอร์กับโทรศัพท์มือถือ Smartphone หรือพีดีเอ (Palm OS หรือ Windows Mobile) เกือบทุกชนิดได้ ส่วนโปรแกรมแจกฟรีของ Apple ที่ชื่อ iSync ([apple.com](http://apple.com)) ทำงานแบบเดียวกันนี้ได้กับอุปกรณ์ส่วนใหญ่ที่คอมแพคที่เบิ้ลกับเครื่องแมค

#### -แลกเปลี่ยนความรู้: Perdue เป็นแฟนของเว็บไซต์ที่ชื่อ LinkedIn ([linkedin.com](http://linkedin.com))

ซึ่งเป็นเว็บไซต์สร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ทางออนไลน์ เขาบอกไว้ว่า "มันเหมือนกับเว็บไซต์เพื่อนคุยแต่ใช้เฉพาะทางธุรกิจเท่านั้น" เขาสามารถเชิญให้เพื่อนร่วมงานเข้ามาใช้ไซต์รวมกันเพื่อแลกเปลี่ยนรายชื่อที่พวกเขาถืออยู่ จากนั้นพวกเขาก็สามารถค้นหาตามรายชื่อเหล่านี้เพื่อดูว่ามีรายชื่อใดที่พวกเขาขาดหายไปบ้าง