

## วิธีแก้เมื่อไม่ยอมรับ email จากบางคน ...

นำเสนอเมื่อ : 17 พ.ค. 2552

]

หลาย ๆ คนที่ใช้โปรแกรม Outlook Express เห็น mail ในบริษัทของคุณอยู่ แต่อ่าคงประสบปัญหาเกี่ยวกับ Spam Mail (mail ที่มีผู้ส่งโดยที่ไม่ได้มีต้องการหรือไม่เคยติดต่อด้วย) ซึ่งก่อให้เกิดความรำคาญแก่ผู้ใช้งานในอีกหลายๆ องค์กร บางครั้งมีการ mail ตอบกลับไปมาไม่ตองสงมาอีก แต่จนแล้วจนรอดเราก้ยังได้รับอยู่ดี ไม่เป็นไรครับ ผมมีวิธีดีๆ มาแนะนำให้ลองนำไปใช้ดู ดังนี้

1. ด้านล่างนี้ เป็นตัวอย่าง Email ภาษาไทยบางฉบับ ที่ไม่สามารถอ่านได้นะครับ



2. วิธีการแก้ไขก็ต่อทำ 2 จุดด้วยครับ จุดแรกให้คุณไปที่เมนู **Tools -> Options...** จากนั้นให้คุณกดปุ่ม **Fonts...** ด้านล่างแล้วให้กำหนดค่าต่างๆ ให้เหมือนดังภาพด้านล่าง แล้วกดปุ่ม **Set as Default** ครั้งนึงก่อนนะครับ จากนั้นกด **OK** ได้เลย



3. จุดต่อไปก็คือให้คุณกดปุ่ม **International Settings...** แล้วให้ติ๊กถูกหน้าข้อความว่า **Use default encoding for all incoming messages** ดังภาพด้านล่างนี้ แล้วกด **OK** ปิดหน้าต่างไปให้หมดเลยนะครับ



4. จากนั้นให้คุณคลิกที่ **Email** ฉบับอื่นก่อน แล้วกลับมาคลิก **Email** ฉบับที่อ่านภาษาไทยไม่ออกนี้อีกครั้งนึง เพื่อเป็นการ **Refresh ...** ที่นี้คุณก็จะเห็นว่าสามารถอ่านภาษาไทยได้ตามปกติ