

12 ข้อคิด เพื่อชีวิตที่ดีของการทำงาน

นำเสนอเมื่อ : 21 พ.ค. 2552

12 ข้อคิด เพื่อชีวิตที่ดีของการทำงาน

1. มนุษย์สัมพันธ์: ถ้าคุณเป็นคนหนึ่งที่เพื่อนๆ ที่ทำงานไม่ชอบ ไม่อยากคุยด้วย หรือ เข้ากับเพื่อนในที่ทำงานไม่ได้เลย คงต้องถึงเวลาพิจารณา และ ปรับปรุง ทักษะด้านสัมพันธ์กันเร่งด่วนแล้วละคะ อย่ามัวแต่หลอกตัวเองว่า เราดีแล้ว เป็นไปไม่ได้หรอกเพราะถ้าเราดีจริงแล้วเราจะไม่มีเพื่อนเอาเลยหรือคะ **มนุษย์สัมพันธ์เป็นเรื่องที่สำคัญมาก คุณไม่มีทางประสบความสำเร็จได้** ถ้ามนุษย์สัมพันธ์คุณแย่มากๆ ต่อให้คุณเก่งแค่ไหนก็ตาม มนุษย์เป็นสัตว์สังคม และ แนนอนคุณเลี้ยงไม่พอนที่จะต้องติดต่อกับคนอื่น

และถ้าคนในองค์กรคุณยังไม่สามารถทำได้ ก็คงลำบากถ้าจะให้หัวหน้าคุณเห็นว่า คุณจะสามารทำได้ดีกับคนภายนอกองค์กร เพราะฉะนั้น เรามาสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนๆ ในองค์กรกันก่อนดีกว่านะคะ

2. ทีม: คุณทำงานเป็นทีมได้หรือเปล่า เคยสังเกตตัวเองไหมคะว่า คุณทำงานเป็นทีมได้ดีแค่ไหน หรือว่า ต้องทำงานคนเดียวถึงจะดี?

ในอนาคต การทำงานจะเน้นบุคคลที่ทำงานเป็นทีมได้ดีมากกว่าคนที่ชอบทำงานคนเดียว คุณทราบหรือไม่ว่า ในขณะที่ทุกมหาวิทยาลัยในอเมริกา มีคอร์สฝึกสอนการทำงานเป็นทีมเพื่อรองรับความต้องการตลาดแรงงานในอนาคต ทำไมต้องเน้นเป็นทีมนะหรือคะ? ก็ต่อไปโลกเราก็จะแคบลงเพราะการพัฒนาในด้านต่างๆ มีมากขึ้น การทำงานก็ต้องเป็นทีมมากยิ่งขึ้น เพราะฉะนั้นผู้มีทักษะในการทำงานเป็นทีม และ เป็นผู้ร่วมทีมที่ดีจะเป็นขอจำเป็นในการทำงานทุกที่

3. Committed: หรือ ข้อตกลงในการทำงานระหว่างคุณกับคนอื่นๆ ใดๆ นะ ก็ไว้เสมอเลยนะคะว่า อะไรที่คุณรับปากกับใครก็แล้วแต่ คุณต้องรับผิดชอบ และ ทำให้ได้ตามที่รับปาก ถ้าไม่ได้ หรือว่าล่าช้ากว่าที่เรารับปาก คุณต้องแจ้งล่วงหน้าให้แก่มุบุคคลที่คุณรับปากอย่างน้อยสองหรือสามวัน **อันนี้เป็นมารยาททางการทำงานที่ดี เพราะฉะนั้นก่อนที่คุณจะรับปากใครในเรื่องของการทำงาน คิดให้รอบคอบก่อนนะคะ**

4. ฉันทเป็นฉันทเอง: ประเภทสาวมั่น หนู่มมั่น ที่เราอาจจะเห็นจากทีวี หรือ ภาพยนตร์ ถ้าจะนำมาใช้คุณต้องดูเวลา และ สถานที่ให้ดีก่อนนะคะ ไม่งั้นแทนที่จะช่วยเสริมให้คุณดูดี มีภาพพจน์ กลับจะทำให้ลายอนาคต ทางการทำงานของคุณไปเลย **หลักการที่ดี ก็คือ ดูบุคคลที่เราติดต่อดูด้วย และ จะมั่นใจอะไร ก็ควรกระทำอย่างพอดี** และเราจะเป็นที่ชื่นชมว่าเป็นคนมีมารยาท และประสบความสำเร็จในการติดต่อทางธุรกิจ

ในความเป็นจริงการติดต่อธุรกิจ คุณไม่ควรใช้เหตุผลของสาวมั่นหรือหนู่มมั่นมาใช้มากกว่าการเป็นคนเรียบร้อยมีมารยาท เพราะฉะนั้นขอนี้ต้องระวังให้ดีนะคะ ไซ้ให้ถูกที่ และ ถูกเวลา

5. ขอยุ่เงียบๆคนเดียว: ข้อนี้สำคัญมาก อย่าพยายามทำตัวไม่แคร์ใคร ไม่รู้จักใคร

เพราะสุดท้ายคุณก็จะเวียนไปหัวข้อแรก และแน่นอน คุณจะเป็นคนแรกที่ทุกคนลืม อย่าเป็นคนที่ยาก
สนุกยาก ใครๆเขาหายาก คงจะดีกว่า ถ้าคุณจะทำตัวเป็นคนที่ยิมง่าย และ เป็นมิตรกับทุกคน เวลาเสรา
เก็บไว้กับคนสนิท และรู้ใจดีกวานะคะ

6. **ธุระส่วนตัว:** ธุระทุกประเภทที่เป็นส่วนตัวของคุณ

คุณอย่าใช้เวลาทำงานมาทำเป็นอันขาดเขี้ยวนะคะ จำไว้เลยนะคะ
เบอร์โทรศัพท์เอาไว้ให้เฉพาะลูกค้าที่จะโทรติดต่อเรื่องงาน **อย่าให้เบอร์ที่ทำงานกับเพื่อนหรือแฟน**
แล้วก็คุยกันนอกเรื่องกันเป็นวันๆ รับผิดชอบต่อ **อนาคตทางการงานของคุณคงจะไม่รุ่งแน่นอน**
เพื่อให้ประสบความสำเร็จทางการทำงานบางท่านถึงกับตั้งกฎไว้กับตัวเองเลยก็มีว่า ในชั่วโมงการทำงาน
เขาจะไม่ทำอะไรที่ไม่ใช่งาน เช่น ไม่อ่านหนังสือพิมพ์ ไม่คุยโทรศัพท์ส่วนตัว ไม่ไปธนาคาร
สำหรับธุระส่วนตัวก็จะใช้เวลาที่ไม่ใช่เวลางานเท่านั้น

7. ความรัก: ไม่ได้เด็ดขาดสำหรับความคิดที่จะมีความรักในที่ทำงานเดียวกัน จริงๆคุณก็ทำได้
แต่รับรองได้ว่า มันจะทำลายอนาคตการทำงานของคุณ เพราะทุกคนจะมองเหมือนจับผิดว่าคุณใช้เวลาในการทำงาน
มาสร้างตำนานรักมากกว่า อย่าเสี่ยงจะดีกวานะคะ

8. **เป้าหมาย:** เป้าหมาย และ เป้าหมาย เป็นสิ่งสำคัญ สำหรับเจ้านายของคุณ

ถ้าคุณทำงานแบบมีเป้าหมายว่า งานแต่ละอย่างที่อยู่ในความรับผิดชอบของคุณมีแผนการเสร็จเมื่อไหร่
คุณมีเป้าหมายในการทำงานอย่างไรให้ประสบความสำเร็จตามที่หัวหน้า หรือ บริษัทตั้งเป้า ถึงคุณจะทำไม่ได้จริง
[แต่คุณต้องพยายามเต็มที่แลวนะ] **รับรองได้ว่า** หัวหน้าคุณคงมองคุณแบบไม่ธรรมดา
และจะเป็นโอกาสที่ดีของคุณในการทำตัวให้เขาเชื่อถือ แต่ระวังอย่าใช้เป้าหมายมาพูดและทำไม่เคยได้เลย
เพราะจะกลายเป็นการคุยอวดมากกว่า

9. **บุคลิก:** สุภาพคิดว่า ใ้เก่งเพราะชน คนงามเพราะแต่ง ยังคงใช้ได้ดีเสมอ บุคลิก และ

การแต่งกาย เป็นองค์ประกอบอย่างหนึ่งที่จะช่วยกำหนดความสำเร็จทางการทำงานของคุณ
อย่าพยายามแต่งกายมากเกินไป หรือ น้อยเกินไป และที่สำคัญ อย่าแต่งกาย แบบที่ไม่ใช่คุณ
คุณอาจจะเห็นดารา นางแบบ ใส่เสื้อตัวหนึ่งสวย แต่ก็ไม่ใช่เขา จะสวยเหมือนนางแบบถ้าคุณเอามาสใส่
การแต่งกายที่ดี สำหรับการทำงาน ก็คือ สุภาพ และ โชว์บุคลิกเฉพาะของคุณออกมา

ถ้าคุณยังไม่แน่ใจว่า แต่งกายแบบไหนเหมาะกับคุณ ขอแนะนำให้ถามคนที่คุณสนิท
และจริงใจกับคุณ คุณก็จะได้นแนวทางแต่งกายที่เหมาะสมกับคุณ หรือถ้ามีตั้งก็อยากแนะนำให้หาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ
แต่ก็ต้องระวังนะคะ หลายสถาบันสอนบุคลิกภาพ ขอสอนให้แต่งตัวแบบเหมือนกันหมด
จนบ่งความมีเสน่ห์ของคุณไปเลยก็ได้
ดีไม่ดีกว่ากลายเป็นหุ่นยนต์รุ่นต่างๆที่เราเห็นก็ทราบทันทีว่าไปเข้าสถาบันสอนบุคลิกภาพที่ไหนมา
ทางที่ดีต้องปรึกษาหลายคนๆก่อนตัดสินใจจะคะ

10. หัวหน้า: หัวหน้าก็คือหัวหน้า **อันนี้คุณต้องระวังอย่างมาก อย่าทำตัวสนิทกับหัวหน้า**
จนคุณเปลอ ทำตัวไม่เคารพ หรือ เผลอเล่นจนเกินงาม สำหรับหัวหน้า สิ่งที่ดีและ
เป็นประโยชน์กับคุณมากที่สุด ก็คือ การให้เกียรติ และ แนนอน ทุกครั้งที่คุณอยู่กับหัวหน้า **หน้าที่หลักของคุณคือ**
การทำให้หัวหน้าของคุณ ดูดี อยู่เสมอในสายตามืออื่น จะด้วยคำพูด การกระทำ
คุณก็ไม่มีสิทธิ์ทำให้หัวหน้าของคุณกลายเป็นตัวตลก เสียหน้า หรือ ดูไม่ดีในสายตาคือคนอื่น โดยเด็ดขาด

11. นินทา: อยู่ได้ผลอดตัวไปอยู่ในกลุ่มของการนินทาใดๆในที่ทำงานโดยเด็ดขาด
เพราะสุดท้ายคุณก็จะกลายเป็นผู้สมรรวมคิด หรือดีไม่ดี กลายเป็นผู้เริ่มการนินทา โดยคุณไม่ได้ทำ
ถ้าคุณต้องเจอภาวะการณคุยแบบไม่ได้ประโยชน์ หรือ การนินทาชั้นมาอย่างเลี่ยงไม่ได้
ทางออกที่ดีของคุณก็คือ **อย่าพูดเห็นด้วย หรือ ไม่เห็นด้วย โดยเด็ดขาด** คุณทำได้แค่ นั่งฟัง
โดยไม่ออกความคิดเห็น ใหญ่กว่าไม่แน่ใจ หรือ ไม่รู้ หรือขอตัวออกจากวงสนทนา อ่างวาไปห้องน้ำหรือมีธุระต้องทำ
ที่นี้คุณก็ไม่เสียเพื่อน และ ก็ไม่เสียงานอีกต่างหาก

12. สร้างสรรค์: หัวใจของความสำเร็จทางการทำงาน คือ ความคิดสร้างสรรค์
อย่าพยายามเป็นคน ใครว่าอะไร ฉันก็เห็นด้วยไปเสียทุกอย่าง คุณไม่จำเป็นต้องเถียง หรือ โต้แย้ง
ถ้าคุณยังไม่มีข้อมูล หรือ ยังไม่กล้าพูด แต่ คุณต้องพยายามฝึกสมองของคุณให้คิดในแบบของคุณอยู่เสมอ

ทุกการทำงานของ คุณ คุณต้องพยายามคิดว่า คุณจะทำอะไรเพิ่มเติมให้งานที่ทำอยู่ปัจจุบัน ดีขึ้น สะดวกขึ้นกว่าเดิมได้ไหม หลักของการเป็นคนมีความคิดสร้างสรรค์งายๆ ก็คือ กล้าคิด คิดใหม่ คิดให้บ่อย คิดให้มาก และคุณก็จะเป็นคนคิดสร้างสรรค์

ทั้งหมด 12 ข้อ เป็นสิ่งที่เราจะต้องระลึกอยู่เสมอในการทำงาน

เพื่อส่งเสริมการทำงานของเราให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ที่นี้เราก็สามารถมั่นใจได้ว่า นอกจากเราจะเก่งงานที่รับผิดชอบ เรายังเก่งในการเป็นเพื่อน และ ผู้ทำงานที่ดีขององค์กรด้วย เป็นบทความที่ดีมากอีกบทความหนึ่ง ก็ขอฝากไว้ให้กับคนทำงานทุกคน แต่สำหรับคนที่ยังไม่ทำงาน ก็สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้เนาะคะ

สร้างมนุษย์สัมพันธ์ สร้างความคิดที่ดี ชีวิตการทำงานก็จะเป็นสุข